

方寸“小网格”搭建服务“大舞台”

段泊岚镇142名网格员分管好各自“责任田”，当好百姓“贴身管家”

□半岛记者 李春燕 通讯员 刘莹 孙琳 报道

本报讯 在即墨区段泊岚镇，“网格员”三个字正被越来越多的村民所熟知，从信息采集到环卫监督，从排查隐患到解决难题，从纠纷调解到跑腿帮办，网格员们每天接触的都是家长里短，为村民服务是他们最大的心愿。据悉，自3月25日段泊岚镇网格化治理体系试运行以来，全镇142名网格员每天都活跃在各自的“责任田”里，坚持动态性巡查、常态化走访，为老百姓当好“贴身管家”。

“你好，我们这有个老人呕吐严重，直说肚子疼，麻烦你们赶紧派人过来看看吧。”一通急促的电话打破了段泊岚卫生院中午的宁静，这是段泊岚镇郭家疃村网格员王珍芳打的求助电话。原来，王珍芳在巡查走访时发现一位低保户老人捂着肚子呕吐严重，赶紧跑到卫生室求助，恰巧村医外出办事，于是随即拨打了段泊岚卫生院电话，由卫生院医务人员第一时间赶到进行安抚，并带回做进一步诊断。老人被带去卫生院后，网格员王珍芳并没有立刻离开，而是仔细地将呕



网格员正在照顾生病患者。

吐物清理干净，关好门窗才离开。

“是急性肠胃炎，幸亏送治及时，住院治疗观察几天没有问题就可以出院了。”段泊岚卫生院当值医生说。经过五天的住院，老人现已康复，对网格员王珍

芳充满了感激。像这种温情的事件，对网格员来说还有很多。及时调解邻里矛盾纠纷，避免事态扩大；道路上方电线垂落，摸黑利用绳子临时固定到树上，并设立警示标志；对来路不明推销人员及时

掌握情况，避免了老人上当受骗；河边有小孩子玩耍，赶紧上前制止并进行安全教育……网格员们所做的事情虽然不大，却与群众的安全、利益息息相关，网格员是与群众最贴近的“守护者，也是最好的“贴身管家”。

网格化服务管理的进步也与日常培训提升密不可分。为实现网格员做到“四提四知”，即提房知人、提人知事、提事知情、提情知策，段泊岚镇社会治理指挥中心每月一次组织不同主题的集中培训，并邀请生态、安监、民政等相关部门进行政策解读及问题分析，提高网格员政策掌握水平和事件上报能力。

据悉，自3月25日段泊岚镇网格化治理体系试运行以来，全镇142名网格员每天都活跃在各自的“责任田”里，坚持动态性巡查、常态化走访，镇社会治理指挥中心已累计收到网格员上报事件260余条，目前所有上报事件均已办结。下一步，段泊岚镇将继续加强网格员队伍履职能力和服务意识建设，把网格员队伍打造成联系群众、服务群众最后一公里的有效力量。



金口镇开展“十一步”工作法进行拆违，效果显著。

“十一步”工作法激发拆违新活力

金口镇开展拆违行动，5月共拆除违法建设3340余平方米

□半岛记者 李春燕 通讯员 时立国 王新萍 报道

本报讯 近日，记者从即墨区金口镇获悉，金口镇坚持推进落实全区违法建设治理“百日攻坚行动”，采取“十一步”工作法激发全镇拆违新活力，5月份共拆除违法建设3340余平方米。

为确保“百日攻坚行动”有效推进，金口镇多次召开“加温会”，同时全面上线推行“十一步”工作法，确保相关措施落到实处。“违法建设形成原因情况复杂多样，是一块难啃的‘硬骨头’。我们敢于动真碰硬，坚决打赢违建治理攻坚战。”

金口镇党委委员曲训正介绍，“‘十一步’工作法是指利用群众评说引导法、示范引领感召法、真情协助感化法、亲朋好友调动法、外围定点突破法、分组包户推动法、综合执法跟进法、拔钉效应带动法、组织纪律约束法、司法联动介入法、督促检查跟进法十一种方法，根据违章建筑不同事实情况采取不同方法协助拆违治违。”

据悉，“十一步”工作法自从上线运行后，效果立竿见影，仅5月28日当天就拆除两处共900平方米违法建设，5月份共拆除违法建设3340余平方米。

[短讯]

蓝村镇3年拆除23万余平方米违法建筑

□半岛记者 李春燕 通讯员 周学森 毛雪萍 报道

本报讯 近日，记者从即墨区蓝村镇获悉，自实施3年治违以来，蓝村镇已完成597处存量违建拆除，共计23万余平方米，制止新生违建60余处。

在即墨区组织开展违建治理“百日攻坚”行动中，蓝村镇瞄准违建治理中存在的难点、痛点、堵点，先后通过工作人员上门发放宣传手册、悬挂治违横幅标语、制作流动宣传车、张贴宣传海报等形式进行宣传，及时收集大量违建信息。此外，蓝村镇还采取网格化管理、城管队员下沉社区分片宣传、集中跟踪式督查的方式，营造出了浓厚的控违治违工作氛围，为依法依规开展好违建治理工作打下坚实的执法基础。

健民街东段69处占路经营商贩被清理

即墨区环秀街道开展专项整治行动，未来将每周开展不少于2次的全街道集中整治行动

□半岛记者 李春燕 通讯员 王艺文 报道

本报讯 即墨区环秀街道健民街东段中交住宅片区游商浮贩占路经营现象严重，造成周边道路交通拥堵、环境卫生较差。近日，即墨区环秀综合执法中队开展了健民东街周边专项整治行动，69处占路经营商贩被清理，提升了健民东街的市容秩序。

自2018年起，即墨区综合执法局环秀中队就多次组织人员对健民东街进行集中整治，但因该区域游商大多是附近回迁居民，流动性大、宗族意识强，给执法工作带来很大难度，且反弹很快。

自2019年开始，环秀执法中队多次组织人员对健民东街马路市场、店外经营等现象予以集中整治。截止到5月22日，共清理占路经营商贩69处，证据保全移动餐车、僵尸车11辆，整治店外经营23处，依法证据保全占路经营物品300余个。



工作人员正在执法中。

下一步，环秀综合执法中队将持续开展健民东街专项治理行动，每周开展不少于2次全街道集中整治，实施执法人员网

格管理责任制。“我们将继续加强常态管控，从根源上解决占路经营反复反弹的问题。”环秀中队中队长孙连森说。