

# 创新治理模式，构建立体化“防护网”

## 省市域社会治理重点工作督导组到金家岭街道督导检查，给予高度评价

□文/图 半岛记者 王鹏

10月24日上午，由烟台市委政法委副书记李更卿带队的省市域社会治理重点工作督导组来到崂山区督导检查，首站来到了金家岭街道，督导组实地察看了综治中心建设、网格化服务管理、“雪亮工程”建设等工作开展情况，并听取了金家岭街道及崂山区关于社会治理重点工作情况的汇报。督导组表示，金家岭街道及崂山区社会治理工作人员配备强力、设施配备先进、机构配备齐全，投入大、成效好，总体效果让人眼前一亮。



督导组查看法制宣传室等场所。



督导组观看街道实时监控系统。



网格员排查辖区九小场所。



金家岭街道开展禁毒主题宣传。

### 围绕总体思路，全力保稳定

记者了解到，金家岭街道现有面积32.25平方公里，辖12个农村社区，16个城市社区，户籍人口约10.1万人。建成区共有180个小区、2063个楼座。辖区各类生产经营单位12750家，辖区高校3所，大型商业综合体6个，金融楼宇500多万平方米，金融机构和金融企业约530家，区域内入驻企业8000余家。

金家岭街道是金家岭金融聚集区的核心区，是上合组织青岛峰会的承办区，是崂山现代商贸发展的聚集区，各类资源雄厚，地理位置独特，区位优势明显，区域发展潜力待势待发，竞争力不断增强，市域社会综合治理。街道紧紧围绕“一个目标、六大品质、五条路径、十件大事”的总体思路，以党的十九大精神为引领，全力以赴保稳定，以人为本促民生，深化改革谋发展，突出抓好“党的建设、社会治理、整村改造、环境保护、民生改善、廉政建设”等重点工作，实现了街道各项事业全面发展。

### 构建立体化治安防控体系

据悉，街道建有街道综治中心1处，辖区28个社区建有综治中心28处，实现综治中心建成率（覆盖率）100%。设置

有“四个中心，九个工作室，一个接待大厅”，“四个中心”包括综治中心、网格化服务管理中心、“雪亮工程”调度中心、矛盾纠纷多元化解中心；“九个工作室”包括信访接待室、司法工作室、心理咨询室、综合调解室、听证说理工作室、公共法律服务工作室、社区戒毒/社区康复工作室、政务热线工作室、治安防控工作室；“一个大厅”为群众接待大厅。

街道综治中心通过派员进驻等方式整合与政法综治工作有关的部门、机构工作力量开展社会治理工作，实现“一站式接待”，“多中心合一、一中心多用”。

街道完善立体化治安防控体系，以“公共安全视频监控系统”等工程为依托，提高辖区治安管理水平。街道依托“三建联动”平台，建立群防群治治安联防体系，依托街道特勤队、社区治安巡防队、平安志愿者，发展顺丰快递员志愿者，充分发动社区联防、环卫、安监、治安志愿者等群防群治力量。同时，街道还建立了高效的社区治安平安建设团队。以基层党支部为核心，依托社区综治中心、调委会、警务室、企业治安巡防队、校园警务亭等多方面力量构建联防、联查、联调、联控；严格落实领导责任制，成立了街道系列重大活动安全保卫和社会稳定领导小组，对安保维稳工作进行了任务分工和责任分解；建立了常态化应急处置队伍和应急预案，如遇重大事故能够迅速响应、迅速处理。

### 突出网格化治理特色，实现高效运转

据了解，金家岭街道网格治理中心建成于2017年9月，设置网格化治理指挥系统平台1处，划分设置网格226格。网格员职责为基础信息采集等10项工作职责，街道平台调度员职责为网格治理事件的受理、分析研判、派发处置、跟踪督办、复核反馈和考核管理等工作。街道、社区均已实现网格化服务管理中心与综治中心一体化运行。

街道建立完善网格化治理管理、考核机制，实施区级系统考核管理、街道纵向考核管理、社区横向考核管理相结合的综合管理模式，实现网格员队伍科学化、标准化的高效运转。街道建立网格化治理专项整治工作机制，对季节性、阶段性社会治理问题，采取每月一个专项整治工作的方式，“精准号脉，靶向治疗”，实现网格事项治理精准化。街道建立网格元素、事项分类管理、动态监管机制，依托社区专职网格员、街道安全员、综合执法队员、民警等力量实施网格联治机制，实现网格治理精细化。

记者了解到，目前金家岭街道网格治理中心已开展帮办代办服务7大类32项网格帮办代办服务，受理并完成帮办代办4378件，走访重点人员1848次；完成网格事件巡查与处置2.9万余件；完

成基础信息采集15.7万余条；宣传推广网格稿件419篇。

### 实时监控全覆盖，共享共用效率高

街道按照“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的目标要求，立足街情社情，依托于网格化治理，全面部署雪亮工程建设。建成“雪亮工程”视频资源监控平台，接入28个社区600余路视频监控信号。横向实现与公安平台400余路视频资源的互联互通共享；纵向实现区、街道、管区、社区、网格的贯通，226个网格视频终端织密地网，基本实现区域全覆盖。

公共安全视频实现辖区内危化品单位、大型商场、政府部门、加油站、集贸市场等重点行业、领域的实时监控。街道“雪亮工程”视频资源系统实现与区网格治理指挥中心联网合并运行，实现了区、街道、管区、社区四级视频资源信号的有效衔接、共享共用。

街道社会综合治理办公室负责人宋时宽告诉记者，目前，辖区个别老旧小区视频资源老化，图像高清采集功能受限，少数老旧前段设备维修频率高，需进一步换代升级。宋时宽表示，要进一步贯彻落实好全省市域社会治理推进会精神，继续探索创新工作方法，实现“硬件”“软件”双提升，进一步推动社会治理工作深入开展。