

□半岛记者 张欣健 实习生 王晶晶 李欣

伴随着时间进入7月,高温、多雨成为常态,南京、武汉、上海等多地出现汽车自燃的现象。为了保护爱车,许多车主选择在夏季进行适当的保养和维护,但依然有许多自燃和进水的案例发生,而且时常不被车损险理赔。保险专业人士提醒,可以购买附加险种——自燃险和涉水险,为爱车增添一份保障。

涉水自燃 困扰爱车

进入夏季,这两个险种你买了没?

金融+

B01

最信赖理财产品评选 开始征集报名啦

□半岛记者 姚文嵩 实习生 李欣

第十届中国金融理财师专业大赛推出以来得到了社会的广泛关注,理财师报名非常踊跃。然而工作人员反映,除了理财师报名之外,也有不少市民拨打热线,咨询哪家银行的理财产品好。“我就想知道青岛银行的理财产品好,我就想知道青岛银行的理财产品好,我就想知道青岛银行的理财产品好。”市南区的郑女士今年60多岁打来热线问。还有市民直接请工作人员帮忙推荐理财产品,为了帮助市民配置合适的理财产品,活动主办方同步推出了“最信赖理财产品评选”,帮市民推荐最值得购买的放心理财产品,借此也为银行等金融机构搭建起与市民沟通的平台和机会,此次活动对理财产品的征集报名截止时间为2019年7月21日,欢迎各大金融机构尽快报名,如广大市民有买到称心如意的理财产品也可以推荐给我们,报名热线80889802或80889614。

■涉水险

走出全险误区 需要自行选购

“大家首先要走出全险的误区,不是承保了交强险、车损险和第三者责任险等险种就是全险。”中国人民财产保险股份有限公司青岛市分公司的工作人员告诉记者,全险由机动车损失险、机动车第三者责任保险、机动车车上人员责任保险、机动车全车盗抢保险四大主险和十一个附加险组成。“十一个附加险分别为玻璃单独破碎险、自燃损失险、新增设备损失险、车身划痕损失险、发动机涉水损失险、修理期间费用补偿险、车上货物责任险、精神损害抚慰金责任险、不计免赔率险、机动车损失保险无法找到第三方特约险、指定修理厂险。”工作人员说。

“我们常说的发动机进水和自燃都是附加险中赔付的项目。”工作人员表示,只有在承保机动车损失险后附加承保自燃损失险和发动机涉水损失险才能赔付。涉水险的全称是发动机涉水损失险,赔付的范围是:保险期间内,投保了本附加险的被保险机动车在使用过程中,因发动机进水后导致的发动机的直接损毁,保险人负责赔偿;每次赔偿均实行15%的绝对免赔率。

涉水熄火后 切忌二次启动

虽然青岛地区暴雨极端天气以及低洼积水地段较少,但近年来仍发生过几例暴雨导致部分地段积水的情况。但记者随机采访多位车主,他们都表示不清楚涉水险,“主动购买涉水险的车主还是比较少的。”泰山保险工作人员表示,部分客户的购买意识并不强,对这种险种的了解也不清晰。

泰山保险的工作人员表示,车辆一旦遇到水淹熄火的情况,应当保持冷静,观察一下车头的水深,如果水已经淹到了进气口的位置,那么千万不要尝试再次打火,这个动作会导致保险公司不予赔付;正确的做法是下车到安全的地方等待救援。“发动机进水后二次打火无法赔付,但是因为保险公司的大力宣传,大部分客户都知道只要发动机进水后现场不能二次打火。”泰山保险工作人员说。“近期我们公司收到约2例涉水险和1例自燃险出险案例。”泰山保险工作人员表示,涉水和自燃的情况相对较少,一般不会引发客户足够的重视,所以一般夏季不会出险两种险种的销售增长。

■自燃险

“老年车”应重视 “车烧了就赔”是误区

“伴随着高温天气来临,全国多地都有新闻报道车辆出现自燃,这也引起了许多车主关注相关的保养。”记者采访从事汽修工作多年的刘先生了解到,一般车辆自燃除了车内放置了易燃物外,主要是由于线路老化、供油系统等方面的原因导致的,这种情况多发于使用年数较多的“老年车”。

记者咨询中国人民财产保险股份有限公司青岛市分公司的工作人员了解到,自燃险一般是指保险期间内,在没有外界火源的情况下,由于本车电器、线路、供油系统、供气系统等被保险机动车自身原因或所载货物自身原因起火燃烧造成本车的损失。每次赔偿实行20%的绝对免赔率。自燃险的保额参考车损险的保额。

“许多车主觉得自燃险就是自己车烧了就赔付,也是不对的。”泰山保险工作人员表示,自燃险是指在没有外界火源的情况下,由于本车电器、线路、供油系统、供气系统等被保险机动车自身原因或所载货物自身原因起火燃烧造成本车的损失;所以部分车主改装车辆如改装大灯导致起火;自燃仅造成电器、线路、油路、供油系统、供气系统的损失;因人工直接供油、高温烘烤等违反车辆安全操作规则造成的损失等都不属于自燃险赔付范围。

