

大融城消火栓用广告贴纸密封 凯德MALL超市安全出口被阻挡

记者探访岛城五家大型商超，发现消防存在的问题不少

“商超PK” 之消防篇

□文/半岛记者 陈源 文鸿飞
图/半岛记者 赵亚斐

商场为我们的生活购物带来了极大的便利，但由于内部可燃物多，人员密集，一旦发生火灾，势必造成很大的财产和人员损失。灭火器材不翼而飞、防火隔离门未保持常闭状态、消防通道被占用堆放杂物、灭火器消火栓使用指南缺损……记者近日对岛城几家大商场的消防设备进行实地探访时，发现了不少问题。哪家商超的消防安全有问题？又存在什么隐患？一起来看本期记者的探访。

永旺： 消防通道内堆放杂物 消火栓使用方法缺损

香港中路永旺是此次探访的第一站。记者探访发现其总体状况尚可，但也普遍存在如下两个问题：第一，安全出口处的防火隔离门上虽然都张贴着“防火隔离门，请保持常闭”，但实际情况却并不是都“保持常闭”的。记者探访发现，有几处是开着一道小缝的；有两处是消防通道变成了货物通道，比如一楼服饰卖场内衬衣区一安全出口的防火隔离门的一扇是敞开的，且不时有人员来回走动；同时，一楼服饰卖场内鞋履区一安全出口，则直接变身为货物通道。记者探访经过此地时，恰好有店员推着货物小车从此门出来；二楼餐饮区一安全出口的防火隔离门也是敞开着，记者站在外面能清晰地看到一餐饮后厨人员穿戴着工作服在和其他人交谈。

第二个较普遍存在的问题是，消防通道被杂物占用，存在安全隐患。记者在一楼进行探访时发现，有两处安全出口通道入口有散落的购物车。另有两处通道内被占用问题比较严重，一处消防通道内存放着三个套着塑料袋的塑料筐子和一棵高大但已枯死的绿色植物；一处消防通道内一排储物柜占据了整面墙。在进行实地探访时，在一楼和二楼都发现了消火栓使用指南、方法缺失或破损的问题。香港中路永旺消防方面做得比较到位的地方是，卖场内每个商户店内都摆放有灭火器，安全出口和安全指示灯的标识清晰，消防隔离门和卷帘门等消防设施齐全，保持常闭以及禁止堆放杂物等提醒也都很到位。随后记者采访了永旺广场东部店保安部崔经理，他告诉记者，他们马上会将记者反映的这些问题进行整改。

CBD万达广场： 防火卷帘门下 安全通道内较为干净、通畅

CBD万达广场丰富的餐饮品类、亲子乐园和游乐场是这里吸引人气的重要原因之一。所以，万达广场也是年轻人和亲子喜爱的聚会地点，人流量一多，对商场的消防安全自然有了更



凯德MALL丽达超市的一个安全出口堆放有大量购物车。



CBD万达广场中三层的一扇防火卷帘门下，放着一个垃圾桶。



大融城消火栓上都用商场统一的贴纸进行了密封。

高的要求。CBD万达广场中安全通道数量非常多，且位置都很便利，基本上每两个商户之间就有一扇带有防火门的安全通道，每一层的安全出口旁都有相应的消防疏散图。常闭防火隔离门都保持关闭状态，安全通道内干净、通畅，没有杂物堆放，指示灯长明。消火栓的设置也较多，打开消火栓门后，里面的设备都较新，在磨砂玻璃门侧放有“消火栓箱检查表”，表格内项目诸如“水带完好”、“水枪完好”、“灭火器压力表处于正常状态”等选项都按照月份进行确认及勾选，并有负责人签字。

原来CBD万达广场中的万千百货区域，几经改造后，现在变为“主题街区”，包含美食、体验式互动等项目。而记者也注意到，位于三层的一扇防火卷帘门下，放着一个圆形垃圾桶。因为防火卷帘门是做防火隔断用的，要求要能够隔火、隔烟，如果卷帘门底下有物品，就会阻止卷帘门闭合，在平日维护中，如果卷帘门下有物品，卷帘下落后有可能造成卷帘门的损坏，所以，卷帘门下是不允许放物品的。

就此问题记者采访了CBD万达广场负责人王女士，王女士告诉记者，万达广场对消防有着严格的要求，在万达广场每个广场都设置有安品部，专门负责安全品质，公司对安品部有较高的要求，遇到任何与安全品质有关的问题都会第一时间上传到系统中，大家必须及时解决。万达在安全管理方面是非常严格的，有专业的人员配备，都是经过培训上岗，即使在检查过程出现个别小问题，都会通过系统管理形成闭环。因为圆形垃圾桶不是固定的，所以，很大可能是非工作人员进行了人为挪动。她表示，马上安排工作人员去查看并移动到合理位置。

