

# 尚仁厚德 崇尚美德

## 胶州巴士打造市民满意的公交服务品牌

让我们把目光拉回到2017年8月11日,正是胶州市创建全国文明城市面临最关键的验收阶段。从这一天开始,一个以“尚德公交”为题的胶州巴士品牌诞生!对于“尚德公交”这样一个具有“年轻灵魂”的品牌而言,胶州巴士公司始终选择坚持品牌的核心文化价值,积极地应对市场消费出现的变化,保持品牌年轻态,以强有力的服务产品来支撑品牌所号召的品牌态度、品牌形象。

### 尚德公交品牌理念及目标

**品牌理念:**“尚仁厚德 崇尚美德”。胶州巴士品牌依托青岛巴士品牌为母体,在进一步拓展和延伸青岛巴士文化的同时,也不乏自身独具特色的品牌理念。

**品牌商标:**胶州巴士商标由青岛公交集团公司Logo、英文字母“SUNTECH BUS”、文字标识“尚德公交”和文字“胶州巴士”组成。其具有四种特性。国际性:胶州巴士品牌标识采用中英文语言表述,具有国际主流文字传递功能,在不久的将来必会随着胶东国际机场的航班飞出青岛,走向世界。

**核心性:**胶州巴士品牌主推“尚仁厚德崇尚美德”的品牌战略,其目的是:紧密团结在以集团公司为中心的品牌周围,打造独具特色的魅力巴士。

**自主性:**胶州巴士品牌是青岛巴士的子品牌,依托强大的母体效应胶州巴士逐步在市区公交行业取得决定性优势,在青岛公交集团的集中统一领导下

又拥有一定的自主性,商标组成“胶州巴士商标”是对此最好的诠释。

**绿色可持续性:**两个绿色弧形箭头代表着胶州巴士对绿色、可持续发展的无限向往,对保护环境的不懈追求。

### 品牌的推广与认同

(1)让公交服务走向村庄、企业、学校和街头站点,把尚德公交推向社会。(2)开展“老吾老以及人之老”活动,针对“三特”(特殊线路、特别站点、特定人群),重点进行服务疏导、辅助乘车,让一些逛早市买菜、赶着听健康讲座的老年人乘车舒心、家人放心。(3)开展“幼吾幼以及人之幼”活动,划定市区5个重点校区执勤点,引导学生树立“文明乘车,安全出行,遵守交通法规从我做起”的良好风气。(4)开展校企、村企联合互动试点活动,以“走进巴士”为纽带,邀请师生、村民等乘客到公司参观,让不同领域乘客走近公交、了解公交。(5)开展“公交进校园”活动,利用集中办卡等时机,对乘客进行安全文明乘车宣传,把单向的公交服务变为双向的相互理解、包容、支持、共赢。(6)开展“青春心向党建功新时代”、“绿色出行文明乘车”等主题活动,引导市民争做文明城市“宣传员”、文明行为“示范员”、文明新风“引导员”和文明秩序“监督员”,让引导“文明”成为一种个人习惯和社会风尚。(7)组织胶州巴士志愿者服务队到敬老院、特教中心“送温暖献爱心”,用实际行动来传递社会正能量。(8)开



护送小学生过马路。

展“滴滴热血献爱心胶州巴士情最真”为主题的爱心献血活动,累计献血量93500毫升。在尚德公交的路上,胶州巴士从来都不缺少尚德故事:有下雨天起身下车给乘客撑伞的张恭师;有下班后用自己的私家车送乘客回家,而收到乘客“道谢两把鸡蛋”的宋强;有在危急时刻救助昏迷男子的李森;有舍己救人,跳入冰水救女童的“山东好人”况保进等等。他们积极弘扬社会正能量,提升尚德公交品牌形象。

自实施品牌战略以来,服务表扬数量呈逐渐上升趋势,赢得社会广泛好评。公司先后荣获“模范职工之家”、“诚信经营企业”、“无偿献血志愿服务爱心企业”、“2018年度环境保护工作先进企业”等荣誉称号。共涌现拾金不昧、尊老爱幼、乐于助人、见义勇为等好人好事

1100余起,为乘客挽回损失28万余元。在胶州市级以上新闻媒体报道740余篇次,在青岛及胶州等地方网络媒体共发帖320余件,先后推出一大批“山东好人”、“岛城最美第一响应人”、“青岛市劳动模范”、“胶州市劳动模范”、“青岛市五好女职工”等典型人物,让“尚德公交”的知名度和影响力进一步扩大。

胶州巴士以“尚德公交”的理念精神和情怀,努力为市民出行提供新的高尚服务,让每一位乘客尊享“尚德公交”的精细化服务、柔性化管理,在“尚德公交”的身上,完全没有垂垂老矣的征兆,却是自信、时尚、动感和积极向上精神的“年轻态”。青春正当时,红旗正飘扬,“尚德公交”始终保持着赤子之心且一直在路上,并正以崭新的面貌勇立时代潮头。  
李伟豪 宋佳

# 与青医美容专家联手,为爱美人士护航

胶州尚美医疗美容提供个性化高端医疗美容服务,满足爱美人士需求



与青岛大学附属医院医学美容中心合作。

胶州尚美医疗美容坐落于胶州东路46号,是集整形美容、生活美容、健康养生等多功能于一体的医学美容机构,开设有:医疗美容科、美容外科、美容牙科、美容皮肤科、麻醉科。与青岛大学附属医院医学美容中心联合组成专家团,为求美者提供安全、自然的个性化定制医学美容服务,是目前胶州专家阵容强大、设备先进、诊疗环境优雅、服务体系完善的医美机构。

胶州尚美整形美容于2016年9月开业,特聘孙少全为胶州尚美整形院长,孙院长毕业于大连医科大学,在面部及身体的精细手术方面刻苦钻研,以注重每一个细节的完美、精致独特而著称。从事整形美容临床工作多年,擅长面部(个性化重睑成型手术,内眦开大术,微创眼袋修复术,综合隆鼻术等)微整形注射式塑型、体型及胸部整形等美容项目、乳房整形术、脂肪抽吸塑型术、微创注射美容术。

孙院长的整形手术与当今前沿美容整形技术接轨与时俱进,博采众长。他的手术素以微创、精细为前提,手术遵循“三庭五眼”的审美原则,严格秉承

微创操作,精细缝合,术后恢复快,成型自然,极其符合东方审美。

2018年,胶州尚美整形与青岛大学附属医院医学美容中心联合组成专家团,并在胶州进行隆重授牌仪式。致力成为医疗整形美容行业的标杆,青岛大学附属医院医美中心冷向锋教授、王彦进教授、任纪祯教授、苗嫄昕教授常年坐诊,尚美的整形医师、高级护理人员、手术医师、麻醉师、皮肤科医生等组成医疗团队,旨在为爱美人士提供人性化、个性化的高端医疗美容服务。

胶州尚美医疗美容使用面积2000平方米,开设医疗美容科、美容外科、美容牙科、美容皮肤科、麻醉科。为满足广大求美者的不同需求,将东方美学艺术设计理念融入医学整形行为,提供个性化定制医学美容服务。

据了解,胶州尚美整形美容项目有:抗衰、瘦脸、线雕、吸脂、隆胸、纹绣、双眼皮、鼻综合、水光针、西班牙美白针、韩国婴儿针、祛斑祛痣、微创腋臭、自体脂肪填充、妊娠纹、私密整形、整形失败修复、疤痕修复。  
刘静



胶州尚美医疗美容位于胶州东路46号。



孙院长一直致力于为爱美者提供细致服务。