

外地游客在青丢钱包 公交人员捡到急寄还

□文/图 半岛记者 马正拓 报道
本报5月6日讯 5月6日上午,青岛公交市南巴士六分公司接到潍坊学生小刘的电话,感谢公交工作人员的热心相助,让自己足不出户就收到了在青岛遗失的钱包。原来,五一小长假来青旅游时,小刘不慎丢失钱包,公交工作人员通过背包内的学生卡信息成功联系失主并将失物寄还,暖心服务让小刘深受感动。

据104路公交车乘务员袁克惠回忆,5月2日下午,一位乘客突然走到前车厢将一个钱包交到自己手中:“乘客说,钱包一直在座位上无人领取,应该是哪位乘客落下的,希望我们帮忙找到失主。”袁克惠回到场站后,立即将钱包上交调度室。工作人员清点发现,钱包内除了相关身份证件,还有火车票和现金。

“我们根据火车票和学生证推测,失主应该是名学生。”据市南巴士六分公司党支部副书记臧虹介绍,因担心该学生返程仍需相关证件,工作人员便利用线上失物招领群、电台广播等多种方式寻找失主,但均未得到回应。尝试多种方法后,最终通过学生证联系上潍坊科技学院,借由学校联系到了学生本人。

原来,小刘是潍坊科技学院学生,5月2日在游玩乘车时不慎将钱包丢失,凭借临时身份证在2日晚得以乘火车返程。接到工作人员的电话后,小刘激动不已,他说自己从没想到离开青岛后,钱包居然能够找到。随后,工作人员与小刘协商,将失物以快递的方式寄还,因现金无法快递寄回,分公司工作人员还将一百余元现金以微信转账的方式归还小刘。

女旅客列车上突晕倒 乘务员携手旅客救助

□文/图 半岛记者 马正拓 通讯员 姜兆蓓 报道
本报5月6日讯 随着旅游旺季的到来,乘坐列车出行的旅客日益增多,各种突发状况也随之增多。5月5日,成都开往青岛的列车上,一名女旅客突然晕倒,幸亏青岛客运段乘务人员和热心旅客及时救助,发病旅客最终转危为安。

5日17时许,成都开往青岛的K206次列车刚驶出德阳站不久,列车长兰孝东正在巡视车厢,突然对讲机传来乘务员的报告:“兰车长,16号车厢有名女旅客突然晕倒了,需要救助!”兰孝东立即赶赴现场,发现女旅客斜靠在座位上,脸色苍白已经昏厥。

兰孝东赶紧采取急救措施,将女旅客平放至座位上,掐其人中虎口,并疏散周围旅客,保持车厢内空气较好流通。同时,通过列车广播寻找乘坐列车的医务人员。不一会儿,四川医科大学一名女大学生赶来帮忙。在兰孝东和女大学生的救助下,这名女旅客逐渐恢复意识。之后,兰孝东按照女大学生的建议,到餐车拿来淡盐水让发病旅客喝下,又安排列车员到卧铺车厢拿来被子为她盖好。

经询问得知,这名女旅客姓赵,今年52岁,因鼻腔肿瘤刚在成都的医院做完化疗,在丈夫的陪同下乘车回家,上车后不久她就觉得头晕、胸闷,不知怎么就突然失去了知觉,醒来后才发现自己躺在座席上。见赵女士平安无事,整个车厢响起了热烈的掌声和叫好声。一名旅客说:“你们的反应真快,急救也相当专业!如果不是你们紧急救护,这名女旅客就危险了!”

据了解,青岛客运段每年都会给一线客运职工培训紧急救护技能,旅客遇到突发急病的时候,可及时得到处置,保障旅客平安出行。

爱在身边



小刘丢失的钱包内除身份证件还有现金。



丁爱香(右)通过民警将捡到的失物交还。



乘务人员和热心旅客及时救助发病旅客。



刘峰磊帮助医护人员将晕倒男子抬下公交车。(视频截图)

路遇面包车突然起火 公交女司机协助扑灭

□半岛记者 马正拓 报道
本报5月6日讯 公交李沧巴士公司近日接到不少市民的表扬电话,称赞313路女公交司机勇于救火。原来,5月3日在城阳区西流庄公交站附近发生了惊险一幕:一辆面包车冒出滚滚的浓烟,危急时刻,从此经过的公交司机石新玲主动下车救火。

5月3日7时许,313路线驾驶员石新玲驾驶公交车行驶到西流庄附近时,隔着老远看见前方路边的面包车内有烟升起。石新玲驾车靠近着火车辆后,着火面包车车主立即向石新玲求救,并跑上公交车取走了车载灭火器。见火势较大,石新玲又将位于车厢后门处的灭火器,递给了面包车车主。为了保证车厢乘客安全,石新玲立即返回驾驶室,将公交车停至安全区域后,再次返回火灾现场协助灭火,直至火势被控,浓烟逐渐消散,石新玲才返回车厢继续行驶。

“这也不算啥吧,我感觉每个司机都应该伸手帮助,我也是赶巧了。”石新玲说。

好心村民捡包没动心 好民警接力找失主

□文/图 半岛记者 王洪智 通讯员 宋学友 孙建光 报道
本报5月6日讯 日前,莱西一村民在乘车过程中捡到一个手包,因无法联系到失主,遂向警方求助,民警通过查询相关信息后,成功帮助这名好心的村民联系到失主。

5月5日下午2时许,莱西市河头店镇南埠后村村民丁爱香专程赶到马连庄派出所向民警求助,她于当天上午在乘坐莱西至马连庄的公交车上捡拾到一个手包,里面有乘车卡、钥匙和药物等物品,希望民警协助查找失主。

民警根据手包里面的证件进行查询,确认失主是马连庄镇村民董女士,由于没有当事人的联系方式,民警遂与当事人所在村的村干部取得联系,并通过村干部联系到了失主董女士。经了解,当天上午,董女士乘公交车从莱西城区的儿子家返回自己家中时,不慎将随身携带的手包丢失,后经多方打听却一直没有找到,没想到当天下午民警便主动联系到她。随后董女士的丈夫立即赶到派出所将丢失手包领回,对丁女士的拾金不昧和民警的协助查找,董女士一家表示十分感谢。

中年男子乘公交晕倒 公交车厢秒变急救室

□半岛记者 马正拓 报道
本报5月6日讯 一名中年男子在乘坐交运温馨巴士608路公交车时,突发不适晕倒在座椅上。其他乘客发现异常后迅速通知驾驶员刘峰磊,第一时间拨打急救电话,男子在驾驶员和乘客共同帮助下,被及时送医救治。5月6日,事发时看到这暖心一幕的车内乘客,向608路队致电表扬了好心驾驶员。

5月1日上午,刘峰磊驾驶608路公交车到达湘潭路站附近时,车厢里突然传来一阵骚动:“有乘客大喊有人晕倒了,快打120。”刘峰磊马上靠路边停车,见一位约50岁的中年男子已经晕倒在后排座椅上,脸色苍白,嘴唇有血丝,处于深度昏迷状态。见状,刘峰磊迅速疏散车内乘客,打开车窗使空气流通,并对男子进行简单的急救。“给他掐人中后,他有点意识了,眼睛能够睁开,但无法开口说话。”刘峰磊告诉记者,为了不让男子摔倒,他一直在旁边扶着。几分钟,120医护人员到场,刘峰磊和医护人员交代了情况后,帮助医护人员将晕倒男子抬上担架送往医院进一步救治,这才继续上线运营。