

又到“双节”店家优惠办卡时——

预付卡消费陷阱多 这份防坑指南收好了

□文/图 半岛记者 文鸿飞

“这张是理发卡,这张是健身卡,这张是美容卡……我是个被各种预付卡包围的消费者。”9月8日,市民贾女士一边向记者展示着摊在桌子上的厚厚一沓预付卡,一边自我调侃道,“最近到了双节,很多店家又推出各种优惠办卡活动,不知道我会不会又忍不住办卡,卡办多了总是担心会遇到问题掉坑里。”办理各种预付卡需要注意什么?出现问题要怎么办?来看看记者的采访。

消费者自述:
健身卡、美容卡、游乐场……
生活被各种卡包围

市民贾女士坦白,在她的包里有个专门的卡包,不是为了盛放银行卡,而是为了盛放各种预付卡。“我的生活不夸张地说,就是被各种预付卡包围了,理发用理发卡,美容用美容卡,健身用健身卡,带孩子去玩有游乐场的卡……而且各种类别的卡都还不止一张。”她说。

据记者调查,像贾女士一样,手握各种预付卡的人不在少数。他们热衷办卡的原因是什么呢?“大多数是因为优惠便宜。但有时候办卡也是因为无奈,比如带孩子去游乐场玩,办卡的话单次消费只需80元,不办卡每次就要180元;再比如去理发,办卡的话一次80元,不办卡的话至少要120元一次。”贾女士坦言,虽然经常办卡,但也曾被坑过好几次。“一次是给孩子办早教卡,办了两年的卡只用了一年多一点,孩子不想去了几次想退卡都被拒,钱被迫打了水漂。还有一次是办了滑冰的卡,中间孩子去了外地,没去滑,导致快过期了想去退卡,被告知特价卡不退不换,几次交涉也无果。”



市民贾女士有多种预付卡,包括美容卡、健身卡、游乐场的卡等。

相关统计:
消协统计投诉集中在预付卡消费
涉及娱乐健身、美容等行业

统计显示,像贾女士一样,掉过预付卡坑的人不在少数,可能遍及生活的方方面面。根据全国消协组织受理投诉情况统计,2018年上半年,生活、社会服务类投诉共44787件,主要集中在预付式消费较多的娱乐健身、美容美发、餐饮住宿、修理服务等服务行业。其中,部分经营者因经营不善等原因,从而关门歇业、易主、变更经营地址等,既不能继续按合同约定提供服务,也不采取其他善后措施也成为消费者投诉的问题。今年6月底,青岛市市场监管局发布首批预收款式消费投诉的经营者“黑名单”,共有17家单位。在这17家被曝光的失信企业中,12家是从事美容、健身行业的,其他5家从事餐饮、摄影和装修。

据有关媒体统计,八成以上的预付卡使用者都“掉过坑”,近六成的“掉坑”者都会自认倒霉,选择维权的消费者大多也会因为证据不足而失败。

业内说法:
维权成本太高
相关法律法规还不完善

“从近来接到的案例看,预付卡的占比逐渐提高,涉及的领域也逐步扩大,商场、理发、美容等领域都有。我自己也掉过预付卡的坑,年前在一家理发店办了卡,年后就发现理发店已经不在,换了其他经营者。”山东东标律师事务所副主任曲光贤告诉记者,“案例主要集中在两方面,一个是售卡后跑路的,一个因工作变动等原因想退款不成功的。”

为什么预付卡消费会成投诉多发领域?他认为,首先是消费者要对预付卡消费本身的法律本质认识清楚。“从法律规定来看,消费者拥有卡内未实际消费的钱的所有权,消费者有权要求返还。”其次,他认为在商家携预付卡“跑路”的事件中,单个消费者金额并不多,缺乏追回损失的动力,再加上维权成本太高,不少消费者只能自认倒霉,这也让一些心存不轨的商家有了可乘之机。最后,他认为相关法律法规还不完善。虽然早在2012年9月,商务部便公布了《单用途商业预付卡管理办法(试行)》以

