



# 她和家人在“青博”过节

志愿者张新平在青岛博物馆服务十多年,得到观众认可最有成就感



□半岛记者 黄靖斐

在青岛市博物馆,工作人员都认识61岁的志愿者张新平,她在青博已经做志愿服务11年了,节日期间更是她的“工作”时间,“中秋节、春节,我在博物馆给大家讲解,家人也都会过来听,一起做活动,我们在博物馆团圆。我忙完工作,一家人再出去吃团圆饭。我觉得这样的节日更充实,更有成就感。”



张新平在给观众讲解。 青岛市博物馆供图

## 各种节日“风雨无阻”

记者在青岛市博物馆见到了61岁的张新平,她神采奕奕,笑容非常有感染力。谈到做志愿者的工作,张新平透露,她是在2008年经过报名、面试、考核和培训,正式成为青岛市博物馆《明清彩瓷》展厅的讲解志愿者的,十多年过去了,用工作人员的话说“张新平老师可以说是风雨无阻”。

张新平告诉记者,“青岛市博物馆、

青岛市总督楼旧址博物馆都是我的工作范围,差不多每个中秋节都会在博物馆工作,给观众讲解,和观众一起做活动。”

今年中秋节,青岛市博物馆首推“中秋悦赏会”,张新平介绍,9月12日开始青博会推出丰富多彩的节目,“中秋佳节3天假日期间,青博所有的展览、互动区域都可以参观,我们志愿者还定点为观众导赏,解读展览。”

## 中秋节家人也来当观众

受到家人的影响,张新平喜欢上了文物,在接受博物馆的系统培训之余,张新平自己买书学习,到图书馆和互联网查找资料,外出旅游时把大部分时间用在去博物馆浏览,终于摸清了讲解员所需要的“技能”。平日如果有闲暇时间,她就去参观各地的文物、书画、工艺美术展览。“每到一座城市,不用问,家人们都会说,先去博物馆。现在,连我的孙子孙女也整天说,‘去博物馆’,在我的影响下,他们也都开始喜欢文物,到博物馆就问我各种问题。这是让我最欣

慰的。”

至于中秋节和家人的团圆,张新平说,“每年都在一起团圆,我先来博物馆,随后家人们也都来,孩子们、包括亲家都会在现场当我的观众,听我讲解。我们在博物馆团圆。不仅是中秋节,大年初一也是这样,我觉得这样的节日更充实,更有成就感。”

## 观众对自己认可最重要

作为文博志愿者,张新平每周四去德国总督楼旧址博物馆、每周五去青岛博物馆做义务讲解员。在讲解的过程中,针对不同的观众她采用不同的讲解方式。如果面对的是中学生,那是非常考验志愿者的,“手里没有干货或者不够有趣,他们是肯定听不下去的。”而对于老人,张新平则会放慢语速,“老人们喜欢文物背后的故事。”

虽然各种节日都是在“工作”岗位上度过,但张新平说,自己收获很多,因为对文物讲解的用心,她受到观众的认可,连续多年获得青岛市博物馆“十佳志愿服务工作者”称号。有一次在为几位游客讲解时,张新平连着讲了一个多小时,讲解完他们非常满意,非要给她小费。“我说,如果我收了,就对不起我的志愿者证了。因为他们是瓷器厂的,最后非要送我一个杯子,说让我讲解渴了喝水。”到现在杯子一直放在家里,张新平没有打开过,“这是观众对我的认可。”

# 他想过个真正全家团圆的中秋

内蒙古小伙儿赵鑫6年中秋节都在图书馆度过

□文/半岛记者 黄靖斐  
 图/半岛记者 张婧

青岛市图书馆今年中秋节准备了文化活动,节日期间来图书馆的读者也大大多于平时,对于总服务台工作人员来说,节日比平时更忙。9月11日,中秋节到来前夕,记者来到青岛市图书馆,采访了前台工作人员赵鑫,这个来自内蒙古的小伙儿,已经6年没有和父母同过中秋节了。

## 最多一次接待200多人

31岁的赵鑫来自内蒙古,在青岛市图书馆已经工作了6年,“今年是我在外过的第六个中秋节”,赵鑫告诉记者,“每年的中秋节都是在图书馆度过的。”青岛市图书馆全年对外开放,节假日活动非常丰富,接待的读者也比平常多了好几倍,作为前台一线工作人员,赵鑫的中秋节比平常更加忙碌。“从早上8点开门,忙到下午下班,有时候读者排队咨询问题,或者办理证件,最多的时候一次接待200多人,真的是忙到喝水的时间都没有。”

节假日或者是读者节期间,馆里的活动数量都会比平时成倍增长,赵鑫透露,虽然是“前台”工作人员,他的工作范围却不仅仅在前台。“展厅会举办书画展,还有针对小朋友的‘多味书坊’中秋



虽然是前台工作,但赵鑫很满足。

课堂,我要带孩子们参观、了解图书馆,提高对图书馆的认知度。”

## 中秋节给孩子讲《水调歌头》

“记得有一次中秋节,我上午带孩子们参观图书馆,给他们讲解图书馆各项服务功能,跟孩子、家长做一些亲子游戏,下午同样还要组织针对孩子们的讲解自然科学的‘多味书坊’活动。”赵鑫还要兼顾前台的读者咨询解答和办、退证等工作,一天下来,虽然十分疲惫,但他

却觉得十分充实,很有成就感。

赵鑫告诉记者,有一次给孩子们讲解中国图书馆分类法,“有孩子举手问我为什么要这么分类,这些专业知识可能只有图书馆员更熟悉吧!”他还借中秋的机会给孩子讲解自己最爱的苏轼的诗词《水调歌头》,“扮演了一把老师的角色”。

赵鑫还经常和馆里的同事们一起走进社区、敬老院、学校等场所,向他们宣传图书馆丰富的文献资源,满足他们对于阅读和丰富文化生活的需要,“这些都让我感觉自己越发成为了一名全能型选手,这还是很值得自豪的”。

## 争取尽快把父母接到青岛

赵鑫告诉记者,在青岛市图书馆,像他这样家在外地的“小伙伴”越来越多,“每次过中秋节,我们忙完工作会出去一起吃饭,吃月饼,和小伙伴们一起过中秋节。”

“每逢佳节倍思亲”,谈到父母,赵鑫眼里是满满的牵挂,因为是独生子,父母目前都在内蒙古老家,身边并没有人照顾。“这两年感觉父母的身体状况也不是太好,每年回家都会感觉父母精神状态不如以前好。”特别是今年,父亲还生了一场大病,只有母亲在身边照顾,这让赵鑫内心难免有愧疚。

“父母无论在生活还是工作中,对我都是十分支持的,母亲也是一位喜欢书籍,热爱阅读的人,她很羡慕我能从事图书馆员这份职业,一方面图书馆有很浓厚的文化氛围,另一方面图书馆每天都会举办多种多样新颖的活动,需要年轻人发挥想象力,也是比较适合我。”赵鑫说,“我在青岛过得特别好,父母非常放心,但还是争取尽快把爸妈接到青岛,过一个真正全家团圆的中秋节。”



扫码观看  
 本新闻精彩视频