

市政府办公厅、市自然资源和规划局、市市场监管局“三民活动”亮成绩单

## 九成不动产登记业务“当日办结”

部门成绩单  
请您提意见

2019“三民”活动

一图看懂  
工作亮点

## 市政府办公厅

筛选确定了10个方面27件市办实事，实行公开挂牌督办，全程跟踪办理，年底前将全部完成。目前，政策性扶持创业3万多人，启动棚户区改造2.9万户，开工建设60所幼儿园，参加校内免费托管的小学生达20多万名等实事，增强了广大市民的获得感和幸福感。出台了“回娘家”建议提案办理规范，强化第三方评估和二次办理，全年共办理政府系统建议提案1139件，代表委员满意率达到98.2%。

## 市自然资源和规划局

在全市14个不动产登记大厅全面推行不动产登记、纳税、登记业务“一窗受理，并行办理”，全过程仅需10~20分钟。精简要件后，一般登记类型所需材料为2~4件，特殊登记类型为5~7件。通过减环节、减流程、减要件，全市50%以上的不动产登记业务“1小时办结”，90%的业务“当日办结”，其他较为复杂的登记业务均在3个工作日内办结。

## 市市场监管局

2019年，随着新模式应用推广，已有9家保险公司、16家银行、6家地方担保公司等金融机构加入联盟，成员已由成立初期的5家发展到41家。2019年前11个月，共计受理136家企业申请，比去年全年增长41.67%；其中，80家企业获得贷款，比去年全年增长56.86%；保险承保金额29468万元，比去年全年增长61.93%；发放贷款27910万元，比去年全年增长62.55%。

□半岛记者 肖玲玲

27件市办实事年底前将全部完成；全市50%以上的不动产登记业务“1小时办结”，90%的业务“当日办结”；“荐评担险贷”的专利权质押保险贷款新模式被国家保监会专报中办、国办授予“青岛模式”……今年以来，市政府办公厅、市自然资源和规划局和市市场监管局各项工作取得实效，亮点频出。

## 市政府办公厅 | 27件市办实事年底前将全部完成

牵头发起高效青岛建设攻势，在高效青岛建设攻势中发挥牵头作用，围绕深化“放管服”改革和推进政府职能转变，着力打造审批事项最少、政务服务最好、审批速度最快的一流营商环境。全面对标深圳等国内先进城市，确定了优化营商环境、审批提速增效、法治政府和诚信政府建设四大攻坚战，共有27个攻坚目标和114项攻坚任务。同时，成立高效青岛建设攻势指挥部和4个攻坚队，组建工作专班，建立任务台账，对向功能区赋权、工程建设项目审批改

革等难点工作，靠在一线调度督导，各项年度攻坚任务圆满完成，全市营商环境有了明显改善。

筛选确定了10个方面27件市办实事，实行公开挂牌督办，全程跟踪办理，年底前将全部完成。目前，政策性扶持创业3万多人，启动棚户区改造2.9万户，开工建设60所幼儿园，参加校内免费托管的小学生达20多万名等实事，增强了广大市民的获得感和幸福感。出台了“回娘家”建议提案办理规范，强化第三方评估和二次办理，全年共办理政

府系统建议提案1139件，代表委员满意率达到98.2%。

圆满完成10个区市政务服务热线整合，初步建成全市一号对外、一体联动的政务热线为民服务平台，截至11月底，共受理市民来电来信290余万件，收到锦旗、感谢来电4100余人次，被评为全国十佳市政及公用事业服务热线。结合热线大数据分析，聚焦群众反映强烈的道路交通、供热管理、市容整治等十大领域发起“为民解忧”攻势，208个市民关心的热点难点问题得到有效解决。

## 市自然资源和规划局 | 超半数不动产登记业务“1小时办结”

为响应市委市政府高效青岛建设部署，深化“一次办好”改革，解决好群众诉求，市自然资源和规划局开展优化不动产登记行动，加强流程再造，创新服务模式，强化信息共享，压缩登记时限，整治窗口作风，让不动产登记申请人“拿更少的材料、排更少的队、花更短的时间、更便捷地办事”。

一窗受理，在全市14个不动产登记大厅全面推行不动产登记、纳税、登记业务“一窗受理，并行办理”，申请人只需一次抽号、一次申请、一套材料，就

可办结不动产登记全部业务，全过程仅需10~20分钟。精简要件，凡是可以由政府部门间共享信息获取的材料不再要求申请人提交，精简要件后，一般登记类型所需材料为2~4件，特殊登记类型为5~7件。通过减环节、减流程、减要件，全市50%以上的不动产登记业务“1小时办结”，90%的业务“当日办结”，其他较为复杂的登记业务（涉及外业查看、企业改制、大宗案卷、公有住房出售、历史遗留问题等特殊情形）均在3个工作日内办结。

