半島都市報
本报地址
青岛市南京路110号
邮编
266071
传真(0532)
80889000
半岛一号通
96663
报纸广告(0532)
80889888
半岛互动平台
半岛新闻客户端
半岛都市报官方微信
bandaobao
半岛都市报官方微博
weibo.com/bdnews
老街角

“骚扰电话认定”不要误伤好人

对于一些有骚扰嫌疑的电话号码，运营商应该主动承担甄别责任，坚持智能识别和人工识别相结合的方式。还应优化程序，做到双向确认，只有这样，才能保障甄别结果趋于客观、公正，减少误判误伤。

半岛时评

□江德斌

近日，济南多名市民反映，手机用着用着突然遭到运营商停机。联系运营商后，他们被告知停机是由于拨打“骚扰电话”导致。“我们打的都是正常电话，不是骚扰电话，而且停机前也没通知一声。”市民质疑。涉事的通信运营商回应称，用户手机被停机是因系统检测到通话异常高频，如果用户是正常工作电话可提供相关证明，他们会将其列入“白名单”。(9月16日《齐鲁晚报》)

骚扰电话让人烦，是信息牛皮癣，运营商将有骚扰电话之嫌的号码停机，可以看做是一种主动作为的表现。按照运营商方面的说法，骚扰电话有几个最主要的特性，比如主叫频次特别高，被叫频次特别低或几乎没有被叫，平均通话时长都很短，主叫号码数量离散率很高，被一些平台、用户标记等。按照运营商的标准，报道中相关市民的手机都触碰到了“红线”，所以才会被停机。从新闻中可以看到，虽然运营商的初衷不错，但并非毫无瑕疵，直接导致了部分市民被“误伤”。

这些电话号码看似符合骚扰电话标准，可事实上，只是因为用户工作需要、遇到急事，短时间内拨打电话过多等，在触发“红线”后便被停机。类似情况在全国其他地方也曾出现过。比如，前些天四川江油一位女警对辖区“实有人口”进行核查过程中，平均日拨100余个电话，电信部门以“涉嫌电信网络诈骗”为由，将其停机，就引发了舆论质疑，认为运营商的标准缺乏精准度。

显然，运营商对骚扰电话、诈骗电话的认定标准仍然太过宽泛，仅凭借目前的几个条件，还很难达到精准定性，容易造成“误伤”好人的情况发生。对于此类情况，运营商往往要求用户提供相关证明，将其号码拉到“白名单”里，但需要本人去营业厅解除限制，才能正常开机使用。这等于将运营商的责任推给用户，增加了用户的负担，显然不太合理。

按说，手机号码已执行实名制，运营商掌握用户的真实身份，在打击骚扰电话、诈骗电话时，完全可以按图索骥，追查号码背后的嫌疑人。可就目前来看，实名制并未落实到位，导致部分违法者可以轻易绕开监管，因此，运营商应先抓好源头，将电话实名制严格落实到位。同时，将有合理需求的企事业单位、服务部门的工作电话，主动纳入“白名单”内。

同时，运营商需要进一步完善骚扰电话、诈骗电话的认定标准。对于一些有骚扰嫌疑的电话号码，运营商应该主动承担甄别责任，坚持智能识别和人工识别相结合的方式，多跑路，多查证，而不能把证明责任都甩给用户。同时，运营商在查证相关信息时，还应优化程序，完善事前事中提示、预警等功能，做到双向确认，而不能单方确认就先行停机。只有这样，才能保障甄别结果趋于客观、公正，减少误判误伤。

“剪刀手照片”上热搜警示信息保护

今日谈

□斯涵涵

9月15日上午，在国家网络安全宣传周上海地区活动上，上海信息安全行业协会副主任张威给出一个吓人的提醒：拍照时如果镜头距离够近，“剪刀手”照片通过照片放大和人工智能技术，就能将人物的指纹信息还原出来。此言一出，迅速在网上掀起了激烈的讨论。不过也有专家表示，相较通过照片盗取指纹来说，不法分子往往会采取比它“门槛低”的其他方式。因此，对于“拍照时比画‘剪刀手’会泄露指纹信息”不必过于恐慌和担忧。(9月16日新华社)

消息一出，一度占领热搜榜第二。要知道，拍照比“剪刀手”是很常见的姿势，如若指纹信息通过照片被提取后通过专业材料制作成指纹膜，被不法分子用于各种通过指纹技术来识别身份的渠道，比如指纹门锁等，想想都让人不寒而栗。

当然，很快公安部专家出来回应，称“剪刀手照片取指纹”理论上可行，但实际操作起来很复杂，因拍照取指纹要在非常苛刻的条件下进行。拍照的距离、相机的分辨率、成像的角度、周围的环境光线都有很高要求，并不是拿相机拍一下，你的指纹就有了。此话稍稍让恐慌的网友宽了点心。

不过，人们的担心仍然不是空穴来风。从准确道出姓名住址的骚扰电话，到惟妙惟肖的AI换脸，从快递信息到开房隐私，机器学习、人工智能、大数据等热点技术已被犯罪分子用于实施诈骗。随着科技的进步，花样翻新的电信网络诈骗令人防不胜防，给人们生命财产安全带来严重侵扰。“剪刀手照片取指纹”不过是最新、最常见行为的安全提醒，故而引发广泛关注。

“剪刀手照片”上热搜警示信息保护工作。指纹也好，虹膜也罢，均是非常关键的生物数据信息，实施安全保护非常迫切也非常必要。科学技术是一把双刃剑，信息的安全保护与破解一直处于长期攻防对抗的过程，相关部门要强化监管，规范企业、单位依法采集、保管和使用公民信息，严厉打击窃取、买卖、滥用公民信息行为，切实保障民众信息安全及维护社会安宁。为了防范指纹泄露风险，当增加多种验证如“活体指纹识别”等，有效避免泄露风险，提升信息安全保护效能。

巷议

上课发弹幕是个好思路

上课可以发弹幕向老师提问和吐槽?在重庆邮电大学通信信息工程学院302教室，这样的课堂形式是常态，教室大屏幕上飘过一串又一串文字。这是该校通信信息工程学院张毅老师创新的上课方式。想上这门课的学生，需要提前半小时占座。(9月16日《重庆晚报》)

眼下，学生上课玩手机现象十分普遍，让许多老师感到头痛。为此，一些学校专门打造“无手机课堂”，要求学生上课前把手机交出来统一保管，等到下课后再领回。然而，张毅老师却反其道而行之，这一新颖的教学方式，让人眼前一亮。大学生上课偷玩手机的一个重要原因，是课堂没有吸引力。在张毅看来，既然学生喜欢用手机，不如让手机为教学服务，发挥新媒体的作用。

在课堂上引入弹幕，表面上看是个技术问题，实则是个理念问题。思路一变天地宽，变堵为疏不仅有效解决上课玩手机问题，而且加强了师生互动，提高了教学质量。这种教学方式，显然值得借鉴。 张涛