

# 走千户访万家，沉到一线听民声

金家岭街道把调查研究贯穿“不忘初心、牢记使命”主题教育始终，在真作为中担使命

□文/图 半岛记者 张海玉

调查研究是谋事之基、成事之道。自开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来，金家岭街道深化党员联户制，切实开展民情走访等工作，将调查研究贯穿全过程。街道领导班子在一线倾听民声、了解民情，在调查研究中梳理问题清单，查摆群众最急最忧最盼的问题。

## 用脚步丈量民生，到一线调研民情

“耳闻之不如目见之，目见之不如足践之。”为深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，金家岭街道领导班子成员来到群众中间，了解社区基层的烦心事揪心事，扎扎实实开展调研，为下一步制订工作计划、调整工作思路提供有力的实践支撑，从而更好地为居民服务。

在开展主题教育期间，金家岭街道主要领导来到鲁信长春社区、颐都社区、锦园社区、麦岛家园，通过实地调查、座谈访谈的形式，调研物业管理、环境卫生等小区治理工作，小区违建治理防控工作，城市社区办公用房有关工作。在调研过程中，街道主要领导发

现部分小区管理不到位、物业管理工作没有突破新进展，小区内部环境卫生有待提升等问题。并且当场提出整改建议，并要求相关部门继续跟进督促整治。

奔着真查实改，解决问题的目标，在开展主题教育期间，金家岭街道领导班子成员来到惠都社区、午山社区、书香门第社区、金家岭社区等，与社区两委成员开展座谈会，听取他们的工作汇报。为详细了解群众所需，领导班子成员入户调研，到问题现场实地查看。通过多听多看多问，了解到人大代表检查、视察方法少、形式单调，下步街道将丰富检查视察的方法和形式。

## 座谈入户集民意，实事求是查不足

创建全国文明城市工作是2019年重点工作之一，期间，为详细了解社区创城工作开展情况，街道领导班子成员到颐都社区、泰都社区、凯都社区、海青路社区、金家岭社区等社区开展深入调研。通过走访、调研，发现社区工作人员及网格员等在入户宣传过程中存在工作不到位的问题。另外，有的社区存在创城元素缺失的问题，存在工作人员责任心不强、争先创优的进取精神不足的问题。

社区治理品质的程度与居民的幸福息息相关。主题教育期间，街道领导班子成员到金家岭社区、朱家洼社区、瑞都社区、惠都社区、海都社区等社区，采取座谈交流方式调研城市社区建设、城乡二元融合工作，听取社区对街道在城市社区建设、物业管理方面的意见建议。通过认真调研，领导班子成员发现了一些问题，社区物业小区较多，时常面临业委会成立、换届及物业更换问题，小区多，情况复杂多样，常常为换届改选工作带来困难。

金家岭街道管辖内共有20所民办幼儿园，目前办园条件、质量、管理参差不齐，为

进一步加强金家岭街道民办园的管理，规范幼儿园的办园行为，街道领导班子成员深入幼儿园的现场开展调研。结合学子需要、家长关切的问题，调研人员认真考察了幼儿园的环境创设，卫生状况及师生精神面貌；幼儿园各类计划，安全工作制度的准备情况；各幼儿园的特色与突出亮点等。随后，领导班子成员及时撰写了调研报告，针对幼儿园存在的问题提出整改措施，进一步提高辖区幼儿园的办园水平。

金家岭街道许多社区都是“村改居”，那么这些社区居民生活方面有哪些问题？为深入了解，街道领导班子成员到石老人社区、午山社区、钟家沟社区等社区开展调研。通过调研，发现有的安置小区存在两个突出问题，一是传统的生活习惯难以改变，增加管理难度；二是小区物业费收缴困难。为此，领导班子成员建议通过“党建+”模式引领社区治理，提高居民素养和参与社区事务的积极性，完善就业服务体系，提高居民的就业技能，增加居民的就业机会。

## 撰写调研报告，优化服务品质

通过深入走访调研，金家岭街道领导班子对辖区各方面问题有了更加清晰的研判，为有针对性地指导下一步工作，班子成员均认真分析问题，撰写了“不忘初心、牢记使命”主题教育活动调研报告。

有的调研报告主题为《立足属地协调推进主城区城市管理工作》，从党建引领，以党建为阵地堡垒破题疑难杂症的化解；守土有责，切实挺起安全生产问题属地兜底角色；迎难而上，合力攻坚城区违法建设难题等方面进行了深入思考。有的对基层人大工

作形势进行了分析并提出了工作建议；有的从街道纪检监察工作方面进行了探索；有的则是紧紧围绕基层文明创建与城市社区建设工作进行的思考。还有的调研报告主题为《加强党建引领创新基层治理工作》，《关于完善民办幼儿园行为的调研方案》，《关于推进城市化进程中“人的城市化”的调研报告》。

调研报告的撰写，不仅是对调查研究的深入思考和总结，更是对自己工作的一种鞭策，调研报告中的举措与建议对下一步提升工作效率，优化服务群众品质指引了方向。



实地查看社区综合治理工作。



调研社区廉政建设工作。



到社区开展调研。



到社区调研党建工作。



走访调研辖区幼儿园办园情况。