

“一事全办”月底前出清单

岛城深化“一窗受理·一次办好”改革,80项政务服务年内实现秒批

□半岛记者 李晓哲

日前,市政府办公厅印发的《青州市实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革工作方案》受到广泛关注。为回应市民关切的要点,使广大企业和群众对《方案》有更深入的了解,13日,半岛记者联系市政府办公厅相关工作人员,对《方案》进行了详细解读。

提出十项重点工作 细化29项具体任务

日前,省政府办公厅印发了《关于实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革的十条意见》,为确保《意见》要求落到实处,经深入研究,本市结合实际制定了本《方案》,坚持便民利民、聚焦问题、整合共享、创新服务、统筹推进的原则,提出一系列改革落实措施。

《方案》的实施,将推动本市继续深化“一窗受理·一次办好”改革,加快政府职能转变,通过业务流程再造,提升政务服务效能,加快打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境。

《方案》围绕企业和群众办事创业关心关注的政务服务领域,从强化流程再造制度保障、突出流程再造关键环节、聚焦流程再造重点领域三个方面,提出健全统筹推进机制、建立协同运行机制、构建法治保障机制、完善监督考评机制、推动“一链办理”流程优化、完善“一网通办”信息支撑、深化“一窗受理”集成服务、开展营商环境优化提升行动、开展民生服务流程再造行动、开展监管效率提升行动等十项重点工作任务,并细化为29项具体任务,分别提出工作目标,制定工作措施,明确牵头部门和单位,确保各项任务落到实处,提升企业和群众办事便利化程度。

月底前全面推行 帮办代办服务

在强化流程再造制度保障方面,《方案》提出,要建立协同运行机制,打破部门边界,推行“并联”审批服务。构建跨部门横向连通、跨层级纵向联动的审批服务模式。建立材料互认机制,加快信息共享进程。建立健全“好差评”制度,年底前,制定政务服务“好差评”管理办法,让政务服务质量由企业和群众来评判。围绕“营商环境”和“便民服务”,加大舆论监督力度。对整改不力、社会关注的热点问题紧盯不放、一追到底,及时刊播“回头看”报道,落实责任追究,强化问题整改,倒逼提升政务服务效能。

在突出流程再造关键环节方面,《方案》提出,要推动“一链办理”流程优化,选取企业和群众关注的高频事项,按照“一个窗口、一套材料、一张表单、一个流程”的要求,开展“一事全办”主题式服务。10月底前,公布第一批办理事项清单,在市行政审批服务大厅开始推行。年底前,推出面向企业和群众各50项主题式服务流程标准。推行涉企审批事项容缺受理。年底前,实现所有市级涉企审批事项均可容缺受理。完善“一网通办”信息支撑,推动政务服务事项受理、审查、决定、收费、咨询等全流程在线办理。推广政务服

“一窗受理·一次办好”这样改革

十项重点工作任务

- 健全统筹推进机制
- 建立协同运行机制
- 构建法治保障机制
- 完善监督考评机制
- 推动“一链办理”流程优化
- 完善“一网通办”信息支撑
- 深化“一窗受理”集成服务
- 开展营商环境优化提升行动
- 开展民生服务流程再造行动
- 开展监管效率提升行动



流程再造关键环节进度表

10月底前	公布第一批“一事全办”主题式服务办理事项清单,在市行政审批服务大厅开始推行。
年底前	推出面向企业和群众各50项主题式服务流程标准。
年底前	实现所有市级涉企审批事项均可容缺受理。
年底前	80项政务服务事项将实现“秒批”。
10月底前	全面推行帮办代办服务,建立健全市、区(市)帮办代办协同调度机制。
年底前	依托金融机构的服务网络,将网上政务服务平台和自助终端延伸到基层社区,基本建成全市统一的政务服务自助办理平台。

优化提升营商环境

- 将企业开办时间压缩至2个工作日,开办环节压减为2个。
- 加快工程建设项目审批制度改革。
- 进一步优化土地审批服务流程。
- 积极创新审批服务方式。
- 在市、区(市)两级政务服务大厅开展双休日预约服务、午间服务和延时服务。
- 大力推行信用监管。
- 开发“企业违法失信分析系统”,提高对失信企业的监管效能。

