

奋斗的青春最美丽

把梦想汇入时代洪流的IT业“铿锵玫瑰”李文玲

□半岛记者 葛梦杰

“创业和成长的过程，其实就是每天解决不同问题的过程，过程中虽然充满艰辛，但是我却乐在其中。每当我的付出能得到商户和顾客的肯定与认可时，那就是我最开心最感动的时刻。”一提起在中联电子信息城奋力拼搏的日子，李文玲微笑中透露着坚定。

今年37岁的李文玲是中联电子信息城的总经理，自2007年中联电子信息城在城阳开业以来，她便与其共同成长。不服输的她凭借着一股韧劲，依靠自身的专业经验以及团队的协助，一点点摸索前行。而她也正在创业创新路上展示着“巾帼风采”，成为一朵盛开在IT行业的“铿锵玫瑰”。“把梦想汇入时代洪流，奋斗的青春最美丽，我一直在路上。”

“好奇心是驱使我不断前行的动力”

李文玲的管理运营经验，在她儿时就已早早萌芽。李文玲父母经营着一家大型超市，她从小便跟随父母有模有样地学习经营。初中时便可以自己独自进货。在选专业时，也毫不犹豫地选择了运营管理专业。毕业后，李文玲在青岛国货做了4年多的家电销售工作，做到了青岛其中四个区市的区域经理位置。而当谈及为何突然转到IT行业时，李文玲表示一切都源于好奇。

“到2007年的时候家电的销售便明



李文玲

显下滑了，也是从那时候接触到了电脑。我对电脑的构造和功能以及电脑背后的互联网、IT信息等非常好奇。我觉得未来IT行业前景非常大，所以那时就给自己做好了定位，要是换工作，一定要从事IT行业。”2007年中联电子信息城正式成立，李文玲毅然来到中联电子信息城这个IT平台。

“刚开始对IT真的什么也不懂，就知道是电子产品，所以就带着对IT、网络信息时代的向往步入了这个行业。虽然这个行业很复杂，却非常有挑战性，IT、信息网络时代的快速发展是驱使我不断前行的动力。”也正是这种不断迭代更新的潮流中，让李文玲对这个行业始终保持着新鲜感，促使她不断学习，不停奋斗。从最初4000平米的小商场发展到现在1万多平米，李文玲参与其中、奉献其中，取得了优异的成绩。

“成长路上需要随时保持危机感”

回想起IT商场的发展历程，李文玲深感每一天都不容易。“成长路上需要随时保持危机感。互联网时代，所有的产品更新换代非常快，每天都有新的事情发生，新的产品上市甚至新的技术更替。所以不知道什么时候就被某个新兴的东西给颠覆了。就像是电商兴起对我们这种实体经济冲击确实非常大，所以我就必须得紧跟形势，想办法转型，带着商户们一起在这样的冲击下继续生存。”

从2014年开始，李文玲便带领所有商户转型，不只是销售产品，更要注重技术以及服务。“拼销量实体卖场肯定比不过电商，但是电商在后期维护以及服务上确实比不上实体卖场，所以我们必须要抓好这个特点。”现在的中联电子信息城，除了是传统的手机、电脑等设备的卖场外，还培养了IT行业专业技术人才，能满足消费者在IT电子产品及智能化工程方面的所有维护、维修及一体化智能解决方案。

除此之外，商场还可以承接智能化工程，包括智能门禁、智能楼宇、智能监控、LED工程等。“这些技术与工程也在不断的服务于城市发展建设，我希望我们的每一次服务，都能让顾客满意；我们的每一次变革突破，都能为生活在这座城市的每一个人，带去些许欣喜。”

“我首先是一个管理者，然后才是女人”

让李文玲最累最感崩溃的，便是商

场开业初期与商户的磨合过程。“刚开始进驻到商场的商户都是传统手机零售业的个体小老板，什么都自己说了算。进驻到商场后会受到商场管理制度的约束，他们都不是很配合。而且那时候还没有制定出一套详细的标准化运营体系，所以刚开始真的是‘野蛮生长’。”这么多年，李文玲一直将商户的利益放在第一位，慢慢地也温暖了商户的心，让他们理解到标准化运营的重要性，对李文玲的工作也越来越认可。

李文玲就像是一个大管家，管着商场的大小事，而帮商户看好货，也是一件大事。商场设置了报警系统，晚上关门之后，商场就进行红外线设控，一旦触碰到红外线，报警器就会响。“报警系统连接着我的手机，不管白天还是晚上，只要报警便会自动给我打电话。我必须得在30秒内联系中控室，了解商场的情况，确保商场无恙。所以即便是下班回家，只要铃声一响，神经便会紧绷。”

有时半夜手机响，李文玲放心不下便会亲自跑到商场，确定没问题才能回去睡个踏实觉，即便是怀孕期间也是如此。“接到电话的那一刻，我好像忘记了自己怀着孕，就想着商场不能出问题，是本能的惯性反应。我首先是一个管理者，然后才是女人。所以不管在什么时候，商场运营安全是放在首位的。”

李文玲表示未来会与合作伙伴一起继续为消费者提供最新最优质的电子产品，为社会培养输出优秀的IT技术人才，打造IT优质创业平台，满足消费者在IT商场的一站式服务。

利客來城阳购物广场

活动时间：2020年1月17-19日

周二会员超市双倍积分+特惠、周三秒杀特惠
会员积分 1分=1元 即积即返!

2020

新春年货会

活动详情见店内宣传海报

1月18日夜宴来袭！腊月最后一波狂欢！你必须来！

(1月18日营业至24:00)

预存 ¥20

抵 ¥1570

(穿戴/黄金/家电/超市)

利客來黄金

满2020减100

品牌珠宝折后满额再减券！
家电满额再送现金券！

购物满128元起

抽3000现金卡

大宗免费送货！

即日起，凡在超市团购金额 超市团购礼品热销中！

满5000元送奥古特啤酒礼盒1个
满9999元送胡姬花生油礼盒1盒

团购热线：15064206657 邵经理

利客來贵宾卡火爆销售中！

利客來贵宾卡在利客來所属购物中心、超市、喜客来酒店、消费使用，方便快捷，是佳节馈赠、福利之首选。

优惠返利具体如下：
★10000元(含)以上返1%；★30000元(含)以上返1.5%；
★60000元(含)以上返2%；★10万元(含)以上返2.5%；
★20万元(含)以上面谈。

购卡地点：一楼客服中心 购卡热线：58895999

正月开门红

1月26日-30日(初二至初六)

满128元起

抽888现金红包

春节营业时间 1月25日(初一) 闭店休息一天 | 1月26日-30日(初二至初六) 9:00-20:00 | 1月31日(初七) 正常营业

购物利客來 幸福利客來

地址：青岛市城阳区正阳路388号

服务热线：0532-58895999