下简称《办法》,并于2012年11月1日起施行。《办法》中,对于预付卡的备案、发行、资金管理等方面均有相应规定,要求发卡企业在开展单用途卡业务之日起30日内前往各级商务主管部门备案。但《办法》到目前为止还处于试行阶段,也仅仅是部门规章,缺乏强制力,备不备案基本靠企业自愿自律,而且对“其他企业”的发卡资金存管和业务情况上报制度并没有做出规定。也就是说,数量众多、规模较小的发卡企业,如个体工商户,其预收资金和业务经营情况是没有监管措施的。

相关提醒:
提高办卡风险意识
五点办卡提醒要谨记

今年6月份,青岛市市场监管局发布消费警示,同时提醒消费者办理预付卡时要注意以下几点,以防被坑。1.预付卡是以诚信为基石的消费模式,在当前社会诚信体系尚未健全的情况下,消费者一定要有风险意识。对长期的或折扣率高的卡要保持警惕。服务期限越长,折扣率越高,额度越大的往往意味着风险越大。2.注重商家信誉。对规模较小、经营和管理状况不佳、开业时间较短或未能取得合法经营资格的商家,以及经营场所租赁期届满、存在停业(歇业)等苗头的商家,要慎重选择。尽量选择商务部门备案的企业。3.要签合同。掌握约定消费的期限、价格、质量、管理等条款的文字凭证,不要轻信商家的口头承诺。特别要明确退卡的规定,以及争议解决方式,这是维权的依据。4.注意索取并保留好消费凭证。5.消费出现问题及时进行投诉。一旦选择了某一种预付卡,应按照约定条款及时消费,并注意保护自身的合法权益,发现异常或侵权行为要敢于说“不”,及时依法维权。

今年中秋,到乐客城喜乐团圆博好运

中秋节将至,据悉,乐客城在此期间精心准备了多种娱乐活动及优惠福利,与市民一起欢度假期。

自古以来,中秋便有赏月、拜月、吃月饼、赏桂花、喝桂花酒等习俗,源远流传,经久不息。中秋之际,人们以月之圆兆人之团圆,寄托思念故乡,思念亲人之情,祈

盼丰收、幸福。今年乐客城特别打造“秋日赏灯会”,邀岛城市民共赴写愿望集祝福,共期美好生活!俗话说:“八月十五月正圆,中秋月饼香又甜”。在众多的习俗之中,赏月和吃月饼,则成了全国各地过中秋节的必备习俗。还有一种独特的中秋文化——博饼。博饼的风俗,讲究的就是一

个开心,博一个好彩头,大多数人都愿意相信,博中状元的人,一年运气总是会特别好。中秋小长假即9月13日至15日期间,来乐客城一起博饼赢大奖!戴森吹风机、米家平衡车、扫地机器人、无线吸尘器、空气净化器……超多好礼等你来赢!小长假期间到乐客城购物消费满额,即送免费停

车券一张,开车的朋友不要错过!

中秋至,美食大聚会!9月13日至30日,乐客城联合交通银行及馆内主力餐饮店铺邀您吃香喝辣尽情嗨!9元团20元,62元团100元,真爱美味等不及,数量有限,先抢先得!更有爆款折扣券等你来抢购,放肆无忧买买买! 文鸿飞

一年等一回 任钦祖中秋有优惠

终于等到这一天,喝好水开启健康生活

任钦祖,创立了大型企业红星电器集团,他发明的琴岛夏普洗衣机畅销世界,让人们解放了双手,尤其是广大妇女不再遭受繁忙之累、冰冻之苦。经过40年的风雨历程,在传统饮水机、净水器基础上,创新发明出第五代智能健康水机。呼吁人们:喝好水,少得病或不得病,健康又长寿。

据科学统计,成人平均每天要喝1.2L水左右。以目前的平均寿命75岁为计,人一生要喝大约30吨水。人体70%以上是由水构成的,喝什么样的水就拥有什么样的体质。国外的高加索,国内的广西巴马地区,长寿者较多的主要原因源于水,所以一定要重视平时的饮水,3

块钱一吨的普通水与3块钱一瓶的优质水质量肯定不一样。

良心企业特别定制的第五代高级智能健康水机正在全国热销,可试喝一个月。自从有了它,就不用花钱订大桶水了。如果发现水质达不到名牌矿泉水、山泉水标准,可全额退款退货,欢迎广大消费者监督。今日打电话,可享受半价优惠。数量有限,仅限50位,没有领到的读者朋友敬请谅解。



全国五一奖章
全国劳动模范

8982 7338
8368 7391