

暖政暖民心，惠民在港湾

温情相伴，八大峡街道这个冬天的暖心事真不少



□半岛记者 邓慧秀

临近新年，天越来越冷了，但对八大峡街道的居民来说，温暖却从没间断。开通网络直播，提高服务效率；免费提供水饺，温暖环卫工人；捐助爱心物资，帮助困难居民……一桩桩的暖心事让冬日的港湾热流涌动。

暖政

开通网络直播，现场答疑解惑

为更好地为百姓办实事，近日，八大峡街道创新开通服务辖区居民的“网络直播便民沟通平台”，由街道相关负责人走进直播间，与居民互动交流，更直接地解疑答难，更有效地服务民生。

12月10日上午10时整，首期当值负责人：八大峡街道党工委书记李义走进直播间。直播过程中，李义向辖区百姓介绍了街道近一段时间内主要工作方向，向居民阐述了“三三四”服务群众工作机制及打造七个“港湾建设”的内涵与战略目的，详细介绍了各阶段分解项目及达成目标实施方案，统一解答了居民提出的相关问题。

据了解，此次网络便民平台的建立，率先使用互联网直播手段，为政务下沉到基层开创了良好的示范效应。直播中，由主持人和当值的街道相关负责人就某一话题进行讲解、分析，现场能提出相应解决方案的，现场解决。现场无法及时回复的问题，经线下协调相关部门办理后，回复当事人。此举有效调动起了党员干部的工作主动性，为了确保在直播时能及时全面地解答居民的疑问，街道相关负责人提前备课，街道党工委书记、党建工作办公室主任陆晗甚至提前一个星期就开始做功课。在专门设置的网页留言板，街道各职能部门齐上阵，围绕群众反映的难点、热点问题积极回应。

下一步，八大峡街道网络便民沟通平台这项工作将持续开展下去，形成长效机制，利用一切有利于解决人民群众实际困难的工作方式，为居民群众提供真诚的服务。

下一步，八大峡街道网络便民沟通平台这项工作将持续开展下去，形成长效机制，利用一切有利于解决人民群众实际困难的工作方式，为居民群众提供真诚的服务。



八大峡街道开通网络直播平台，街道党工委书记李义（左）走进直播间。



冬至，环卫工人们吃上了热气腾腾的饭菜。

暖心

冬至送温暖，浓浓关怀情

12月22日是冬至日，位于八大峡社区青岛丰利家常菜馆中，热气腾腾、喜气洋洋，70多名环卫工人欢聚一堂，享受着冬日里的这份温暖。菜馆的经营者吕明杰是市南区人大代表，这已经是他第七年请环卫工人来店过冬至了。

冬至的寒风冰冷了双手，但坚守在岗位上的环卫工人们心里却是热乎乎的。他们大多背井离乡，独自在外打拼，无论是寒冬还是酷暑，他们都日夜坚守在城市的环卫一线。冬至这天，吕明杰似乎更加欢喜，他忙里忙外地张罗着，

1000多个热腾腾的饺子，色味俱佳的各式菜品摆上桌，环卫工人们既欢喜又温暖，吕明杰就这样和社区志愿者们一起，用“心”驱散着冬日的严寒。

与此同时，在八大峡社区的另一家餐厅祥和爱心素食餐厅里也洋溢着浓浓的温情。上午9点多，志愿者们开始揉面、拌馅儿，给社区独居、孤寡老人做冬至饺子吃。据了解，这家餐厅平时就为社区80岁以上的独居、孤寡老人提供免费午餐，深受老年人喜欢。



志愿者们为困难家庭发放生活物资。

贴心

文艺轻骑兵，冬季送“大餐”

虽然2019年的初雪还未降临，但市南区文化和旅游局主办的文艺轻骑兵进社区活动已经悄然拉开了帷幕。

12月19日上午，文艺轻骑兵小分队走进了西藏路社区，为社区居民带来了“微演艺”活动，虽然称为“微”演艺，但麻雀虽小五脏俱全，一场小小的演出包含了独唱、快板、相声等不同种类的文艺节目，个个精彩。来自八大峡街道各社区的居民和文艺爱好者都挤进了西藏路社区的活动室，一睹演出风采。

下午，文艺轻骑兵小分队又走进了挪庄社区，为峡湾居民带来了非遗讲座和体验项目，现场手工编绳老师教

授居民编织技巧，一众手工爱好者在现场学得不亦乐乎。在另一间活动室里，专家则为居民带来了省级非遗项目讲座《艾灸与养生——周氏艾灸》，现场的老年朋友听得认真记得仔细，把专家讲授的艾灸知识学到位，记到脑，还打算把养生知识带回家分享给家人和朋友。

据了解，下一步，八大峡街道将结合居民实际需求，为居民带来更多喜闻乐见的文化活动，让更多的居民享受家门口的文化便利，进一步做到真正的文化惠民，扩大文化受众群体，提升群众文化满意度。

爱心

情牵八大峡，捐赠解困境

12月10日，情牵雪域公益慈善服务中心志愿团队走进八大峡街道，为辖区低保困难家庭送来米、面、花生油等爱心物资。

活动开始，青岛情牵雪域公益慈善服务中心的志愿者们深情讲述了近年来的爱心公益之路，并呼吁更多的爱心人士加入公益队伍，力所能及为更多需要帮助的居民提供帮助。

公益组织的爱心善举赢得了大家的高度赞扬，八大峡街道也呼吁更多的爱心人士加入公益事业，全力营造关心、帮助困难群体的良好氛围，让更多的困难群体更好地融入社会，迎接更美好的明天。随后，在社区工

作人员的带领下，志愿者们亲手把爱心物资送到了行动不便的困难居民手中，鼓励他们树立信心，共同迎接美好的明天。

据了解，青岛情牵雪域公益慈善服务中心（情牵日喀则教育基金）是青岛市民间援藏等公益行动的发起者。团队以青岛对口援建的西藏日喀则学生为主，并扩展辐射到青岛对口帮扶的甘肃陇南、贵州安顺、湖北宜昌、新疆喀什、山东菏泽等地，同时还在青岛本地开展助教、助学、扶贫、济困、救孤、救灾等爱心公益项目和活动。团队成立6年来，捐赠物资总价值超过800万元，成为青岛和日喀则两地知名的公益品牌。