

用大数据对骗保来次“大扫除”

打击车险骗保刻不容缓。各地都有必要像南京公安那样，充分利用大数据技术对车险骗保进行一次行业“大扫除”，对存在人为制造和骗保行为的相关企业，该重罚的要重罚，该判刑的要判刑。保险公司也要从中吸取教训，加强内部管理，封堵制度漏洞，完善理赔流程。



□何勇海

一个名为“仓某恒”的驾驶员，两年多共驾车发生事故并申报理赔81次；一个名为“张某继”的人，在过去两年多时间里，遭遇事故39次……伪造事故、诈骗保险赔付，是汽车修理、二手车交易等行业半公开的“秘密”。最近，南京公安运用大数据比对分析，发现一些汽修厂伪造事故骗保的惊人细节。统计数据表明，2017年以来，南京市年均投保车辆约240万辆，年均收取保费108亿元，年均赔付额63亿元，赔付率高达58%，高出国际平均赔付率三成。

这则新闻为公众揭开了车险骗保到底有多疯狂。一个驾驶员在两年多时间里共驾车发生事故并申报理赔81次，的确荒唐；更荒唐的是，某汽修厂附近一家酒店地下停车场的一根柱子，在两年零3个月的时间里，被该厂修理、交易的不同车辆碰撞多达54次；而更离谱的是，一些骗保团伙在两年多时间里，相互发生碰撞事故超过118次……不合常理的数据背后，正是一起起疯狂的车险骗保阴谋。

汽车修理企业、二手车交易企业进行车险骗保，自然是“吃保险”。有的事故车辆原先受损的部位并不大，实际维修成本并不高，他们却通过故意开车撞树、石墩等物体或者两车互撞，人为制造交通事故，以提高保险公司的理赔额度，进而增加自身的收益。或者将毫无关联的受损车辆拼凑在一起，制造发生事故的假象，为不符合合理赔要求的车辆获取理赔，或向不同保险公司重复索赔。

车险骗保不仅侵害保险公司利益、扰乱市场秩序，也侵害车主利益。比如，间接推高汽车保费。又如，小修变大修会让车辆贬值。

更重要的是，车险骗保是在无形中危害

道路驾驶安全。汽车本来就不是普通商品，其修理质量好坏，直接关系到道路驾驶安全，是和公众生命安全挂钩的大事。车主的车辆本来只是补漆之类的小维修，利欲熏心者却给其制造一场车祸，这难免会影响车辆的使用性能。人为撞坏之后，在维修时又可能以次充好，甚至把车主的好件拆下来装上旧件，这不仅是在谋财，恐怕更是在害命了。

打击车险骗保刻不容缓。各地都有必要像南京公安那样，充分利用大数据技术对车险骗保进行一次行业“大扫除”，对存在人为制造和骗保行为的相关企业，该重罚的要重罚，该判刑的要判刑。当然，保险公司内部制度的不完善，也为不法分子提供了可乘之机，曾有媒体调查，保险公司查勘员伙同修理厂骗保、吃回扣已成暗流，他们中有一个彼此相连的利益链，这个利益链不斩断，车险骗保就难以根除。保险公司应从中吸取教训，加强内部管理，封堵制度漏洞，完善理赔流程，加大对相关人员的处罚，更好地守护广大车主的利益。

相关新闻详见本报今日A23版



本报地址
青岛市南京路110号

邮编
266071

传真(0532)
80889000

半岛一号通
96663

报纸广告(0532)
80889888

半岛互动平台



半岛新闻客户端



半岛都市报官方微信
bandoobao



半岛都市报官方微博
weibo.com/bdnews



老街角

医生用嘴吸尿救人诠释职业精神



□陈广江

老人飞机上无法排尿膀胱可能破裂，医生自制装置用嘴吸尿救人。这一幕发生在11月19日从广州飞往纽约的南航CZ399航班上。此事经媒体报道后，医生的救人事迹引发网友点赞。这位用嘴吸尿救人的医生是暨南大学附属第一医院介入血管外科医生张红。他表示，从医30年，一夜之间成为“网红”有点始料不及，自制装置用嘴吸尿救人实属无奈之举，但无怨无悔。(11月21日《羊城晚报》)

一次“无奈之举”，挽救了一名陌生老人的生命，也成就了一段医者仁心的佳话。“紧急情况下，用嘴吸尿实属无奈之举”“吸第二口想吐，但无怨无悔”“把病人治好了是工作最大的幸福感”……面对如潮水般的赞誉，张红医生的回应真实而感人。社会最需要、最期待的医生，大概就是张红这样的医生。

因事发突然，患者病情危急，施救环境和条件极其特殊，万不得已之下，张红医生

才采用自制装置用嘴吸尿救人的方式救人。若没有见义勇为、救死扶伤的精神，这是无法想象的。医生也是人，不可能不害怕，除“用嘴吸尿”常人难以忍受外，还存在感染传染病、一旦失败引发医疗纠纷等风险。但在当时的特殊环境下，张红医生来不及多想，做出了“无奈之举”，也是英雄之举。

从某种程度上讲，张红医生的“无奈之举”更像是一名医生的职业精神，病情就是命令，时间就是生命，无论是患者还是路人，都会全力施救，将其他暂时抛诸脑后。所谓职业精神，是指与人们的职业活动紧密联系、具有自身职业特征的精神，主要包括职业态度、责任、技能、纪律、良心、信誉、作风等。每个行业或岗位，都有与之相应的职业要求，“救死扶伤”四字就是医生职业精神的底色。张红医生在飞机上用嘴吸尿救人，以实际行动诠释了职业精神的真谛，令人动容。

多数人注定无法成为顶天立地、力挽狂澜的英雄，但可以而且应该兢兢业业，干一行、爱一行、专一行，脚踏实地做好本职工作。笔者认为，舆论没必要把张红医生推上道德神坛，正因其真实、平凡，才让人感到可亲可敬。社会需要更多像张红一样救死扶伤的医生，也更需要呵护救死扶伤的职业精神。

巷议

提到网络表情不必表情沉重

“嗯”、“呵呵”、微笑表情……一些之前在网络社交中常用的词语和表情，现在却被认为是不礼貌的。近日一项调查显示，仅26.5%的受访者经常使用“呵呵”“嗯”“哦”等词语或微笑、再见等表情。(11月21日《中国青年报》)

网络表情凭空出世后，迅速风靡网络，成为网络交流之必备。然而，现在提到网络表情这个话题，很多人的表情显得有些沉重，原因在于，不少网络表情已经被赋予了其他含义，一不小心轻则会出笑话，重则会闹误会。

前几天，在重庆做客服工作的男子小张，就因为使用微笑表情，被客户投诉为“阴阳怪气”。

在这样的语境下，网络表情显得异常沉重起来。其实对此倒也不必过于纠结。每一种表情符号，都必须还原到其本来意义上来，没有必要作出过多解读。人与人交往，最重要的是换位思考、理解尊重，这其实也正是情商的核心内容。过于“玻璃心”，总怀着恶意进行揣测，实在大可不必。

乔杉