卓越·大融城： 消火栓用广告贴纸密封 部分商家没有摆放灭火器

与CBD万达广场的相隔不远的卓越·大融城作为综合业态的时尚MALL，整体设计风格时尚，消防等基础设施的设计也是简洁而时尚的。大融城的消防设备编号比较清晰，所有的防火门以及消火栓都有明确的数字

编号，通往洗手间的防火门基本是打开的，其他的防火门上则贴有“常闭式防火门，请保持关闭”，基本上是锁上的，用手不能拉开。也许是由于商场设计原因，记者在大融城没有看到传统的玻璃柜装消火栓，而是与墙壁设计融为一体为一体的消火栓，且每一个消火栓上都用商场统一的贴纸进行了密封，记者试着揭开一个消火栓的贴纸，发现贴纸粘得较为牢固，在发生紧急情况时可能会影响正常取用。就此问题，记者咨询了大融城的相关负责人郭女士。郭女士告诉记者：“大融城对安全问题非常重视，商场设置有专门的安全生产组，每周都会进行安全巡检以及安全报告，包括检查设备的生产日期及能否正常使用，最近消防部门也对商场进行了检查，都是完全合格的。消火栓开口处用消防贴封住也是符合消防要求的，可以保证在没有钥匙的情况下开启灵活。”

记者也就在卖场中看到某些商家没有在店内摆放灭火器的问题咨询了郭女士，她说，商场内每家商铺都配备有灭火器，这是公司的标准化要求，并且商铺每月也会对灭火器进行检查。

凯德MALL： 超市安全出口被购物车阻挡 部分常闭式防火门呈敞开状态

凯德MALL作为近两年新兴的卖场，在各种消防标示上做得比较完善。包括在防火卷帘门侧面都有“严禁堆放物品”的明显红字提示，以及相应的岗位风险告知卡；在直梯内明显位置贴有消防安全告知书、消防安全承诺书以及消防安全提示。基本上每家餐饮商户外都有商场配置的消火栓，虽然根据餐饮商户风格做了一定装修，但是字体标示都比较明显，也比较容易找到，并且贴有每一层的消防紧急疏散图。内部设备也都比较新，且有定期巡检的“消火栓灭火器检查记录表”的记录，每家商户内也能看到灭火器。只是部分标有“常闭式防火门”的消防通道门是敞开状态。

记者在凯德MALL负一层丽达超市中发现，有一处安全出口的门口堆放有大量购物车，堵住了半边出口。而占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口则会

妨碍安全疏散，记者也就在超市中发现的这个问题，采访了凯德MALL相关负责人付经理。付经理告诉记者：“卖场中的一些常闭防火门经常有顾客通行，有的顾客在通行后没有随手关门，或者防火门自动关闭功能没有刚好能关上，所以导致了有时候看到门虚掩着的情况。负一层的丽达超市的消防安全本身是超市自己负责，凯德有监督协助管理的作用，在知道消防通道摆放购物车后我们立即联系了超市进行了整改，我们的物业也是会经常对这些消防安全进行巡检的。”

秀尔韩国城： 消防器材不翼而飞 安全出口没有防火隔离门

记者前往位于香港中路上的秀尔韩国城进行探访时发现其消防安全漏洞也不少。在位于二楼卖场的一主要走廊内，只有靠近楼梯出口处有一“安全出口”的标识提醒，其他位置都没有类似提醒。而其位于一楼和二楼与外界相连的安全出口处，均没有防火隔离门或防火卷帘门。而在一楼的一侧，一消防栓内的灭火器、水管等消防器材已不翼而飞，连玻璃保护罩都没了，只剩下一个空空的框子。二楼另一处消防栓的状况与此差不多，消防器材同样不翼而飞，只是玻璃保护罩和上面的“消防栓”三个字还是完好的。另外，其一楼进出口有一处消防栓，则被“美容”了，只有“消防栓”三个字，没有使用方法、指南类的提醒和标识，而且记者探访时，找了半天也没有找到可以开启的地方。

当然，这里的消防措施方面，也有可圈可点之处：一是其在一楼厕所附近张贴有“消防疏散图”，“所在的位置”，“消防疏散路线”，“紧急出口”，“消防栓位置”，“火警电话”的示意图，图中用不同的标识做了明确而清晰的标示，并附有提醒：如发生火灾、火警，请保持冷静并注意如下事项：1、不要惊慌；2、用衣物或湿毛巾捂住口鼻低姿势前进以防吸入烟气；3、立刻疏散至最近安全出口疏散。记者探访发现，微型消防站内的安全帽、消防水管等消防器材还是很齐全很实用的。记者随后将相关问题反映给青岛市12345政务服务热线，工作人员表示会进行相应处理，对于此事本报将继续关注。