

健身房玩“快闪”，会员犯了难

英睿健身银海一号店突关门，消费者退费不知该找谁



□半岛记者 孙桂东

7月底还在搞活动进行促销，8月15日健身店就关门了。27日，市民林女士拨打本报热线电话反映，他们在青岛英睿健身银海一号店办理了会员，不料遭遇突然关门，而负责处理协调问题的，只是工作了仅一个月的经理，而且在8月20日已辞职。目前，会员们只能去距

离很远的其他门店，退款则不知道该找谁。

消费者：7月底还在搞促销

林女士说，7月底的时候，这家店还在进行大促销活动，吸引市民前去办理会员卡。但是，8月15日左右，他们再去健身的时候，突然发现门店关门了，里边的器材也被搬空。

随后，门口贴出了一张通知。通知上说，因为房租暴涨导致停止续约。针对目前银海一号的会员，可以免费升级为青岛通卡，所有会员权益（含私教服务）以及服务内容顺延不变，可以到公司青岛地区所有门店继续消费。

“这家店关门在意料之中，但是没想到这么突然。”林女士说，这家店是从上一家健身店接手的。但是，接手以后，会员们的权益一直都没有得到很好的保障。首先是办理会员的费用越来越低，从以前的最低3999元到后来的1999元。而且服务质量不断下滑，课程

不断减少。林女士说，8月15日关门，但是8月10日左右器械就已经开始被逐渐拉走，健身店7月底还在组织促销活动，低价兜售会员卡，她怀疑对方是有目的的。

另外，关门后，股东及主管不出面解决问题，而是临时雇用一个月任期的王经理进行调解，林女士认为这是在拖延时间。

健身店：可去其他门店继续消费

记者根据健身店门口张贴的通知，联系了负责处理后续事宜的王经理。王经理说，她已经于8月20日辞职了。而她整个工作的时间，也就一个月左右。这名工作人员说，当时她被安排来处理这个问题，但很快觉得工作不适应，所以选择了辞职，现在已经不负责此事了。

随后，记者又联系了位于李沧区以及崂山区的两家门店，工作人员均表示，在银海一号店的会员，可以到店里

继续进行消费，如果需要退费的话，他们各门店都不负责。具体的退费事宜，可以联系银海一号店负责的经理。但是，记者根据他们提供的电话拨打过去，一直处于无人接听的状态。

市场监管部门：已约谈企业

随后，记者就此事采访了市南区市场监督管理局。工作人员表示，接到消费者的投诉后，他们对这件事情非常重视。目前，他们已经联系了消费者代表以及企业的相关负责人，将积极协调处理问题，切实保护好消费者的权益。



扫码下载半岛新闻客户端，“找记者”帮您解决问题

小区出入口围墙现裂缝，啥时能修好？

街道办：正在准备申请维修资金，资金到位就可维修

□文/图 半岛记者 潘立超 报道

本报8月28日讯 近日，有市民向本报反映，在徐州路98号甲小区北门处有一处围墙因为年久失修出现了裂缝，虽然贴了“此处危险 请勿靠近”的提醒，但好几个月过去了，一直都没有修缮，前些天由于风雨侵蚀，有部分墙皮和砖瓦出现脱落的现象，由于此处是附近小区的必经之路，居民们希望能够尽快修好。记者咨询该处所在的居委会和街道办了解到，此处的情况已经有居民反映并且已经上报，需要等维修资金下拨之后才能进行维修。

近日，记者按照市民的指引，找到了此处围墙，正好就在小区北门的出入口处，已经出现了一道很明显的裂缝，旁边虽然贴着“此处危险 请勿

靠近”的提醒，但提醒标识已经脱落了一部分。居民们告诉记者，此处围墙的裂缝大概是在今年年初的时候出现的，这个小区已经有20多年的历史了，没有物业，只能向居委会反映，前段时间下雨的时候，这里就曾经脱落过石块和砖瓦，居委会曾经拉过警戒线，但一直都没人修。

对此，记者联系了该小区所在的亢家庄社区居委会，工作人员表示之前曾经有居民反映此事，此处的情况已经向上级汇报，等待进一步的处理。记者随后又联系了八大湖街道办，工作人员经过落实后表示，街道方面已经派人前往实地查看，并将此处围墙的情况汇报给了有关负责人，目前正在准备申请相关的维修资金，等资金到位后，就可以进行维修了。



徐州路98号甲小区北门处围墙出现裂缝。

乘赛琳娜号，与大海共浪漫

休闲自由适合年轻人更适合中老年人，本周五说明会报名9月22日航次还赠价值600元大礼包

【豪华度假游 海上古罗马】

很多人喜欢坐邮轮，因为它不仅满足了年轻人喜欢的浪漫与狂欢，也满足了中老年人需求的休闲与放松。11.45万吨的歌诗达赛琳娜号，就能满足你旅途的一切愿望。半岛都市报承接了9月22日的航次，为庆祝半岛都市报成立20周年，粉丝节期间报名9月22日航次的赛琳娜号，不仅有价值600元的大礼包相送，还有机会赢出境游名额，说明会已为你准备好了，本周五等你来！

“我喜欢坐邮轮出去，可以跟老姐妹相聚，一起悠闲放松地享受度假的乐趣。”已经多次乘邮轮出行的王阿姨说，每年她都会坐邮轮，她喜欢上面的放松，也喜欢跟年轻人一起狂欢，更喜欢邮轮上的多国美食料理，还可以体验上面不同的文化。

置身歌诗达赛琳娜号，这座漂浮于海上的梦幻宫殿，邮轮的每一隅都如同是对古罗马文明及欧式艺术的礼赞。清晨醒来，望着一望无际的大海，迎着海风做有氧运动，开启豪华奢侈的“海上古罗马”度假之行。赛琳娜号空间巨大，光彩夺目。据了解，歌诗达邮轮赛琳娜号吨位11.45万吨，载客量3780人，是迄今为止青岛邮轮母港航线迎来的最大邮轮。

经典华贵的水疗馆占据了二层甲板，这里是游客舒适放松的“天堂”；邮轮上超过500间客房设有阳台；13间酒吧和5间餐厅任您选择；共设4个泳池，甲板空间宽敞，视野开阔周边美景一览无余；装饰优雅的公共区域经过精心设计，给您带来舒适与惬意。

歌诗达赛琳娜号9月22日行程，青岛-福冈-天津，2299元起，目前报名9月22日航次的部分房型立减800元/间。乘坐歌诗达赛琳娜号，可以让您充分领略这座豪华邮轮，与您共同踏上超凡祈福地“九州门户”福冈，享受富饶的自然景色和超然物外的温泉。这里不论历史遗迹还是特色美食，一定让您不虚此行。同时，此趟邮

轮还可以带您领略天津的独特魅力。

为庆祝半岛都市报成立20周年，回馈广大忠实粉丝，8月30日上午9时30分，在南京路110号半岛都市报社18楼会议室，将举行“半岛都市报”邮轮说明会，现场报名赠送半岛都市报大礼包，大礼包包括乳胶枕、金龙鱼大豆油、魔术方巾、上合青岛峰会手绘长卷、青食钙奶饼干等礼品，价值600元，同时现场还将进行抽奖，有机会获得精品稻花香大米、“半岛帮您上报纸”名额，您的游记或者旅行照会刊登在半岛都市报上，记录您的精彩行程，更有出境游大奖等您拿！报名咨询电话：80889006、80889007。

刘红