

一把柳叶刀，一腔“大夫情结”

从医38年，红岛人民医院院长韩德福“以院为家”，带领老盐医实现跨越式发展

【先模风采】

□文/半岛记者 胡蕾
图/受访者提供

从医38年，一把柳叶刀，2000多台外科手术，一种“大夫情结”指引着韩德福在救死扶伤的医学道路上不断探索进取。今年56岁的韩德福是红岛人民医院的院长，也是让无数病患感恩在心的“韩大夫”。而始建于1948年，有着71年历史的老盐医，也在“掌舵人”韩德福的带领下，在不断改革创新中，谋求跨越式发展。

上手术台就兴奋的“韩大夫”

“干医生这行，哪还有个8小时工作制，8小时以外的活儿太多了，白天给病人做完手术，晚上都要到病房看看病人，心里才踏实。”韩德福的话说得很朴实，“不是说谁有多么高尚，是这个职业性质就是这样。”为了工作方便，多年来，身为外科大夫，韩德福早已“以院为家”，不管是下夜班，还是公休日，一旦医院有紧急事情，一旦有病人出现危急情况，他总是以最快的时间赶到现场，组织开展工作。

“我现在这个精力状态，再做四个五六年手术是没问题的。”如今从事医院的管理工作，韩德福很少有时间再站到手术台上做手术，对此，他内心是非常不舍的。“比起当院长，我更喜欢当大夫，一上手术台我就兴奋。”韩德福笑着说。1981年毕业于青岛卫校，从医38年，韩德福粗略估计了一下做过的手术，大大小小加起来有2000多台。

多年来，在做好医院精细化管理的同时，韩德福始终不忘作为一名医生治病救人的本分。在处理外伤性急、危、重症患者方面，如创伤失血性休克、腹部开放性、闭合性损伤、脾破裂、消化道破裂等较复杂的器官手术治疗及功能重建等，做到术前准备快速、损伤判断准确及手术抢救及时，使抢救成功率大幅度提高。他曾多次到上级医院进修，不断更新和掌握先进的诊疗理念，改变传统的术式。比如乳腺癌的保乳手术，乳腺癌患者肿瘤在3cm以内，无同侧腋窝淋巴结转移的早、中期病人，均实施保乳手术，提高了患者的生存质量。直肠癌距肛门4cm以上，尽量采用保肛手术，术后不需要腹壁人工肛门造瘘口，提高了患者的生活质量，增强了患者回归社会的勇气和信心。

有时候一台手术下来，整个人都要累瘫了，但病人被抢救回来之后的一句“韩大夫救了我”，让所有的辛苦都烟消云散，“不当医生很难体会这种感觉”，韩德福说自己有一种“大夫情结”。

刚当院长时晚上经常失眠

“那时候晚上经常失眠”，2013年韩德福担任院长时，医院正面临着系列的发展困难。“有次晚上9点多，我到医院里转转，因为做完手术很晚，医院食堂没饭了，我看到一个护士长带着俩护士在那泡方便面，人家看到咱来了，还得站起来招呼一句‘院长



青岛市红岛人民医院。



韩德福



对年轻医生进行业务指导。



韩德福在病房了解患者情况。

好’，那个时候，心里是真发酸。”这件小事对韩德福触动很大，也让他深感肩上的担子沉重。

经过认真调研，韩德福把提升服务水平作为医院发展的突破口。给医务人员培训礼仪、在医院里推行企业6S管理法、鼓励各科室表演情景剧……韩德福在提升医院服务水平方面提出了很多“新鲜”做法。“‘以病人为中心’这只是一句口号，要让工作人员真正做到换位思考其实并不容易，我们就鼓励各个科室表演情景剧，让医务人员从病人角度去发现医院服务中存在的一些问题。”韩德福举了个例子，在给一些老年患者输液时，因为老人血管比较难找，很容易打针就打鼓了，年轻护士喊一声“爷爷”“奶奶”，说一句“真是不好意思，给您扎疼了吧”，很多老人就会表示理解。“多几句暖心的话，多跟患者解释几句，患者的心情就会很不一样。”

推行以“病人为中心”的服务理念，深入推进优质护理服务，将患者对职工的信任转化为一种动力，经过一年的努力，医院以优异的成绩通过了二级医院评审。

2014年，在医院极端困难的情况下，韩德福带领班子勤俭持家，通过对医院人事制度、分配制度、经营机制、管理机制进行改革，不断增强内部活力，提高医院竞争力，成功与青岛市中心医疗集团成立了青岛市第一家医联体单位，为医院的发展打下了坚实的基础。

带领老盐医实现跨越式发展

红岛人民医院原名青岛盐业职工医院，始建于1948年，是一家有着70余年历史的老牌医院。近年来，抢抓盐业体制调整这一重大发展机遇，韩德福以加强医院标准化建设为重点，进一步提升医疗服务质量和技术水平，认真落实公共卫生服务，精心培训乡村医生，提升全区医疗保障水平，实现了医院管理体制和服务职能的重大转变，开启了医院发展的新纪元。

2018年1月，医院整体划转青岛高新区管理，并更名为青岛市红岛人民医院。医院迎来了新的发展契机，也给韩德福带来了新的研究“课题”。“高新区的各方面定位都很高，要匹配高新区的这个定位，我们医院也要调整自身的定位与规划，从设备引进和人才引进两方面推动医院实现跨越式发展。”从医院实际出发，结合高新区发展要求，韩德福提出了“大综合、强专科”的医院新定位，“一方面要满足高新区居民的医疗需要，为新区发展提供医疗保障，做到大病不出区；另一方面，重点发展我们的优势学科，争取做到省市领先。”

当外科医生，他是救人无数的“韩大夫”；出任医院“掌舵人”，他是带领大家改革发展的“韩院长”；而在家里，韩德福是个平凡而慈祥的爷爷，喜欢抱着小孙女讲故事。在韩德福办公室的书橱里，摆放着两张照片，一张是他获评青岛经济区劳动模范时的大合影，另一张就是他抱着小孙女的照片。“等以后孙女长大了，跟她说说爷爷当年救过多少人，当院长都干了些什么事，给自己打个分，也给孩子们立个榜样。”韩德福笑着说。