扶贫济困，补齐“那块最短的木板”

——专访青岛市民政局党组书记、局长王哲

□文/半岛记者 刘笑笑 图/市民政局提供

民生无小事，枝叶总关情。民政工作担负着扶贫、济困的特殊使命，掌管着困难群众的“救命线”。落实医疗救助和临时救助制度，提高孤儿生活保障标准，加大社区养老服务中心和社区助老食堂项目建设……过去一年，在社会救助、养老服务、城乡社区治理、社会事务管理等方面，民政工作成绩斐然，市民得到诸多实惠。“今年，各级民政部门机构改革将全部到位。我们将抓住机构改革的机遇，围绕‘精兵强将攻山头、典型引路稳阵地’两条主线，学深圳、赶深圳，实施社会救助提升、养老服务提升等十项提升工程。相关民政工作确保在全省第一乃至位于全国前列。”日前，青岛市民政局党组书记、局长王哲在接受半岛记者采访时如是说。

王哲

今年市民政局将重点推进八项工作：一是进一步加强困难群众生活保障兜底工作；二是大力发展养老服务和慈善事业；三是依法做好社会组织的管理；四是完善关爱保护措施；五是完善殡葬公共服务体系；六是推进基层政权建设和城乡社区治理创新；七是探索创新社会工作模式，加强社工人才队伍建设；八是深入推进“一次办好”改革，全面提升为民服务水平。

■托底线
构筑社会保障“最后一道防线”

社会救助作为一项托底线、救急难、保民生的基础性制度安排，事关困难群众衣食冷暖，事关全面建成小康社会目标任务的实现。对此，王哲有着深刻的理解，他给记者打了一个生动的比喻，“我想，考量社会的发展、城市的发展，如同盛水的木桶一样，不是由最长的那块木板决定的，而是由最短的那块木板决定了盛水量的多少。”

而民政工作就是要补齐“那块最短的木板”。“我们将坚持以人民为中心的发展思想，稳阵地、兜底线、补短板，巩固基础、筑牢阵地，为全市攻山头、炸碉堡的总攻做好保障。”王哲语气坚定。

民心大于天。不断健全的社会救助制度已经深深扎根青岛市经济社会发展的土壤，正以实际效能彰显“民政为民”的核心理念。

一组组温暖人心的数据，构筑起社会保障的“最后一道防线”：

——2018年，全年共保障城乡低保对象6.6万户9.8万余人，发放城乡低保金7.1亿元，有效保障了困难群众基本生活。

——落实医疗救助和临时救助制度，去年为8.2万余名困难群众即时结算医疗救助金2.71亿元，为1.24万户困难群众发放临时救助金3828万元。

——规范落实特困人员供养制度，去年共保障特困供养人员5129人，发放特困人员救助供养金8087万元。

今年，市民政局还将实施社会救助提升工程。这其中包括打造“互联网+社会救助监督”模式；健全困难居民临时救助制度；规范特困供养人员救助服务，指导区市在落实特困供养人员的生活待遇、照料护理方面，出台照料护理实施细则；全面实施脱贫攻坚，加强动态兜底管理。

■勇探索
将实施养老服务提升工程

最基本的社会服务主要包括养老服务、婚姻登记服务、殡葬管理服务等人们生命周期中最基本的环节，事关每个人和每个家庭基本的获得感、幸福感和安全感。而这其中，养老成为老龄化愈加严重的当下，最受关注的问题。

为应对各种养老服务需求快速增长，近几年青岛在不断创新养老服务模式，让“银发一族”在社区内实现老有所养，绘就人生更美“夕阳红”。在养老服务方面，王哲给出了一连串的饱含温度的数字：

