

“听课套路”别只靠马未都打假



□江德斌

一张“扫码免费听马未都讲故宫”的图片近日在微信朋友圈传播。随后，马未都本人发布辟谣声明。马未都称，由于很多人向他核实网传免费视频的真实性，他受到很大困扰。此前，他未曾遇到过这种情况。10月8日，记者看到，有不少微信群宣称提供免费公开课，但实际情况却是骗取点击量，或是提供与课程毫不相关的信息。（10月9日《北京青年报》）

马未都所遭遇的“扫码免费听课”流量营

销骗局，在很多名人身上都发生过，诸如余秋雨、董卿、康震、蒙曼等人的音视频资料，都被骗子作为“扫码免费听课”的宣传噱头，以吸引网友入群、转发，借此达到快速吸粉的效果，进而实现流量变现，把群变成推销其他商品，甚至搞欺诈骗钱的地方。这个套路一再上演，只是根据社会潮流，不断变换“名人”幌子，谁的内容流行，就换成谁的，这次轮到马未都了。

此前某电子地图上上线了“景区随身听”语音导览服务，请马未都在平台上为游客讲解故宫的各种趣味知识，这一别有特色的语音导览却被利用，骗子打着公开课的旗号制作成营销图片大量扩散。可见，这些“扫码免费听课”并未获得马未都和电子地图平台的合法授权，存在盗用语音导览资源，侵犯马未都肖像权、音视频版权等违法行为。

其中，一些微信群只是将马未都图片作为引流工具，将网友骗进群后，并未分享语音内容，而是推销其他商品，涉嫌虚假宣传。而据马未都调查，这些营销图片主要通过两个途径进行变现：一是利用流量去卖广告，赚取广告费；

二是利用流量拉人去投资理财。可见，这种纯粹以流量变现为目的的做法，乃是典型的病毒式营销骗局，跟正常的内容运营毫无关系，应依法予以打击，维护知识产权所有者的合法权益，保护网友不被欺骗。

“扫码免费听课”打着分享经济的幌子进行变相营销，本质上是利用网友的朋友圈，获取更高的收益，存在诱导分享、诱导关注等嫌疑。《互联网广告管理暂行办法》规定，推销商品或者服务的含有链接的文字、图片或者视频等形式的互联网广告，不得以欺骗方式诱使用户点击广告内容，违者责令改正，处一万元以上三万元以下的罚款。

对于此类“扫码免费听课”骗局，别只靠马未都打假，平台要依规严加约束和清理，加强技术手段甄别，并鼓励用户举报，对涉案账号采取封号、移交司法等措施。监管部门亦要加强管理，依法予以打击，督促平台履行管理、内容审查责任。用户也要提高警惕，遇到天上掉馅饼的免费好事，应多方求证，不宜盲目相信，以免上当受骗，折损钱财。

■观察家

监管就该向大数据“杀熟”亮剑

□史洪举

文化和旅游部近日在官网发布《在线旅游经营服务管理暂行规定（征求意见稿）》，规定在线旅游经营者不得利用大数据等技术手段，针对不同消费特征的旅游者，对同一产品或服务在相同条件下设置差异化的价格。（10月9日中新网）

大数据“杀熟”是近年以来屡被提及的问题，主要指网络平台利用大数据技术，针

对有忠诚度和黏度的老顾客提供价格较高的商品和服务。如之前据报道，有网友发现，同一段路程，打车软件对两部手机的报价不一样，有旅行APP也存在“看人下菜碟”现象。

“杀熟”有违商业伦理。敢于“杀熟”的商家透支了消费者信任，属于见利忘义。还侵犯消费者的知情权、自主选择权和公平交易权。由于商家占据信息优势和技术优势，消费者很难识破“杀熟”行为。

如果不及时对大数据“杀熟”亮剑，互联网商业就可能失去便民属性，沦为强势商家宰割消费者的“帮凶”。遏制大数据“杀熟”，不能依靠消费者单打独斗，监管部门才是第一责任人。理当制定相应判断标准并以大数据技术反制大数据“杀熟”，通过大数据技术搜集、筛查、梳理交易信息，筛查出可疑交易信息并严惩“杀熟”行为。进而建立诚信、公平、透明的交易环境，避免消费者沦为技术进步的受害者。



本报地址
青岛市南京路110号

邮编
266071

传真(0532)
80889000

半岛一号通
96663

报纸广告(0532)
80889888

半岛互动平台



半岛新闻客户端



半岛都市报官方微信
bandaobao



半岛都市报官方微博
weibo.com/bdnews

扎根苗乡 烛照学子的 优秀支教校长

贵州省黔东南苗族侗族自治州台江县民族中学校长、
原浙江省杭州学军中学校长 陈立群

三尺讲台虽小，却承担着传播知识、传播思想的使命。肩负着培养人才的时代重任。2016年，花甲之年的陈立群毅然选择去贫困山区支教，把自己的精力和学识奉献给苗乡学生。
陈立群用师者的责任心和责任感，为民族地区教育注入时代精神，为山区孩子点亮梦想与希望。

中宣部宣教局 人民日报社全国平媒公益广告制作中心

守护一江碧水的 优秀共产党员

从事水利工作25年来，余元君致力于洞庭湖保护治理、水利工程建设和管理、防汛抢险技术研究等，足迹踏遍了湖区每一条水系、每一段堤防、每一个垅子。面对新形势新挑战，他几天几夜吃住在抢险大堤，直到险情排除；面对洞庭湖蓄滞洪区建设重任，他分秒必争与时间赛跑，直到殉职在临时工棚。

余元君用实际行动诠释了一名共产党员对党忠诚、恪尽职守、无私奉献的优秀品格。

湖南省水利厅原副总工程师
湖南省洞庭湖水利工程管理总站总工程师
余元君

中宣部宣教局 人民日报社全国平媒公益广告制作中心