同时，在全市各不动产登记大厅设置了24小时自助服务场所，提供查询房屋权属信息、开具住房情况证明、权属状态验证、不动产登记证明自助打印等服务。市本级推出网上查询服务，申请人可随时随地网上查询、自助打印不动产登记信息，不必为一条信息、一纸证明跑腿跑路。全市各不动产登记大厅提供双休日服务、午间服务、延时服务，在非工作时间为申请人办理各类不动产登记业务，解决市民“上班没时间办登记，下班服务大厅休息”的问题。

## 市市场监管局 | 打造专利权质押保险贷款“青岛模式”

中小微企业普遍存在高技术、高收益、高风险和轻资产的“三高”特征，想利用专利权获得贷款，在专利权质押过程存在“估值难”“风控难”“处置难”问题。针对这一情况，市市场监管局推出了“荐评担险贷”的专利权质押保险贷款新模式，通过市场化运作解决融资难，政策性引导缓解融资贵，专业化服务化解贷款风险，实现运用保险撬动贷款的工作效果。

2019年，随着新模式应用推广，已

有包括中国人民财产保险股份有限公司、中国工商银行等在内的9家保险公司、16家银行、6家地方担保公司等金融机构加入联盟，成员已由成立初期的5家发展到41家。针对联盟扩大的新变化，2019年，联盟重点推送服务到基层，组织金融机构培训专场16次，培训机构100家。配合基层市场监管局开展企业培训，组织企业培训专场17次，培训企业339家，385人次。通过精准服务，促进业务大幅度增长。2019年前11

个月，共计受理136家企业申请，比去年全年增长41.67%；其中，80家企业获得贷款，比去年全年增长56.86%；保险承保金额29468万元，比去年全年增长61.93%；发放贷款27910万元，比去年全年增长62.55%。

2019年7月，应国家发改委邀请，赴京汇报；8月，国家发改委组成专家组莅临现场调研；10月，山东省委书记刘家义、副省长刘强批示在全省推广“青岛模式”。

/ 典型案例 /

## 智慧化公厕提升居民幸福感

针对近年来辖区居民及“三民活动”市民代表反映公厕如厕不方便、智慧化管理水平不够、环境卫生条件差等问题及意见建议，李沧区落实“厕所革命”要求，把院士产业研究成果运用到公厕建设管理中，通过公厕“智慧化”管理提升实现公厕“人性化”服务，提供更加优良的如厕体验，极大地提升了广大居民的幸福指数。

位于李沧区巨峰路的一处公厕就是李沧区打造的智慧化公厕。引入青岛国际院士港侯立安院士的最新研发产物新风空气净化系统，公厕内氨、硫化氢、臭气浓度等指标分别下降了30%、35%、57%，公厕异味问题从根本上得到解决。公厕

智能管理平台利用大数据、云计算、物联网等先进技术收集数据，通过在公厕大厅内的显示屏实时反馈公厕运行状态，统计分析公厕人流量及使用频率，实时显示公厕蹲位的占用和空闲情况；实时显示监测公厕温度、湿度、空气质量（异味）等数据；同时显示保洁员信息、监督电话及滚动播放文明标语及温馨提示等信息。系统运行后，经统计，该公厕群众满意度由原来的80%提高到95%，问题整改速度提高一倍。

人脸识别免费取厕纸机可通过扫描面部或二维码免费取纸，替换原有的手动取纸方式，既方便环保又解决了厕纸浪费的难题，经统计，巨峰路公厕每日用

纸量从原来的9盘下降到3盘，公厕纸张消耗量下降了67%。同时公厕内配备擦手毛巾卷，减少纸张浪费，两套设备运行半年以来，巨峰路厕纸张费用就节约将近1万元。

依托互联网定位手段，李沧对全区公厕位置进行标注，编辑制作了“李沧区数字公厕地图”，居民扫描二维码，即可快速找到最近的公厕并可导航前往。居民还可以通过扫描二维码，对所在公厕的服务质量、需要增加的服务设施、其他建议等调查内容直接进行反馈，通过定期对反馈的数据进行分析，了解公厕服务质量和市民如厕需求，从而有的放矢地对公厕设施及服务进行调整和改进。