

20多年老小区，能否加装保温层

街道表示今年安装保温层计划未发布，目前还在进行统计有需求的小区



□文/图 半岛记者 潘立超

近日，多位住在瞿塘峡路海峡花园的居民拨打了半岛都市报热线96663反映，他们小区已经建成20多年，因为种种原因，希望能够加装保温层，小区里面绝大部分居民同意安装，但不知道啥时候能轮到他们小区。街道方面表示，今年的具体计划还没下来，需要进一步等待。

居民迫切希望安装保温层

近日，记者来到了海峡花园小区，看到这个小区的楼座看上去年岁较长，据小区居民介绍，这个小区第一期建房是1997年，二期是1999年，至今已20多年了，整个院里绝大部分已经第二次装修了，有的甚至已经是第三次装修了，由于小区的供暖管道是单管循环，暖气温度低勉强达标。因此，居民们看到有的小区开始加装保温层，他们也迫切希望能够安装保温层，并且已经有居民开始在业主微信群当中进行调查和统计。记者通过居民们提供的微信聊天记录和截图看到，有六十多户居民希望安装保温层。“这是微信上统计的，还有的是走访统计的，大家肯定是希望能够尽快安装保温层，小区里面老人比较多，冬天到了，住在家里确实挺冷的，希望能改善一下。”居民常先生告诉记者。



海峡花园的居民称小区已建成20多年，冬天较冷，希望能够加装保温层。

装保温层要符合四个条件

对于老旧小区安装保温层需要达到哪些条件，记者查询资料发现，在2017年下半年，青岛市下发新的文件，要求节能保暖工程项目应同时符合四个条件：节能改造对象为可安全使用且未列入拆迁计划的既有非节能居住建筑；经专有部分占建筑物总面积三分之二的业主且占总户数三分之二的业主同意且已落实资金；楼栋原有或结合改造换窗后节能门窗达标率占三分之二以上；项目应经项目所在区节能保暖工程管理部门受理。据一些安装了保温层的其他小区居民介绍，加装外墙保温层后，不但小区的外观焕然一新，而且楼房保值率都有所提升，居民都很满意，家里温度普遍提高2℃~5℃。还从根本上解决了墙体结露、霉变及破损等问题。

居民们表示，根据已经了解到的情况，装保温层的这些条件基本都已经达到了，小区物业也说上报到街道那边了，但是啥时候能安装，也一直没有消息。

街道说具体计划还没下来

对于居民们的诉求，记者联系了该小区的物业，工作人员表示目前居民正在自发统计有安装保温层需求的住户，目前物业已经将居民的诉求反映给了八大峡街道方面，但是何时能够安装，他们也不得而知。对于居民们的疑问，记者联系了八大峡街道办，工作人员表示，之前接到过该小区居民希望安装保温层的诉求，今年区里安装保温层的具体计划还没有下来，但是根据该街道辖区的实际情况，房龄比海峡花园还要老旧小区有很多，都有安装保温层的需求，目前还在进行统计，具体安装哪些，还需要进一步统筹安排，科学计划才行。

记者搜索关键字发现，不少老旧小区居民对于安装保温层的情况十分关注，并且在政务网上也曾经反映不少关于自己小区保温层的问题，当时有关部门曾经进行过专门回复称，因节能保温需求量较大，短期内无法全部展开，只能按照消除安全隐患、连片改造的原则逐年推进。下一步，将逐步推进实施节能保温工程计划。

■链接 一下大雨房子就渗水 修了五六年也不见好

□半岛记者 潘立超 报道

本报9月1日讯 近日，市民李女士拨打半岛都市报热线96663反映称，她家住胶州市郑州路财富公寓，入住五六年了，这个楼一共28层，李女士家住四楼，入住之后，只要一一下大雨，墙体就渗水，每年都修，但都没修好，给自己的生活带来了很大的不便。

记者联系上李女士的时候，她说起此事十分气愤：“住进来五六年了，到了雨季的时候就会渗水，一开始只是从飘窗的缝隙开始渗水，时间长了之后墙皮也会脱落。”通过李女士提供的照片记者看到，李女士家的墙皮确实有多处脱落的情况：“虽然物业也来修过，但是修完后过段时间又会出现墙皮脱落的情况，而且是修了这处不漏了，过段时间别处又漏了。”

