

# “萤火虫”志愿队开展中秋节慰问活动

□半岛记者 邱云 通讯员 李慧清 报道

**本报讯** 9月10日上午,在中秋佳节即将来临之际,交运集团西海岸温馨校车“萤火虫”志愿服务队一行四人来到“核武老人”魏世杰老人家中,为老人送去了大米、酸奶、啤酒等中秋礼品,和老人共同品尝月饼,为老人提前送去中秋的问候。

志愿者们围坐在老人周围,促膝长谈,切实了解魏世杰老人近期的生活情况,并叮嘱老人要注意保护身体,注意饮食卫生。老人则表示对现在的生活很满意,也表达了对志愿者的感谢之情。慰问过程中,志愿者刘泽文带来了亲手制作的月饼与老人一同品尝,感受中秋团结的气氛,老人的喜悦之情溢于言表,直夸“好

吃”。其他的志愿者也没闲着,帮助老人打扫卫生,不一会的功夫,老人家的厨房、玻璃、卫生间都被整理得干干净净。

临走前,魏世杰老人拉着志愿者刘泽文的手说道:“这些年太感谢你们了,逢年过节都想着我,过来陪我聊天,收拾屋子,不知道怎么感谢你们呀!……”谈起“萤火虫”志愿者们亲人般的关怀,老人的眼中闪着泪光,感激之情无以言表。

通过开展此次中秋节慰问活动,使“萤火虫”的志愿者们感受到了为他人奉献爱心所带来的快乐,更增强了大家的社会责任感和使命感,志愿者们献出的是爱心,温暖的是人心,希望社会上有越来越多的人加入到公益志愿服务的队伍中来,传播健康向上、敬老友善的社会正能量。



交运志愿者陪老人提前过中秋。

## 大唐青岛西海岸热力公司,多举措提升服务质量

□半岛记者 姜荣 通讯员 张慧 报道

**本报讯** 近日,为加强供热管理,提升服务质量,改进工作作风,规范服务行为,大唐青岛西海岸热力公司对客服系统、网上办理业务、员工培训、部门职能进行了进一步优化,为用户提供更加便捷的供热服务。

据了解,首先是对入网审批工作流程进行完善,实现用户一次办好;对客

服呼叫系统进行升级改造,提升供热故障报修处理效率。其次是开通多渠道网上办理业务,用户可通过微信公众号、工行、建行手机APP网上缴费、开通、报停上传证件就可网上办理,让用户动动手指,实现零跑腿。与此同时,建立服务快速反应机制。充分发挥公司客服中心的作用,及时迅速处理热用户投诉的各类问题,认真处理每一件投诉,最短时间内为用户解决。

## 住建部处级以上干部培训班 观摩新区城管执法进社区工作

□半岛记者 丁霞 通讯员 管清敏 报道

**本报讯** 近日,住建部全国新任城市管理执法处级以上干部培训班一行走进西海岸新区红石崖街道福莱社区对新区城管执法进社区工作进行现场观摩。现场观摩会上,新区综合行政执法局党组书记、局长肖政通过短片、展板等方式

对新区综合执法改革五年来系列成果、城管执法进社区、数字智能综合执法体系建设等工作进行了介绍。培训班一行还观看了区综合执法局新组建的巡控执法大队利用数字智能指挥平台进行的无人机巡查实战演练展示,现场观摩了福莱社区城管执法工作站并对新区综合执法工作给予了充分肯定和高度评价。

## 水务公司进入“备战”状态

□半岛记者 邱云 报道

**本报讯** 中秋将至,为保证节日期间新区供水安全,青岛西海岸公用事业集团水务有限公司多措并举做好安全优质供水保障工作,确保居民用水无忧。

加强科学调度,对设施运行状态进

行24小时监控,合理调整水压。加强水质检测监控,严格按照供水水质三级监测体系要求,做好每日对出厂水的采样、检测工作。加强值班备勤工作。各水厂、泵站主要负责人坚守岗位,实行24小时值班制度。

