

用坚守服务居民 用行动诠释奉献

珠海路街道澳门路社区“燕岛·先锋集结号”把志愿服务送到居民家



志愿者。



为居民提供上门维修服务。

【志愿风采】

□文/图 半岛记者 韩英子
通讯员 乔羽

用脚步丈量忠诚,用奉献扛起担当。在珠海路街道,有这样一群人,无论冬夏始终坚守岗位,默默奉献不求回报,他们,就是活跃在大街小巷的志愿服务队伍、志愿者。本报“新时代文明实践·志愿风采”栏目,持续为您讲述最美身影的新时代文明实践故事,传递身边的最美正能量!本期,让我们一起走进澳门路社区,看一看“燕岛·先锋集结号”志愿服务队的风采吧。

志愿服务做到家门口

在燕儿岛路与东海中路交界十字路口,经常会看到身穿红马甲的“燕岛·先锋集结号”志愿者有条不紊地指挥交通。据悉,“燕岛·先锋集结号”成立于2016年,志愿者中年龄最大的77岁,最小的54岁。他们都是退休的老人,因为志愿服务聚在了一起。

在巡逻中,志愿者们不忘关心社区居民的日常生活,时常提醒居民外出时

要关好门窗、水、电及燃气,注意防火、防盗,提高安全意识。他们的志愿工作精益求精,定时定点落实责任,维护社区和谐稳定,积极为平安社区建设贡献力量。

居民家门口的门铃和灯坏了,第一时间想到的是联系志愿者。修门铃的志愿者魏兆忠今年65岁,他说:“居民们来找,咱能帮着解决就解决,把志愿服务送到家门口。”有次,一户居民家的屋顶老是漏水,一直不知道是什么原因,魏兆忠一行志愿者来到居民家,把天花板拆开,这才找到了漏点,并进行了修理。把志愿服务做到社区有需要的家庭,把身心都积极投入到居民服务中。很多居民表示,志愿者送去的不仅是便利,还有助人为乐的热心和责任。

以良好精神风貌展现青岛风采

每天清晨和傍晚,“燕岛·先锋集结号”的志愿者们都会在辖区内的大街小巷、沿海一线进行巡逻,维护秩序文明,平凡的身影成为一道格外亮丽的风景。

“这次海军节,我们从三月份就开始培训了。我们主要在交通要道巡逻和指挥交通,为的是保一方平安。哪里有任务,我们就到哪里去。”志愿者梁淑卿说道。据介绍,志愿者们都是年长的老人,身体状况

不佳,但当问及在做志愿者时遇到的困难时,梁淑卿补充道,“我们克服一切困难,就是要对得起‘青岛志愿者’这几个字。我们在岗位上服务大家,就是为青岛争光,再累也得坚持。”在他们的脸上找不到长时间巡逻值班的疲惫感,看到的反而都是笑容满面、精神焕发的快乐与满足。他们最真挚的想法就是用良好的精神风貌和志愿者形象来展现青岛风采。

工作例会凝聚团队精神

团队的阳光奉献与热心负责离不开团队带头人于佩珍的悉心督促,作为澳门路社区电业公寓党支部书记,她态度严谨,做事有效率。为保证服务区域秩序稳定,建立健全志愿者工作管理和队伍建设制度,给社区居民提供更优质的志愿服务,于佩珍每天都会用自己的工作小本纪录每日值班工作的经验与不足,定期召集成员来做总结。

在海军节后的工作总结会议上,于佩珍对志愿者在维护活动期间的秩序稳定、文明宣传引导等方面所做出的努力表示了肯定,但是对于小错误,她也毫不留情。于佩珍表示,平时工作不能松懈,要尽职尽责,用心做好各项工作。大家表示聚在一起或服务或开会,

都很快乐。定期召开例会,可以更好地保证志愿服务查缺补漏,会议中成员们可以就平时工作的注意事项进行交流,各抒己见,进一步拉近了彼此之间的感情,把团队成员紧紧凝结在一起。

志愿者们的“燕岛帆情”

海军节当天虽然下起了小雨,志愿者们却丝毫没有松懈,依然冒雨坚守在执勤岗位,打起十二分的精神来巡逻站岗。

一位70周岁的志愿者看起来身体硬朗,其实老人身体早就动过手术,心脏已经安上了支架。问及身体和志愿服务情况,他谈道:“自己年龄大了,腿和腰的毛病其实很多,最近身体刚好点就出来值班了。昨天在岗位上,一站就是四个小时。水也不敢喝,害怕如果离岗这里就缺人了。”志愿者说道,每天站岗回到家,躺在床上,身体一点都动不了,可自己还是想坚持下来。志愿者们怀着对祖国深沉的感情和对家乡的自豪,在自己的服务岗位上发光发热,他们不图名与利,只是希望看到社会和谐与文明进步。

只要社区或居民有需要,“燕岛·先锋集结号”就会第一时间出现,用一颗诚恳的心和一份坚定的信念,默默守护社区,诠释着奉献的美丽。

推动社区社会工作,提升为民服务能力

珠海路街道海口路社区举办提升社会治理现代化培训课程



提升社会治理现代化课程培训。

□文/图 半岛记者 韩英子
通讯员 杨璐

6月19日,海口路社区邀请了青岛科技大学徐从德博士为社区工作者、社区志愿者及居民们做了以“推动社区工作 提升社会治理现代化”为题的培训课程。

本次课程,徐从德从拓宽社区社会工作服务平台、推动社区社会工作服务发展、健全社区社会工作

服务机制等方面做了深入浅出的阐述。就如何把群众工作做实做具体,运用专业理念和方法及时发现、满足人民群众的诉求,发挥专业服务优势、着力化解社会问题、满足居民需求,有效促进社区和谐,提升人民群众的获得感和幸福感等方面做了详细讲解。

培训课程结束后,社区工作者们纷纷表示接下来将最大化的发挥社区工作职能,提高为民服务能力。

供热管家来到咱社区

东部热电公司供热管家走进辛家庄社区开展安全宣传



安全供热服务进社区开展宣传活动。

【共驻共建】

□文/图 半岛记者 韩英子
通讯员 陈增凡

6月16日上午,在辛家庄社区紫荆花广场上,社区的居民们迎来了共驻共建单位青岛能源开源热电东部热力公司为社区派来的“供热管家”,他们面向居民开展了夏季供热安全宣传咨询。

“供热管家”针对夏季装修工程多、管道改动频以及增设供热管道等情况,详细地向居民们讲解了供热管道改装的程序、私装私改采暖设施易造成的安全隐患和夏季供暖管道养护知识等,向现场100余名居民发放了用热服务手册,让社区居民更全面的了解了用热常识。“供热管家”进社区,是社区共建结出的硕果,“供热管家”们把法规、服务、宣传送到居民中间,赢得了居民的好评。