通过今年8月22日开发商给李女士的情况说明记者看到，李女士家的房子在交房后出现返潮、腻子脱落等问题，该项目的总承包单位北京国都建设有限公司分别于2013年、2015年以及2017年进行了防水维修，落款为青岛香江创富房地产开发有限公司。

对于李女士家的情况，记者联系了青岛香江创富房地产开发有限公司相关负责人曾经理，据曾经理介绍，此处出现渗水以及返潮等原因，是因为外墙装饰的时候有一处檐子出现了一点工艺问题，之前他们曾经派人过去维修，但被业主拒绝。

对于曾经理的答复，李女士表示现在房子已经这样了，也不可能拆了重建，就算是修修补补，以后下雨还会渗水，真不知道以后怎么办才好。对于李女士的遭遇，山东川佳律师事务所张宝清律师表示，建议业主通过权威机构检测出具体问题到底出在哪儿，保留好相关材料和证据，如果协商不成，可以通过法律途径解决。

“是谁用我信息办了联通卡？”

王女士：名下莫名多出一张欠费卡 中国联通：时间太久无法核实，已解除黑名单

□半岛记者 张盛倩

近日，王女士向半岛记者反映，她打算办理联通手机卡，却发现自己名下有一张归属地是济南的联通手机卡，且已经欠费停机，自己也因此被拉入黑名单，无法办理新的手机卡。中国联通青岛分公司回应，时间太久无法核实，已解除黑名单，建议用户自行保管好自己的证件。

客户>>> 发现自己“被办卡”

王女士之前在青岛工作过，2014年回老家，直到今年5月份才回到青岛。王女士之前有过一张本地的联通手机卡，但是离开青岛之后就不用了。如今，她想重新办理一张联通手机卡，却被营业网点告知已经被拉进“黑名单”，不能办理

新的手机卡。王女士来到权限更大的营业厅查询，工作人员说她有一张归属地是济南的联通手机卡，已经欠费停机，所以被列入黑名单。王女士通过济南当地的朋友查询，自己名下这张132开头的手机卡是2016年3月办理的，还开通了4G校园套餐。2016年7月至2016年11月欠费共计78.25元。

“我2014年回老家，2019年才回到青岛，期间也没有来过山东，怎么可能拿着身份证到济南办卡呢？”王女士非常不解，她觉得自己的身份证信息可能被盗用了。王女士打10010反映问题，工作人员查出这张电话卡是2016年办理的，如今网点早就撤了，也找不到当时的代理商。“他们给我的解决方案一是把我移出黑名单，二是补缴78元欠费，三是给我500块钱赔偿。”王女士说，“手机卡都是实名制的，需要本人当面去办。是谁拿着我的身份证

信息去办的电话卡？有没有可能是他们员工自己泄露出去的？”

联通>>> 无法核实已解除黑名单

王女士觉得自己的信息不安全，曾向联通公司提出要对方出具书面保证。对于王女士提出的问题，济南联通客服部给出的答复是：对于用户提出的自己名下的号码不知情的问题，建议用户注意保管好自己的身份证原件。

济南联通客服部查询到，王女士名下132开头的手机号码入网时间是在2016年3月30日通过济南联通校园承租厅开户，并办理了4G校园套餐——26元B套餐。2016年12月10日欠费拆机，2016年7月至2016年11月欠费共计

78.25元。如今，该号码已在2017年9月新开户。记者拨打王女士提供的电话，一位男士接通后随即挂断。

济南联通客服部回复：经落实，该号码因开户时间较久当时情况已无法核实，按照惠及客户的原则，该公司已为客户处理欠费，黑名单已自动解除。用户办理业务已经不受任何影响。对于用户提出“出具书面保证，保证其身份证后期不在我公司随意办理号码”，该公司无法出具，建议用户自行保管好自己的证件。

联通公司工作人员称，2016年已经实行手机卡实名制，可能是当时管理不够严谨。工信部发布的《电话用户真实身份信息登记规定》要求，从2013年9月1日起施行，用户办理固定电话、移动电话(含无线上网卡)等人网手续时，要向电信业务经营者提供真实身份信息。