

# 政府购买法律服务给企业送上门

## 甘当“店小二”打造一流营商环境,开启政府服务新模式

□文/图 半岛记者 张盛倩

以政府购买法律服务方式推动惠企政策落实,是市委、市政府对标深圳、上海等国内先进城市,打造“三化一型”最优营商环境的重要举措,城阳区在购买法律服务方面走在全市的前列,进行了多方面的创新。记者采访了解到,城阳区为企业提供惠企政策上门、涉法问题“店小二”服务,打造市场化、法治化的一流营商环境,为企业的发展插上腾飞的翅膀。

### ■创新 政府购买服务“法律助企”

打造良好营商环境,推动高质量发展,关键在制度创新,城阳区在这方面走在全市的前列。记者了解到,2019年以来,城阳区以学赶深圳为目标,通过聚焦影响企业发展的重点、难点、痛点、堵点,加强制度设计和改革创新,在全市率先实施政府购买法律服务督促惠企政策落实,为企业提供惠企政策上门、涉法问题“店小二”服务,打造市场化、法治化的一流营商环境,助力企业集中精力谋发展、全心全意搞创新。

记者从城阳区司法局了解到,自从政府购买法律服务督促惠企政策落实以来,城阳区研究起草出台了《关于政府购买法律服务督促惠企政策落实的实施意见》,同时建立了由区长担任召集人的联席会议制度,定期部署指导政府购买法律服务督促惠企政策落实工作,协调解决工作中遇到的重大问题。本着事事有回音、件件有落实的工作态度,各相关部门把政府购买法律服务中介机构服务企业作为一项重要任务,对于律师事务所服务企业过程中发现的问题限期整改落实,研究分析提出相关处理措施,对于整改落实不力的,作为对各部门各单位年度考核的重要参考依据。亲身经历了青岛比亚迪公司的真实事例,街道便民服务中心主任感慨道:“这件事让我们也意识到,政府不仅是作为市场的管理方,也是合同履约的当事人,我们也应当主动去承担我们的法律义务,努力打造法治政府、诚信政府,推进政府用法治思维服务高质量发展。我们将持续不断优化提升营商环境,为企业提供更优质的服务。”

总投资近10个亿的青岛比亚迪,是城阳区重点引进的新能源汽车项目,为加快项目落地,城阳区棘洪滩街道和投资方签订协议,当实际投资达到一定规模时,将提供一笔产业扶持资金。但因各种因素,企业实际投资一直未达到约定规模,配套资金也一直未完全拨付到位。街道企业服务直通车平台开通后,街道领导主动到企业走访了解困难和需求,过程中了解到,企业在落户之初与街道签有投资协议,约定了配套扶持资金,企业也于近期达到了协议约定的投资规模。随后,街道立即请



直通车律师正在为企业普及相关法律知识。

直通车律师对该情况提出法律建议。律师第一时间介入了解,最终提出:“当企业达到了约定的条件时,街道对应的付款义务也就成立,因此街道应该兑现约定义务,拨付扶持资金”的专业建议。

为此,街道及时与上级沟通协调,专门召开联席会进行研究,克服各种困难在一周内就兑现到位企业的发展扶持资金,履行了对企业的承诺,落实了惠企政策,这笔资金将对企业技术创新、产品升级换代、提升装备发展水平发挥着不可估量的作用。

### ■服务 做好服务甘当“店小二”

“城阳区棘洪滩街道推出的‘企业服务直通车’真是‘开进’了我们企业的心坎。通过企业服务直通车这个平台,街道将政策进行了分类汇编,并提供上门服务、帮助代办跑腿。我们企业将根据服务清单,向街道提出服务‘订单’,足不出户就能享受到想要的便捷服务。这样,我们企业就能够集中精力谋发展,全心全意搞创新。我们对未来在棘洪滩的发展很有信心。”在人头攒动的青岛轨道交通产业示范区科技馆前,一位企业家这样说。企业家口中所说的“企业服务直通车”是指城阳区棘洪滩街道新推出的一项惠企政策,城阳区推出的“企业服务直通车”切切实实服务了一大批企业,以青岛美利亚包装有限公司为例,“按照以往模式,仅补办手续就需要两个月的时间还不止,棘洪滩街道了解到我们的需求后,第一时间与我们主动对接,解决了企业发展难题。”青岛美利亚包装有限公司董事长刘存田表示。城

