

# 化解矛盾解纠纷，普法宣传增意识

## 金门路街道法官巡回工作站为民解忧，调解处理案件30多件

□文/图 葛昭然 通讯员 王辰

为全面深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，打造法治宣传平台，打通群众法治服务的“最后一公里”，金门路街道办事处携手青岛市市南区人民法院金门路法庭联合设立了法官巡回工作站，工作站于今年正式挂牌设立，内设巡回法庭和法制大讲堂。

巡回法庭的设立致力于为百姓提供诉讼便利，减轻群众诉累。通过走进社区实现街道及社区干部与法官共同进行庭前调解；法庭利用街道办事处贴近群众、了解情况，容易从情理上化解矛盾的“情感优势”和人民法院的“法律专业优势”；定期邀请街道办事处一同进行调解，维护邻里和睦和街道辖区的和谐稳定，起到“调解一起，教育一片”的蝴蝶效应。

对于街道及社区，巡回法庭的设立实现了社区居民在家门口解决纠纷，化解邻里矛盾，减轻了社区工作压力；对于法院，这也是健全社会矛盾解

纷多元化解机制，完善人民调解、司法调解联动工作体制的重要举措。

“法制大讲堂”的设立则是以提高辖区居民法制观念和法律素养为目标，围绕居民普遍关注的涉法焦点、热点、难点问题及本辖区出现的典型案例开展普法宣传教育工作，向辖区居民普及法律知识，以点带面，不断使得他们能够在今后的工作生活中增强法制防范意识。同时通过这一渠道使法院和街道及时了解群众的司法需求，预防和消除诉讼风险。

据悉，法官巡回工作站设立以来，联合街道办及居委会共举办社区普法活动十余次，巡回法庭调解处理案件32件，法治大讲堂已经举办五期，接到社区居民、企事业单位咨询电话上百次。街道和社区干部走进法庭带头讲法治、学法律、调纠纷，而司法干警们走出法庭，深入群众，实现街道、社区党员干部及法院法官与社区居民双向互动、有力地促进了社会和谐。

巡回工作站的建立为街道和法院联合普法、共同化解矛盾搭建了便捷



金门路街道办事处与青岛市市南区人民法院联合成立法官巡回工作站。

的沟通渠道，为形成全辖区网格化解矛盾纠纷创建了新的工作格局。同时，努力让辖区居民提高法律意识、自我保护意识，在每一个纠纷中感受到公平正义。从而提升街道和社区服务管理辖区居民、化解基层纠纷的前瞻性、针对性、精准性，为辖区经济发展

和百姓生活营造良好的法治环境。

据悉，下一步街道将携手法官巡回工作站，继续探索创新服务的有效形式，坚持以人民为中心，贴近群众将街道社区的服务管理职能与审判的职能充分结合起来，解决好人民群众关切的权益保障。

# 暖冬行动送礼包，三年帮扶解困难

## 金门路街道启动“困难群体三年帮扶”暖冬行动

□文/图 半岛记者 葛昭然 通讯员 王辰

临近年底，温暖过冬变成了大事。12月13日上午9点，金门路街道“困难群体三年帮扶”暖冬行动启动仪式在大尧社区举行。启动现场为困难群众代表发放了多种暖冬物资，并计划按照《青岛市市南区生活困难群体帮扶三年行动计划》，组织开展一系列送温暖活动，对困难群体实施精准救助，给予他们最需要的那一份关怀，让这个冬天不再寒冷。

### 发放暖心物资，便民服务节目棒

活动现场，街道办事处副主任关玉胜首先代表街道致辞，金门路街道4S党员志愿服务队负责人王洽现场汇报了“金门路街道折翼关爱服务项目”的有关情况。街道提前采购和爱心企业赞助的一批御寒物资及生活必需品，在现场发放到了困难群众手中。4S党员志愿服务队日夜赶制的195顶“暖心帽”也送到了195户低保家庭手中，一顶顶由志愿者一针一线手工编织的帽子，传递着最朴实最真诚的爱心与善意。

在启动仪式进行的同时，在大尧社区的活动中还设置了志愿服务区，4S志愿服务团队为困难家庭提供维修家电、衣物扒边、红姐修包、配钥匙、理发、修脚等10个服务项目，志愿者们贴心的服务、热情的态度让居民

纷纷点赞。4S红色文艺宣传小分队也为困难居民带来了精彩的演出，歌舞、朗诵、情景剧等精彩节目为这场暖冬行动增添了更多热情。

### 居民感动，手写感谢信送社区

大尧社区的钟国珍老人来到了活动现场，为社区送上了自己写的感谢信。据了解，钟国珍一家是低保户，孩子患有残疾，街道社区一直进行帮助，帮助孩子申请低保救助金，逢年过节都会进行走访慰问，4S党员志愿服务队也提供了很多暖心帮助。正如老人在感谢信中写道的：把居民当家人，处处为居民，辛苦由自己，方便给居民。钟国珍激动地说：“感谢社区领导和志愿服务人员的关怀与帮助，帮我度过了最困难的时候，让我感受到了实实在在的温暖，在这样一个温暖的大家庭中，真好！”

家住大尧社区的低保户王大爷表示，作为困难群体，3年前政府给他家解决了取暖问题，如今寒冬来临之际，街道又雪中送炭开展“暖冬行动”，送来了过冬的物品，让他过了一个温暖的冬天。“低保金、水费、电费、燃气、有线电视补贴，重度残疾人生活补贴……今年这些补贴我全都享受了。我打心底里感谢党和政府对我们的关怀。”低保户陆大妈高兴地说。

### 助力帮扶，暖冬行动一直在路上



居民钟国珍为社区送来感谢信。

据了解，2018年4月~2019年12月期间，金门路街道对辖区288户困难家庭进行了摸底，了解他们家庭的困难情况并按照“一户一策、一人一案”有针对性地分类帮扶工作。

同时，金门路街道积极探索精准救助模式，通过政府购买服务方式将帮扶工作项目化，先后启动了“暖心之家”失独关爱、低保残疾家庭“折翼关爱”、空巢独居困难老人“金色夕阳”等服务项目，受助困难人群300多人，通过项目的开展帮助他们建立自信和自尊，提高他们对国家各项优惠政策的认识和理解，自强脱贫，助残助弱，实现了帮扶救助工作的专业化、精准化和人性化。

街道还积极发动慈善组织、社会组织、爱心企业、志愿者、热心居民等

群体参与到帮扶工作中来，今年的暖冬行动就有爱心企业和驻街单位的参与，以实际行动给金门路街道困难群体提供实实在在的帮助。

下一步，金门路街道将鼓励企事业单位积极承担社会责任，大力推进公益性“专项基金”建设，通过爱心捐赠、志惠服务、结对帮扶等多种形式参与帮扶活动，确保到2020年，所有困难家庭生活质量在原有基础上有所提升。

一句句问候、一次次握手、一个个微笑、一份份关注……无时无刻不温暖着困难群众的心。暖冬行动，带去的不仅仅是关爱和温暖，更多的是社会责任感和传承关爱的重要意义。金门路街道“困难群体三年帮扶”暖冬行动一直在路上。