## 出生缺陷早预防,新区妇幼在行动

□半岛记者 邱云 报道

**本报讯** 2019年9月9日,青岛西海岸妇幼保健计划生育中心在二楼新时代文明实践基地孕妇学校开展了以“出生缺陷早预防,健康中国我行动”为主题的健康知识讲座。

讲座上,由专业医务人员讲解了造成出生缺陷的原因、出生缺陷的危害、出生缺陷三级预防措施、孕期何时进行出生缺陷筛查等知识。同时,邀请产科、儿科、影像科、营养科专家为市民答疑解惑。



专业医务人员为市民答疑解惑。

# 提升服务效率,为企业节本增效

## 西海岸能源公司多举措保障工业用户正常用汽

□半岛记者 丁霞 通讯员 杨英

每年供暖结束后,新区各热电公司均进入大修技改阶段,为给企业提供更加优质的用汽服务,广源热电厂仍保持一炉一机正常运行,为琅琊台酒厂、多福康等13家工业用户供应生产用蒸汽,直到8月份,所有锅炉全部停运检修。近日,随着广源热电厂2#汽轮发电机组的成功并网运行,标志着今年工业用户的蒸汽供应重新启动。

### 时长减半 点火通汽

“大家伙都已经36个小时没睡觉了,现在终于可以暂时松口气了。”广源热电厂副厂长王焕温正目不转睛地盯着锅炉的压力表,“凌晨2点,我们开始的锅炉点火,7点正式通汽了,一切平稳有序。”

交流中,王焕温告诉记者,“往年的工业用汽检修至少需要一个多月,此次点火

通汽时间比往年提前了半个月,这都是工人们每天努力16个小时换来的。”

循环水泵阀门的更换只用了3天,便彻底解决了阀门开关不严、内部腐蚀严重的问题;化水岗位的“娘子军”全员出动,一天内完成了6台过滤器清理工作,更换活性炭3.6吨、石英砂1吨;电气岗位人员为了不影响其他岗位检修用电,实行错峰作业,早晨五点半天刚刚亮就开始对配电设备进行停电清扫。

“有一次,电力人员在清扫过程中发现1#引风机高压变频柜的接线柱已经严重松动,电缆有明显的发热放电痕迹,他们立即协助电修岗位进行了处置,避免了一起重大安全事故的发生。”王焕温说,虽然时间短,但检修容不得半点马虎。

### 节本增效 企业满意

“我们3个车间,生产3种产品,因为提前供汽了15天,我们初步算了下,可抢回

订单110吨,可以挽回销售收入376万元。”美泰科技(青岛)股份有限公司车间负责人侯庆祝介绍。

半岛记者了解到,美泰科技是一家食品企业,虽然厂内的机器也需要定期维护检修,但时间不会太长,其中的产品制作、包装消毒等工序上需要使用工业蒸汽,一个月的检修期会让车间停工多日,今年,热电公司不辞辛劳改造供热设施,主动为用户化解难题,这一举动让企业很安心。

“为给企业节本增效,我们在通汽前就帮助企业检查了热量表、蒸汽管道、计量设备等,确保设备运行正常、管线无漏点,并根据厂内日用汽需求,及时调控生产安排,实现生产运行和节能降耗两不误。”能源公司计量设备科科长管廷清告诉半岛记者。

同时,为充分满足用户对蒸汽产品的需求,热电公司还充分考虑蒸汽供应应对所有公司产品生产和质量控制的重要性,现在厂内每天的供气量为600吨/天。日后,还将继续安排人员加大对蒸汽管网的巡

查频率和力度,确保管道安全运行,全力以赴为蒸汽用户提供更加可靠的保障。

### 强化服务 优质营商

今年,能源供热公司主动搭上营商环境改革的“快车”,与用户架起连心桥,为增加企业用户在新区投资兴业增添信心和动力。

其中,将“一次办好”落到实处,最大程度提升服务效率,为企业提供良好的服务保障、为优化营商环境做出贡献;不断强化服务理念,有效提升居民用户和企业用户的满意度;设立用户投诉电话,建立用户服务快速反馈机制,以公开促服务、促监督。

此外,更打破以往供暖期前忙于生产准备、供暖后走访企业用户的惯例,在供暖前主动进行走访,与企业用户建立双向互动的协调、改进机制,“问策于企、问需于企”,得到了用户普遍认可。