阳区棘洪滩街道便民服务中心主任陈玲说:“当前,全市上下掀起了‘学深圳、赶深圳’的热潮,棘洪滩街道探索企业服务直通车平台,是‘学深圳、赶深圳’,深化‘放管服’改革,持续推进‘一次办好’的创新举措。通过聚焦影响企业发展的重点、难点、痛点、堵点问题,整合企业服务职能和社会化第三方资源,发挥律师事务所、建设咨询公司的专业优势和资源优势,为企业提供惠企政策上门、手续代办跑腿等更精准、更贴心的‘一站式’‘店小二’服务,支持企业用好用活扶持扶持政策,助力企业集中精力谋发展,全心全意搞创新,更加专注于生产好产品、专注于发展生产力,更好更快成长壮大。”

记者了解到,城阳街道建立起园区服务试点,持续推进“一次办好”的创新举措也受到企业的欢迎,据城阳街道相关负责人介绍,他们一方面是举行法律讲座及沙龙:购买律师事务所的服务,每月通过律讲座或者沙龙的形式,为园区企业提供法律讲座。另外一方面是进行日常咨询:律师事务所免费为园区企业提供法律咨询;2019年上半年的咨询次数为121人次:其中涉及股权架构的咨询有24次;合同规范类咨询有19次;货款纠纷15次;资产收购类非诉12次,民事纠纷11次。此外在政策宣讲方面也下了功夫:每月进行政府各部门出台的惠企政策宣讲每个月在各个园区开展惠企政策宣讲活动,针对企业普及相关政策。2019年上半年召开各园区企业政策解读会12场。

### ■说法 成立法律服务团队为企业排忧

政府提供服务,服务内容必须做实。按照政府采购程序,山东德衡律师事务所、山东文康律师事务所、山东众成清泰(青岛)律师事务所、山东琴岛律师事务所、山东齐鲁(青岛)律师事务所等被选定为首批法律服务中介机构。目前,各律师事务所按要求已分别组建起10至16人不等的法律服务团队,共包含资深律师64人,为打造最优营商环境提供了坚实的法治人才保障。另外,在选定的5家律师事务所和市律师协会共设置6部热线电话,安排专门律师值班,及时接受企业咨询、汇集企业意见建议、发现督促惠企政策线索。

记者了解到,德衡集团专门成立了“在青民营企业与企业家权益保护律师团”,用山东德衡律师事务所、北京德和衡(青岛)律师事务所两个所的力量,打造了一只专业、服务精良的律师团队。采访中,在青民营企业与企业家权益保护律师团团长许桂娟表示,在青岛市民营经济发展局局长高善武及其领导的政府人员的协调下,律师团建立以来,走访企业了解企业的法律需求,根据实际情况制定课程。“接下来一是跟政府部门一起继续对企业进行走访摸排,看看他们有什么具体的困难需要我们提供援助,政策、法律规定上的疑惑需要我们解答,以及有无需要我们代理的法律服务;二是根据企业的具体需求,为他们送上有关惠企方面的法律规定、规章政策;三是安排有针对性的法律讲座,普及法律知识。另外,整个过程从头到尾都穿插着为企业排忧解难,比如说与政府部门对接解决企业发展难题、研究解决方案、提出律师团的建议,以及在具体案件中的诉讼代理服务。”许桂娟说。

## 探索 法律助企开启政府服务新模式

针对政府购买法律服务,推动惠企政策落实的行为,青岛市政协委员、国际青年创客基地负责人王可锋在接受半岛记者采访的时候表示,这是青岛对标学深圳的一个尝试,法律助企开启政府服务新模式,政府购买服务营造良好的营商环境,为企业腾

飞插上了翅膀。王可锋告诉记者,从涉及到法律领域的政府采购来看,当前这项措施从上到下都在陆续规范和完善,现在的法律服务以律所为主体,政府采购服务有的会增加附加条件,比如说律所规模、是否在行政区域内等,以后政府采购法律服务应该

放宽选择条件、放大选择范围;其次,律师行业将越来越专业化,应该呼吁更多的专业化、行业化的法律团队进入到这个领域来;此外与律师行业一样,像会计师、造价师等与职业资格有关的领域,以后的方向应该是放开的,这样才能更好地发挥中介服务行

业的主体作用,才能有更广阔的发展空间;最后,政府采购服务仍然有很大的发展空间,政府采购机制有待突破,政府采购过程中涉及到民生领域的,比如扶贫、助学等方面建议优先,偏向基层、偏向民生,惠及更多的市民。