——2018年，市民政局加大社区养老服务中心和社区助老食堂项目建设，为1万余名老年人提供就餐服务。

——建立困难老年人补贴制度，实施老年人意外伤害保险，完成理赔10719件，赔付2532万元。

——开展提升养老院服务质量专项行动，对全市养老机构实施免费维保服务，对5938人进行技能培训，提升养老服务人员能力水平。

“面对老龄化越来越严重的现实，青岛正在不断探索养老新模式，在实现老有所养的基础上，推进照护评估。”王哲介绍，今年市民政局还将实施养老服务提升工程。

其中，将建立养老服务综合监管制度，推动社区居家养老服务转型发展。出台社区养老服务中心达标标准，城市社区达标率75%，农村社区达到50%。推进社区养老场所社会化运营，40%以上社区养老服务场所实现社会化运营。创新社区助老食堂运营模式。每区市新增3~5个以上社区居家养老服务组织，在全市建设30处农村示范性养老服务中心，开展农村留守老人关爱服务；建设10处示范性社区康复共享中心，为失能半失能老年人提供康复服务和器具共享服务。

同时，坚持向失能老人倾斜、向经济困难老人倾斜、向医养结合倾斜，建立经济困难失能老年人养老服务补贴制度；建立老年人养老服务需求评估机制，为1.5万名失能失智困难老年人提供照护需求评估服务。建立健全政府购买服务监督检查和绩效评估机制，确保资金使用安全有效。推进机构、社区和居家养老服务融合发展，每区市建成2~3个“养老联合体”。积极吸引内外资参与青岛市养老服务、康复辅具等产业发展，全力做好“双招双引”。

■抓落实
深入基层察实情听民声解民忧

习近平总书记指出，民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。各级党委和政府要坚持以人民为中心，加强对民政工作的领导，增强基层民政服务能力，推动民政事业持续健康发展。各级民政部门要加强党的建设，坚持改革创新，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，为全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。

对此，王哲表示，今年市民政局将重点推进八项工作：一是进一步加强困难群众生活保障兜底工作；二是大力发展养老服务和慈善事业；三是依法做好社会组织的管理，更好地发挥社会组织的积极作用；四是完善关爱保护措施，为儿童的健康成长创造更好的环境；五是完善殡葬公共服务体系，加强殡葬行业的规范管理，推进殡葬移风易俗；六是推进基层政权建设和城乡社区治理创新；七是探索创新社会工作模式，加强社工人才队伍建设；八是深入推进“一次办好”改革，加大部门间信息共享力度，加快推进网上办理，全面提升为民服务水平。

前不久，青岛市委书记王清宪带队赴深圳考察学习。王清宪书记指出，到深圳考察学习，是青岛全面贯彻落实习近平总书记对青岛的重要指示精神的具体行动。完成好总书记交给我们的重大政治任务，最好的标杆和榜样就是深圳。“‘学深圳、赶深圳’既要学习‘深圳速度’‘深圳效率’‘深圳奇迹’，全力推进青岛经济社会发展，又要学习深圳人‘敢为天下先’的历史担当和‘杀出一条血路’的革命精神。”王哲说。

不抓落实，再好的目标，再好的蓝图，也只是镜中花、水中月。在王哲看来，凡是认准的目标，要甘为孺子牛，埋头苦干，一步一个脚印，扎扎实实，不达目的绝不放松。王哲说，开展“双创”活动是新一届民政局党组为适应民政工作新使命、新任务、新要求，践行“民政为民、民政爱民”工作理念，贯彻落实省委“工作落实年”，市委确定的“精兵强将攻山头，典型引路稳阵地”要求，对标深圳，自我加压，结合青岛市民政工作实际，在全市民政系统开展的以“鼓足创业激情，敢于担当作为”为总体要求的“创一流机关、创一流业绩”活动，以抓基础、抓重点、抓基层、抓落实为主要方法，全面建设“现代大爱民政”的工作目标。同时，按照率先走在前列的要求，相关民政工作确保在全省乃至全国位于前列。

“今年，市民政局将采取更加务实的工作作风，让广大民政干部将工作着力点聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，集中力量深入基层调查研究，察实情、听民声、解民忧，重点做好涉及民生，跟百姓利益密切相关的养老、救助、基层政权建设、社会组织管理、社会工作、殡葬等各项工作。”王哲说。