制图/宁付兴

务“秒批”模式,按照“秒批”标准开展政务服务事项梳理、流程再造和系统建设。年底前,将80项政务服务事项实现“秒批”。深化“一窗受理”集成服务,开展全领域无差别“一窗受理”试点工作,健全“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务机制。10月底前,全面推行帮办代办服务,建立健全市、区(市)帮办代办协同调度机制。在各级政务服务大厅设置专门窗口,征集企业和群众的意见建议,受理投诉举报,接受监督批评。在审批服务窗口设置“一次办好,不说‘不’”等提示牌,建立“窗口无权否决”机制。加快推进政务服务“掌上办”“自助办”,年底前,依托金融机构的服务网络,将网上政务服务平台和自助终端延伸到基层社区,基本建成全市统一的政务服务自助办理平台。

企业开办时间 将压缩至2个工作日

在聚焦流程再造重点领域方面,《方案》提出,要开展营商环境优化提升行动,进一步简化企业开办流程,年底前,将企业开办时间压缩至2个工作日,开办环节压减为2个。加快工程建

设项目审批制度改革。将全市社会投资类工程建设项目主流程审批时间控制在45个工作日内,政府投资类工程建设项目主流程审批时间控制在70个工作日内,全过程审批时间控制在85个工作日内。进一步优化土地审批服务流程。对招商引资项目用地审批实施容缺受理、容缺审查、“并联”审批,进一步提高供地审批效率。积极创新审批服务方式。对能够通过事中事后监管纠正且风险可控的审批服务事项推行告知承诺制。在市、区(市)两级政务服务大厅开展双休日预约服务、午间服务和延时服务。大力推行信用监管。建立以信用为基础的新型监管机制,大力推行事前信用承诺、事中分类监管、事后联合奖惩制度。开发“企业违法失信分析系统”,利用大数据技术,加强对企业信用信息的分析利用,提高对失信企业的监管效能。

市政府办公厅负责抓好统筹协调、督导检查,建立“每半月汇总工作进展情况,每月调度一次”的工作督导机制,确保《方案》确定的目标任务有效落实。针对每项工作任务,当月按期完成的,要求责任部门及时报告工作成果;暂未到办结时限的,要求报告工作进展和阶段性成果,并持续推进,直至按期完成、落地落实。

■ 相关新闻

交管个人“面签”业务 不用再跑车管所了

□半岛记者 尹彦鑫 报道

本报10月13日讯 13日,半岛记者从青岛市交警支队车管所获悉,“交管12123”手机APP已经开通在线实名认证功能,目前已经在青岛实行,岛城驾驶员个人用户面签再也不用跑车管所啦。

据介绍,在线视频认证后,通过“交管12123”手机APP,实现交管业务“掌上办”,可办理机动车业务14项,驾驶证业务17项,包括可以申请办理补换领牌证等。

初次注册这样实名认证

流程一:下载“交管12123”手机APP,点击“注册”。

流程二:填写个人信息,点击“同意协议并继续”。

流程三:对准脸部确认身份。

流程四:点击获取验证码。

流程五:完成注册并登录。

流程六:点击识别人脸。

流程七:点击“我的”查看,显示已认证。

已注册用户需“刷脸”确认

流程一:已注册用户直接登录即可。

流程二:点击右上角“我的”。

流程三:点击“实名认证”。

流程四:点击“请选择日期”,按照身份证上的日期正确输入,然后点击“下一步”。

流程五:对准脸部确认身份。

流程六:点击“重新登录”,然后从“交管12123”再次登录即可。

认证后31项业务掌上办

(一) 机动车业务

- 1、新车选号;2、在用车选号;3、新能源换牌选号;4、号牌号码公布;5、备案非本人机动车;6、机动车检验预约;7、新能源车换牌预约;8、补换领机动车号牌;9、补换领行驶证;10、补领检验合格标志;11、变更机动车联系方式;12、机动车挂靠申请;13、免检车申领检验标志;14、机动车转籍申请。

(二) 驾驶证业务

- 1、考试预约;2、取消考试预约;3、考试信息公布;4、考试费缴纳;5、电子学习驾驶证明;6、期满换领驾驶证;7、遗失补证;8、超龄换领驾驶证;9、损毁换领驾驶证;10、延期换领驾驶证;11、延期提交身体证明;12、延期驾驶证审验;13、提交驾驶证证件照片;14、变更驾驶证联系方式;15、驾驶证挂靠申请;16、初学、增驾工本费缴纳;17、驾驶证审验业务申请。