扎根基层的白衣守护者

康城社区卫生服务站负责人孙玉欣把患者当家人，获居民点赞

巾帼风采
崂山区妇联 半岛都市报
联合主办

□文/图 半岛记者 **张杨** 报道

“心系百姓、妙手回春……这些词可以说是康城社区卫生服务站的医护人员责任心的真实写照，更是卫生站负责人孙玉欣的一份担当……”前不久，家住康城社区东方美景小区的居民王立敏向社区送来一份感谢信，信中一再地提到了社区卫生服务站的工作人员，最让王大叔感动的是卫生站负责人孙玉欣。6月24日，记者在康城社区卫生服务站见到孙玉欣时，她正伏案抄录病历。

孙玉欣在社区卫生服务站办公室里。

建立就医档案，定期为居民体检

“目前卫生站建立档案的有10000多位居民了，签约医保卡的有6000多人，整个社区里有100位老人是我们的居家服务对象……”细数起社区卫生站的这些数据，孙玉欣脱口而出。她告诉记者，这已经是她来卫生站的第九个年头了。“2010年，康城社区卫生服务站建立，我就来这里担任起负责人一职，做的第一件事就是建立就医档案。”孙玉贤笑着说，建就医档案起初走了不少弯路，也遭遇过不少质疑，但随着她和她的医疗团队兢兢业业的服务和付出，如今已是康城社区居民心中的“贴心健康防线”。

据孙玉欣介绍，卫生服务站除上级卫生部安排为居民的身体一年一次例行健康检查外，还根据辖区内的具体情况不定时对居民体检。“重病号或行动不便的患者不能到服务站就医时，就立即派医护人员到患者家中及时治疗，打吊瓶，给药，以及一系列的救治措施。”记者在现场看到，不少居民前来看病，都主动上前来找孙玉欣看病。工作中的孙玉欣面带微笑，询问病情话语间却一丝不苟，不落下每一个细节。

预防大于治疗，除夕夜出诊

面对人口急速老龄化、癌症年轻化、新生儿多先天性缺陷的“三座健康大山”，孙玉欣一直坚持在社区医疗服务体系中引入“治未病”理念，将心血管、糖尿病等重大疾病的筛查、超早期诊断等纳入管理范畴，建立健全社区居民“卫生预防管理群、健康管理档案、慢性病登记管理档案”等。多年来，她坚持做到每天在群里发布卫生预防知识和健康信息，着力推动疾病防治“关口前移”和“重心下移”内涵的社区医疗服务，为居民减少疾病发生、缓解医疗压力、降低医疗成本，做了大量有益的基层医疗卫生基础工作。

家住康城小区12号楼的陈大爷患有肺气肿、冠心病，常年瘫痪在床。孙玉欣得知此情况后，为了不让老人再发并发症，每年初冬来暖气前都会坚持每日上老人家，为老人打针治疗，每年都会打到除夕过年，好几次除夕夜，孙玉欣都会上门为老人打针。连续几年下来，老人几乎没有出现过并发症。“有很多慢性病，既然一时去不了病根，那我们就防患于未然。”孙玉欣如是说。

为民服务，急诊随叫随到

在医疗过程中，孙玉欣把病人当做亲人和朋友，主动帮他们解决困难。有的病人路途远，在取药、治疗时发现带的钱不够了，她就把钱借给患者。“居民过来找我们看病，那就是对我们的信任和认可，所以我们更要竭尽全力为居民服好务。”孙玉欣说道。在社区卫生服务站任职九年以来，孙玉欣用来记录病人资料的本子便有十几本。

“孙主任经常牺牲自己的休息时间，为小区居民的自身健康情况，认真分析，对居民急诊重病随叫随到，无论是刮大风还是恶劣天气，像雨雪天儿，她们也从未间断过。”王立敏大叔激动地说道。他告诉记者，特别是对大病人员的病情，孙玉欣经常请专家会诊，供大病人员得到及时准确治疗，使各小区居民的健康状况得到有效的保障，使患者深受感动。孙玉欣表示，在今后的工作中，康城卫生服务站全体医护人员会以崭新的姿态饱满的热情，更好地为辖区居民的身体健康服务。