“自燃险由于出险几率和偶然性较高,因此,此险种的投保率要高于发动机涉水损失险。”中国人民财产保险股份有限公司青岛市分公司的工作人员说。

预防自燃和进水 安全知识更重要

除了购买保险提供保障外,各大保险公司也会在夏季来临前对客户进行警示和提醒,预防进水和自燃等情况的发生。中国人民财产保险股份有限公司青岛市分公司的工作人员介绍,他们专门制作了“专业级雨季安全行车指引”的H5发送给客户,提醒他们雨季行车需要重点保养和检查的汽车组件,告知车主涉水路段或大雨天气中的行车技巧,以及熄火后的处置方法,“重点还是保护好客户的安全。”中国人民财产保险股份有限公司青岛市分公司的工作人员说。

中路保险发布 中路文化理念体系

□半岛记者 孙晓琳

“7·8全国保险公众宣传日”来临,中路保险召开企业文化推广启动会,正式发布了中路文化理念体系。对内塑造“中路人”行为标准,对外构建“同路人”服务体系,全员践行“成为受人尊重、做实做久的专业保险公司”的企业愿景,用高标准的服务体验来兑现“中路同行 保险有情”的品牌价值主张。

发布会上,公司党委委员、副总经理(主持工作)官英博正式宣布了中路文化理念体系,并带头发起文化践行倡议承诺。中路保险党委书记、董事长杨敏亲自面向全体员工上了企业文化第一课。他对中路文化理念做了深入解读,指出在“保险不是奢侈品而是必需品”的大环境中,中路保险要提供更有保障、更有温度的保险产品和服务,就必须要坚持以客户为中心的价值理念,在不断创新中寻求发展的突破。尤其对于中小保险公司,创新驱动、特色发展才有出路。“中路人”应具备“奋斗 创新 专业 高效”的精神气质,以“诚信担当”作为实现公司企业愿景的道德基石,以“开放创新”作为背后持续不断的动力源泉,才能在复杂多变的市场竞争中不畏风雨、一路同行。

作为青岛首家全国性法人保险公司,中路保险成立4年来,连年实现倍增式发展。面对保险业的激烈竞争以及百姓日益增加的保险需求,中路保险提出要落实“两个转变”,从费用推动型发展到能力提升型发展转变,从规模增长型发展向效益质量型发展转变。通过建立完整的企业文化体系,全面提升企业的核心竞争力;通过发挥强大的精神动力和文化支撑,逐步实现“受人尊重,做实做久”的企业愿景,使每一位“中路人”成为更好的自己,与公司共同成长、共赢发展,为客户带来安全感、信赖感和幸福感,为股东创造稳健增长的经营业绩、实现增值回报。

保险员工流失催生“孤儿保单”

您的保单没人管,可拨打热线80889819、80889467

□半岛记者 张欣健
实习生 王晶晶

近期,对于保险行业人员流失率的研究成为话题。中国保险学会和金融壹账通近期联合发布的报告中,初步估算,截至2018年年末,国内各类保险中介从业人数接近1200万人。但这只是一个不断流动变化的群体。数据表明,代理人1年留存率不足50%,个别险企首年流失率甚至高达80%。许多投保人也担心,如此频繁的人员流动是否会对自己保单的赔付或者服务存在问题,成为“孤儿保单”。

中国保险学会和金融壹账通近期联合发布的报告中指出,2018年人身险保费中,58.8%是由代理人贡献的,占比近六成。有分析认为,代理人1年留存率不足50%,个别险企首年流失率甚至高达80%,保险代理人的流失会造成保险业务出现波动。

对于保险公司来说,提高代理人留

存率成为发展的重要问题,2018年以来受到产品结构转型影响,保障性产品销售难度较大导致代理人增速有所放缓,这也同时宣告着以人力规模驱动保费增长的模式迎来转变,而保险公司的目标也逐渐转向提升代理人产能上。

“保险公司都有专门的续期专员,负责这些因为人事变动造成的‘孤儿保单’。”保险业内人士介绍,因为监管层面的严格要求和竞争的关系,投保客户在保险公司的归档和服务标准都极为严格,一般不会出现自己的保单无人管理,无法赔付的情况出现。因为保单是客户和保险公司签订的合同,有公司负责,受法律监管,所以不会造成“孤儿保单”真成为“孤儿”。

虽然从规则层面“孤儿保单”能够得到妥善处理,客户权益也能得到充分保障,但近年来仍有许多投保人向媒体反映该类情况。业内人士也表示,部分公司可能因为管理的问题对客户造成

不便,发现这种情况的时候应通过拨打服务热线等方式,寻求保险公司的帮助,让保险公司及时地了解到自己这里发生的情况,以便自己能够及时地继续享受保险公司提供的服务。

为了帮助这类投保人解决遇到的难题,本报也开通热线0532-80889819和0532-80889467,遇到“孤儿保单”难题或其他保险方面的难题可以拨打热线寻求帮助。



金融行业
投诉监督
80889318
80889819
邮箱: bdjrsrx@163.com