



本报地址
青岛市南京路110号

邮编
266071

传真(0532)
80889000

半岛一号通
96663

报纸广告(0532)
80889888

半岛互动平台



半岛新闻客户端



半岛都市报官方微信
bandaobao



半岛都市报官方微博
weibo.com/bdnews

“火车票退票费不找零”该翻篇了



□何勇

成都市民代女士近日退高铁票时遇到了烦心事:74元的车票,退票费率是10%,应扣7.4元,实际却被扣了7.5元。(1月16日红星新闻)

按照规定,火车票退票需要支付的手续费是7.4元,结果铁路部门却收了7.5元,多收了一毛钱。虽然钱不多,但莫名其妙地被多收一毛钱,心里也会不舒服。不过,这种做法也并非没有依据。铁路部门在2013年更改了

火车票退票费计算方法,按照当时发布的《关于车票改签、退票有关事项的通知》规定,退票费不再以元为单位四舍五入,而是以角为单位。尾数小于2.5角的舍去,2.5角以上且小于7.5角的计为5角,7.5角以上的进为1元。规定是规定,但不管从法律角度,还是从乘客购买火车票的方式变化来说,现行火车票退票费找零的计费方法已经明显不合时宜,已明显滞后于当下的网购火车票和移动支付的时代。

从法律角度说,火车票退票费不找零,侵犯了乘客的合法权益。《消费者权益保护法》规定,消费者享有公平交易权。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。铁路部门单方面规定火车票退票费找零计算方法,有悖公平原则,有霸王条款之嫌。而且,火车票退票费找零计算方法是以一纸通知形式公布于众,不是在乘客退火车票时明确告知乘客,实际

上损害了乘客的知情权。

从乘客购买火车票的实际情况看,火车票退票费找零计算方法已明显不合时宜。在过去,人们主要通过火车票售票窗口购买火车票、退票,找零确实比较麻烦,直接以5角为单位进行找零,对火车站售票窗口和乘客来说都很方便,大多数乘客也没有意见。但在今天,网购火车票已成为一种主要购票方式。这意味着人们购买火车票和退票费的收取都不是通过现金交易。移动支付方式可以精确到分,找零不存在需要找分币、角币的难题,火车票退票手续费按照实际金额直接扣除即可,一点都不麻烦,在技术上也没有难题。

总之,火车票退票费找零计算方法不该滞后于互联网时代的发展,应当据实扣除,而不是继续以5角为单位进行扣除。铁路部门既不要占乘客的便宜,也不必让乘客占便宜。当然,如果铁路部门主动让乘客占便宜也没有任何问题,可以看做是惠民措施就行了。

■观察家

囤“酒”居奇,别把白酒炒变了味

□杨玉龙

回顾过去一年,国内各大品牌白酒“涨声”一片。生产企业根据生产和市场销售状况做出价格调整无可厚非,但最近记者在部分一线市场调查发现,一些热销的白酒在出厂之后,并没有直接进入终端消费市场。这样的操作下,商家、厂家背后究竟在忙碌些什么呢?(1月16日央视)

“酒是拿来喝的”这应该是对酒的最精

准定位。然而在部分地区,投资囤积白酒的人越来越多。以潮汕地区为例,当地现在有一句话:存银行不如存酒。倘若投资客、黄牛、经销商通过各种方式和花样,来进行囤积和炒作,酒价很容易被炒起来。其实,无论是刚出厂的白酒,还是次新酒,其本质属性都是一种消费品。价格遵从市场规律,且在消费者可承受的心理预期内,才是“正宗好酒”;反之,将其炒出了天价,也就让酒变了味儿。

对“炒酒江湖”须给予有效规制。有的地方已开始行动,比如,贵州省、贵阳市、南明区三级市场监管、公安部门联合对贵阳市重点区域炒买炒卖茅台酒的“黄牛”进行了重点打击。但是遏制炒酒行为需要各地相关部门联合作战,拿出长效性整治措施,维护好市场秩序。而且,炒酒也有风险,投资者应该谨慎。千万要当心,在畸形市场下,“天价赚”的梦想背后很可能是“血本亏”。

时代楷模
中宣部宣教局
人民日报社

永葆初心矢志奋斗的布衣院士
华南农业大学原校长、中科院院士、著名水稻遗传学家

卢永根

他毕生致力于水稻遗传育种研究,始终站在科学研究第一线。他长期奋战在高等农业教育最前沿,培养了一大批高水平现代农业专家。他始终坚持共产党员勤俭节约的优良作风,将880多万元积蓄捐赠出来设立教育基金,将遗体捐献给医学研究和医疗教育事业。他就是为共和国燃烧奉献70年的“布衣院士”卢永根。

时代楷模
中宣部宣教局
人民日报社

新中国成立之初,陈俊武就投身到起步艰难的
中国石化工业当中,与共和国共同成长、共奋进。他
敢为人先、勇于登攀,推动我国催化裂化技术从无
到有、从弱到强,为我国炼油工业进步作出开创性
的贡献。进入耄耋之年,他仍然奋战在科研一线。
他淡泊名利、甘为人梯,为国家培养了一大批高水
平石化专家,并资助多名贫困学生和优秀青年。

科技报国70年的共和国石化技术开拓者

中国科学院院士、中国石化集团有限公司科技委顾问、
中石化洛阳工程有限公司技术委员会名誉主任

陈俊武