“住在小区里，就像住在公园里一样！”

崂山区人大代表钟岩刚关注社区及周边发展，所提议案多件已实现

[人大代表风采]

□文/图 半岛记者 **王鹏**

钟岩刚是钟家沟社区党支部书记、居委会主任，也是连续两届的崂山区人大代表，他十分关注社区及周边区域的发展变化。钟岩刚曾提出议案改善社区周边环境、打通社区周边部分断头路等，目前都已经实现。6月25日，记者来到钟家沟社区，在钟和嘉园小区旁的社区办公室里，崂山区人大代表钟岩刚跟记者提到了他曾经的议案及对社区未来发展的打算。

钟岩刚倾听居民建议，探讨小区绿化方案。

路通景美，环境提升大

记者了解到，2012年之前，钟家沟社区及周边，环境脏乱差，周围仙霞岭路及银川东路等通往钟家沟社区方向的主路，多为断头路，没有直线打通。钟岩刚在2012年被选为崂山区人大代表，他曾提建议提升钟家沟社区及周边环境，打通几条断头路，为居民生活、出行提供方便。他告诉记者，崂山区政府近几年在旧村改造、环境整治、道路打通方面做了不少工作，这几年社区在交通出行、周边环境等方面都有很大改善：仙霞岭路从会展中心到滨海大道一段已经直线打通；银川东路从崂山区党校到滨海大道这一段，目前也已经直线打通；从钟家沟社区到石老人观光园方向的路，目前也非常方便；随着道路的打通及周围环境整治的推进，钟家沟社区周边环境有很大的提升。

2017年，钟岩刚再次当选为崂山区人大代表，随后他提出的议案中列入了关于午山公园改造的内容。钟岩刚告诉记者，崂山区政府已组织午山公园周围的几个社区进行座谈，探讨具体的推进事宜，午山公园将来会可能会打造成具有拓展训练、休闲旅游的景观山体，社区居民健身、散步有了好去处。

打造花园式小区

2019年1月份，钟家沟社区居民喜得回迁新房，截止到现在，已经有近8成居民已在钟和家园小区居住，随着装修散味之后，其他居民也将陆续回迁居住。记者在小区内转了一圈，发现小区内非常整洁，没发现有垃圾或杂物堆积的情况。小区内7个楼座依地势而建，采光特别好，小区内各种树木、花草布置得当，绿化很有立体感。

“我们社区最近正在举行‘我来捐献一棵树’活动，进一步增加小区绿化、美化，让居民住在小区内，就像住在公园里一样！”钟岩刚表示，目前有50多位党员代表及居民主动来捐献，还在陆续报名。“这个活动大家都很支持，也很愿意做这个事，每位捐树人，都会挂上牌，不管是纪念，还是献爱心，还是为子孙后代留下念想，都是非常有意义的一件事。”钟岩刚说道。

集体经济收入再增长

记者了解到，钟家沟社区有300多户，有1100多人，目前，钟家沟社区的居民不仅住上了新房，还享受多种福利。为了解决居民看病难看病贵的难题，钟家沟社区两委商量后决定，小区居民大病报销统筹部分报完后，剩余部分社区给予一半的补助。另外，针对社区内老弱病残、困难家庭或优抚对象，社区每年都会给予一定补助。多年来，钟家沟社区始终坚持将老年人、残疾人、低收入家庭等弱势群体作为服务重点，时刻关心他们的生活，为他们解决生活上的困难。钟岩刚告诉记者，针对社区内的“4050”人员，钟家沟社区安排这部分人在物业工作，让他们在家门口上班。

“10年前，钟家沟社区集体经济年收入不足20万元，在周围社区中属于落后村；现在，社区集体经济收入已经超过两千万，后面做好还将达到三千万左右，甚至能到四五千万的收入，给居民能带来更多的福利！”钟岩刚说道。