

# “低价游”便宜了谁？小心套路！

## 市北区文旅局提醒老年人出游要增强风险意识，与正规旅行社签订合同



□半岛记者 徐抒彦

随着天气转冷，旅游旺季逐渐过去，老年人成了旅行社瞄准的对象。为了迎合老年人省钱的心思，很多旅行团推出了超低价团。那么，低价旅游团到底值不值得报？近日，半岛记者采访了市北区文化和旅游局。俗话说，“一分钱一分货”，要警惕低价旅游背后的营销套路。市北区文旅局提醒广大消费者，跟团旅游时选择正规旅行社，签订合同，增强旅游风险意识。

### >>>现象 低价旅游买回高价产品

提到旅游，大家都会觉得是一件开心的事，但是，对于家住清江路的赵女士来说，却是一件哭笑不得的事。据赵女士介绍，赵女士的母亲今年62岁，平时喜欢跟姐妹们一起跳舞，出去旅游。前几年，赵女士生了二胎，赵女士的母亲来帮忙照顾孩子，这几年几乎没怎么出去，2018年赵女士的小女儿上了幼儿园，赵女士母亲就有了很多空余的时间，重新出去跟姐妹们跳舞、旅游。最近，赵女士母亲跟伙伴们热衷于低价旅游，“58元平度一日游”、“99元游北京”，哪里便宜去哪里。

“她们去旅游我很支持，但是每次都花了不少钱买回来一些用不到的东西，上次买了一些保健品，都是些三无产品，之前还买了一台净水器，用了没几天就坏了，每次都是低价旅游，最后都花了不少钱。”赵女士无奈地说，

“我们家也不缺钱，我妈也有退休工资，我要给她报个正规的旅行团，她不愿意，非要跟她那些老姐妹们去报低价旅游团，其实那些所谓的低价团，背后都有营销套路。我跟我妈说了，让她别上当，她还自我安慰，说都是尽量买实用的东西回来。”

### >>>防范 警惕低价团营销套路

类似赵女士母亲这种情况比比皆是。老年人想省钱旅游，却经不住背后的营销套路，买回一堆不实用的高价商品，反而花了不少钱。有些老人还自我安慰：“觉得那么便宜去旅游，肯定要买点东西，我都尽量买的实用的、便宜的东西。”

俗话说，“一分钱一分货”，要警惕低价旅游背后的营销套路。“老年人出去旅游，会选择比较便宜的，这个大家也能理解。”市北区文化和旅游局旅游发展服务中心主任吴滨说，“但是要警惕一些营销套路，商家会通过购买保健品、讲课等方式，先组织老年人出去低价旅游，吃个农家宴，在旅游期间推销自己的产品，海参、保健品等，例如‘0元出游’等明显低于市场价的，不要选择这样的。”

吴滨建议老年人，选择出行旅游时，要清楚自身健康状况，要慎重选择，学会甄别，不能光图便宜。增强旅游风险意识，适当地购买旅游保险。

### >>>努力 挽回60余万元经济损失

除了营销套路，低价旅游团还可能存在服务瑕疵以及其他骗局等，导致消费者的权益受到侵害。

据吴滨介绍，2019年1月至9月下旬，市北区文旅局接到旅游投诉560件，比2018年全年471件投诉件超出了近



百件。投诉的主要内容有导游或者服务质量问题；行程安排不合理或者擅自变更行程其他景点；与网络平台合作，宣传或者承诺的内容与实际提供的服务差距很大；以及其他一些订票订房信息不对称等问题。

经过市北区文旅局加大监管力度，积极调解，截至目前，今年一共为游客挽回了60余万元的经济损失。

### >>>建议 增强旅游风险意识

吴滨还从出行前、出行中和出行后三个角度，为广大消费者提出了几点建议。

出行前，选择正规旅行社，签订国家规定的电子合同，能够规避很多风险。消费者跟团旅游出行前，要找有资

质的正规旅行社，可以看一下相关许可证书。签订合同时，要仔细阅读合同条款、权利义务，“要像买房子一样，认真阅读购买合同。”吴滨说。

出行中，要保证人身和财产安全，根据个人实际情况，慎重购买物品，吴滨提醒道：“旅游时喜欢买一些特产，消费者要慎重选择，商店要有资质等。”

出行后，如果旅行社存在服务瑕疵或者出现权益受损问题，要注意留有证据，方便旅行结束后向旅游部门进行投诉维权。吴滨说：“因为我们旅游部门主要是根据国家旅游投诉办法进行旅游投诉调解的，如果证据资料保存不全，很难支持游客。保留好证据，以便于更好地保护自己的合法权益。”

普通居民如果在旅游过程中存在权益受到侵害的情况，可以拨打青岛市民热线12345或国家旅游局投诉热线12301进行投诉。

## 结对帮扶，提升教育水平

### 安顺市西秀区骨干教师赴市北能力素养提升培训班开班

□半岛记者 徐抒彦 通讯员 徐海滨 报道

本报讯 为落实市北区与安顺市西秀区教育帮扶协议，近日，西秀区骨干教师赴市北能力素养提升培训班开班，西秀区教育局、市北区教体局有关领导出席开班典礼并讲话。开班现场还举行了市北、西秀中小幼结对帮扶授牌仪式，青岛第二实验初级中学与西秀区宁谷中学、青岛北仲路第一小学与安顺市第五小学、市北区第一实验幼儿园与西秀区机关幼儿园现场结对授牌，再次将东西协作对口帮扶工作推上新台阶。

本次培训班，西秀区教育局选派了60名由优秀校长、园长、骨干教师、优秀班主任组成的培训团组，在市北区展开为期一周的研修。市北区教体局秉承资源共享、智慧互助，突出人才资源、学术资源、课程资源、创新资源的综合优势，从“思想力提升、专业力提升、实践力提升”三方面，为骨干教师专属定制培训课程，涵盖了主旨报告、名师论坛、精品课例、校园观察、智慧分享等模块，聚焦“思想力提升”，选



授牌仪式。

派了全国模范教师、齐鲁名校长、“领航工程”名师担任理论导师；聚焦“专业力提升”，推荐了青岛立新小学、青岛平安路第二小学、青岛嘉定路小学、青岛北山二路小学、青岛同安路小学、青岛第四十四中学、青岛第五十三中学跟岗实践拓展教育视野，将市北区在学校转型、教学改革、课程发展、队伍建设、特色教育等领域的典型经验与实践探索与西秀区全面分享；聚焦“实践力提升”，设计了“智慧论坛”，见证骨干教师的 learning 成果，为安顺西秀培养造就高素质、高水平教师队伍，做出不懈努力和应有贡献。



## 筑红色梦想，做新时代好少年

□半岛记者 徐抒彦 通讯员 曹媛媛 报道

为庆祝新中国成立70周年，培养少先队员的爱国意识、民族精神，青岛富源路小学开展了“筑红色梦想，做新时代好队员”主题系列活动，引导队员不忘初心、牢记使命，练好本领，报效祖国。

全校同学通过主题绘画、书法、创意作品展，用缤纷色彩描绘心目中的祖国节日；以朝气蓬勃的军姿队列，展示了军人般的气质与豪情；以热情饱满、昂扬向上的精神面貌进行文艺演出，向祖国母亲献上自己最真挚的祝福。