

全年救助166人，救助资金支出118万元

夏庄街道构建立体化、普惠性、全覆盖社会救助体系

□半岛见习记者 黄冬梅

为全面贯彻落实党的十九大精神，深入推进“阳光城阳”建设，夏庄街道围绕“民政爱民，民政为民”工程，结合“阳光城阳 和谐夏庄”品牌建设，实行“兜底线、织密网、建机制、惠民生”举措，加大扶贫济困力度，构建立体化、普惠性、全覆盖的社会救助体系。

一窗受理全科服务，阳光救助暖心民政

按照省、市、区民政系统《社会救助领域“一次办好”改革工作方案》的要求，为全力推进城阳区“放管服”和社会救助领域“一次办好”改革，为困难群众提供优质、高效、贴心服务，街道在社区中心设立了街道级“百通岗”，实行“一窗受理，全科服务”，即：首问负责制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制，对前来咨询、申办业务的单位和群众，能够即时办结的即时办理，不能即时办结的引导介绍到各个功能服务窗口进行办理，真正实现让群众“少跑腿、零跑腿”，让困难群众办事只进一扇门，实现社会救助业务“一次办好”。

为切实帮扶困难群众，街道社区服务中心牵头将民政、残联、劳动保障、教育、公共卫生与计划生育等部门业务进行梳理，从服务政策、服务流程、服务时限、服务人员等多个方面进行汇编成册，在窗口显要位置统一摆放，方便群众现场查阅。同时，开通显示屏进行即时滚动播放，通过“蓝马甲”志愿者入户集中发放到社区网格员、低保户、重残户手中，做到让帮扶政策家喻户晓，更好的服务群众、帮助群众；社会事务办印制了社会救助服务指南、社会救助申请材料一次性告知书、申请审批表单、社会救助政策明白纸等服务资料，社会救助受理窗口“一明显五上墙”落实到位，即窗口标识明显，救助政策、代办帮办制度、办理流程、工作职责、监督投诉电话“五上墙”，方便群众了解相关救助内容。

社会救助事关困难群众衣食冷暖。一直以来，夏庄街道结合社会救助工作业务特点，拓展服务路径，将服务向网络延伸、向社区延伸。街道及53个社区均优化提升了社会救助服务窗口，建立了街道、社区两级“蓝马甲”代办员队伍，街道事务办、团工委、社会共建单位等成立了“蓝马甲”志愿者队伍，每个社区配备了2~3名“蓝马甲”志愿服务者，平时，他们活跃在社区的大街小巷里，主动入户巡访，哪家有困难，都可以直接找“蓝



▲上门为困难家庭提供帮助。(资料图片)

◀“阳光救助，一次办好”是工作人员的目标。

马甲”帮忙，“蓝马甲”一定会全程帮办到底。“蓝马甲”一头连着百姓，一头连着政府，成为政府与百姓沟通的桥梁。

在今天的低保入户走访、金秋助学办理过程中，社区代办人员协同第三方帮助困难家庭准备救助材料，并将材料统一送至社会事务办进行审核审批，需要复印的材料也是社区和社会事务办的代办人员负责备齐，真正实现了“零跑腿”、“暖心帮”。

落实惠民举措，构建全覆盖扶贫济困体系

整合服务资源，建立夏庄街道社会救助服务中心，共设立4个办事窗口，包括民政业务、残疾人业务、教育救助业务和医疗救助业务，将这4个与困难群众

最密切的业务纳入救助中心窗口进行集中办公，可以解决困难群众大部分救助诉求，大大方便了群众办事。根据区民政局统一部署，在创新低保第三方评估基础上，积极探索“手机智能化”低保调查评估新模式，通过组织开发手机移动端App，建立信息化评估平台，实现了社会救助管理信息化目标。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，夏庄街道党工委、办事处始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，稳阵地、兜底线、补短板，时刻把困难群众的冷暖记在心中，抓在手上，街道党政班子成员率先以各工作片为单位，常态化对辖区困难对象进行遍访，通过遍访调研，解决困难、鼓劲提气，进一步激励了困难家庭的生活干劲，解决了困难家庭就医、教育等实际困难；同时要求社区党组织主要负

责人每年坚持组织走访慰问困难群众行动，走访对象涉及特困人员、困难家庭、优抚对象等群体600余人，每人发放慰问金600元，部分特困人员发放米、面、油、食品等物资，让困难群众感受到党和政府的关怀，共享改革发展成果，基本构筑起立体化、普惠性、全覆盖的扶贫济困体系。

目前，夏庄街道共有低保户270户、380人；特困供养19户、25人；全年共救助166人，救助资金支出118万元。

民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。夏庄街道将全面贯彻党的十九大精神，以更加务实的工作作风，抓基础、抓重点、抓基层，加大扶贫济困力度，全面落实“兜底线、织密网、建机制、惠民生”各项举措，构建立体化、普惠性、全覆盖的扶贫济困体系。

城阳区首个智慧健康驿站投入运营

可实现居民健康档案实时查询、健康体检数据实时打印等

□半岛记者 张彤

“区内第一家智慧化健康驿站”。2019年，城阳区家庭医生签约服务更加突出家庭医生工作室个性化打造和标准化建设，突出一人一诊室建设理念，努力营造温馨舒适的签约服务氛围。上半年，按照“保护隐私信息互联 健康自助”的理念，流亭街道卫生院投入400余万元，实施门诊楼改扩建工程，院容院貌得到

极大改善。为方便居民候诊或闲暇时对自身健康进行管理，流亭街道卫生院投资40余万元设置打造智慧健康驿站一处，实现居民健康档案实时查询、健康体检数据实时打印、健康报告实时解读、签约的慢病患者健康随访等多项功能。

“互联互通功能完善的便民驿站”。健康驿站内部设有健康查询机、身高体重计、血压计、血糖仪、肺功能仪、骨密度仪等自助健康设备。为满足信息数据互

联互通需求，还配有家庭医生随访箱专用设备和健康机器人、电脑、打印机等辅助设备。候诊的居民，在健康驿站里可以通过一张身份证实时查询了解自己的健康档案建立情况，不仅可以测量身高体重、血压、血糖、肺功能、体脂、骨密度等指标，还可以直接打印自助体检报告，非常便民。若对报告有不明白的地方，健康机器人可以通过互问互答的方式为居民现场答疑解惑。医院每天安排护士或健

康管理师在驿站内为居民提供专属服务，协助家庭医生维持秩序，帮助居民签约家庭医生，实施诊间随访、健康咨询，并保证设备的正常运转。

目前，该健康驿站的设备已经与门诊his系统和家庭医生系统初步实现了互联互通，居民自助采集的健康数据可以传输到护士工作站，减少了居民不必要的检验、检查和来回奔波之苦，广受好评。