

# “保姆式”柔性执法，暖到心窝里

没有“冷、硬、横”，西海岸新区文化市场领域执法人员韩永林细微服务获当事人赞扬

□文/图 半岛记者 陶琳  
 通讯员 管清敏

执法者和当事人的关系常常被电视剧剧情和个别案例突显出冰冷、强硬的激烈画面，然而在现实中，“文明执法、柔性执法”的新高度早已使得双方关系中更添了份“人情味”。在经济文明飞速发展的西海岸新区，区综合行政执法局始终坚持文明执法、热情服务、营造良好营商环境，近来的一次常规巡查中，执法人员韩永林就通过践行承诺，扎实推进作风建设，真正做到了执法为民，并获得了当事人发自内心的诚挚赞扬。

3月的一天，西海岸新区综合行政执法局一大队文化市场专项执法小组组长韩永林，带领文化执法小组成员对辖区内迷你歌咏厅进行摸底排查时，发现位于新区武夷山路某商场内的“新歌声唱K吧”迷你歌厅未进行备案。

经询问，负责人未在现场，执法人员当场电话联系了该歌厅负责人洪学武，“我们将备案相关情况告诉他后发现，负责人不了解备案流程，且年龄较大对备案相关事项不知道怎么办，我就把自己的微信、电话和办公地点都告诉了他，让他直接到大队找我，我可以现场帮他办



韩永林（左）协助当事人办理相关手续（资料图）。

理。”韩永林向记者讲述着当天的经过。

据了解，洪学武所经营的迷你歌厅是一种新兴的娱乐设施设备，常见于各大商场、电影院内，已被纳入新区综合执法文化执法领域监管范围，必须要在文化审批部门的网上平台进行自助备案才可正常经营。当天，接到韩永林的告知电话后，洪学武在电话那头就感觉到，这位执法人员

的语气态度十分温和，还主动留下了个人的微信电话，提出帮忙办理相关备案，这让他既感到意外又感到一丝温暖。

几天后，洪学武一早赶到韩永林的办公室，韩永林耐心细致地把相关情况进行了说明，协助其联系文化审批部门进行网上注册备案，并将备案操作流程手把手教给洪学武。两人面对面，洪学武

再次被韩永林热情细致的服务所感动，事情办妥后，洪学武向韩永林所在单位发去了一份表扬信，在信的字里行间透露着满意和认可：“从韩永林同志身上让我颠覆了对公务人员的负面看法，不再是门难进、脸难看、事难办。”

据了解，韩永林是新区文化执法领域的老同志了，2004年部队转业后就一直在文化执法一线。15年来，韩永林总是从身边小事做起，坚持文明执法、热情服务。“永林平日工作兢兢业业，踏踏实实干好工作，真心实意地服务群众，特别这一次热情服务为群众排忧解难，用他的实际行动诠释了我们局‘综合执法，执法为民’的内涵。”一大队教导员高原告诉记者。

据悉，为表彰韩永林同志的优秀事迹，经局党组研究决定，将韩永林列局“红榜”，并将其树为当月“执法先锋”，予以通报表扬。新区综合行政执法局领导告诉记者：“希望我局全体干部职工能够以韩永林同志为榜样，牢固树立起‘法治环境是最大的营商环境，人人事关营商环境’的理念，从身边的小事做起，文明执法，热情服务，用实际行动践行承诺，扎实推进作风建设，真正做到执法为民，让社会和群众有所知，有所感，树立良好的综合执法形象。”

## 新区住建局举办全区建筑施工扬尘治理观摩活动

□半岛记者 丁霞 通讯员 张照磊

近日，记者从新区住建局获悉，为积极响应市住建局建筑领域绿色、环保、安全施工的号召，由新区住建局主办，各大功能区行业主管部门，房地产、建筑施工、监理企业等800余人参与的全区建筑施工扬尘治理观摩活动顺利举行并取得圆满成功。

新区住建局相关负责人李真诚介绍，此次观摩活动在三圆青岛新都心项目A地块、B地块、C地块工程现场同时举办，是全面落实全区建筑施工现场扬尘治理“六个百分之百”要求的重要举措。新区住建局也将以全新的管理理念，严防严控、细化任务，确保新区扬尘治理工作责任到位，扎实推进。

记者还了解到，本次观摩活动将以点带面，使全区建筑企业充分认识到施工现场围挡与喷淋系统、监控系统、扬尘在线监测等设备的必要性，全面提高建筑工地扬尘污染防治水平，为新区空气质量持续改善提供有力保障。

## 新区妇幼计生二中心确立5个年度重点创新项目

□半岛记者 陶琳 通讯员 刘晓燕

为全面落实省委书记刘家义在“担当作为 狠抓落实”工作动员大会上讲话内容，加快推进二中心大部制建设和富春江路社区卫生服务中心筹备工作，近日，青岛西海岸新区妇幼保健计划生育服务二中心召开学习交流推广专题会议，妇保二中心全体中层以上人员参加了交流。

会议围绕儿童保健身高管理和语言发育、髌关节B超等超声检查新技术、PAC流产后关爱服务、生殖健康精准保胎等内容展开交流。经激烈讨论，现场确定儿童保健身高管理等5项技术为2019年重点业务创新项目，即日起推广应用，力争早日创出优异成绩。

## 路遇起火，85后公交司机化身“救火战士”

□文/图 半岛记者 陶琳  
 通讯员 戴凯凯

公交司机常常是直击城区路面突发状况的第一人，他们的应急反应往往成为救援第一股力量。4月6日晚上9时许，西海岸新区213路公交驾驶员封常顺在驾驶公交车时，发现路边绿化带起火，封常顺迅速反应，积极扑救，及时控制了火势。

据了解，当天晚上9时许，西海岸新区交运西海岸温馨巴士213路驾驶员封常顺驾驶公交车，由西海岸汽车总站开往星光岛，在经过朝阳山路口后，突然发现前方路边绿化带起火。由于火势较大，起火点旁围着的部分群众无计可施，只能眼睁睁地看着火势蔓延。

见状，封常顺立即将车靠边停好，迅速提起随车配备的灭火器跑向起火点。封常顺利用平时公司培训时所学到的灭火知识，来到起火点上风向进行灭火，直到用完两个灭火器才控制住了火势，封常顺待火势完全扑灭后才返回车



年轻的公交司机封常顺在岗位上尽职尽责。

辆继续运行。

封常顺回到车上之后，乘客们对他们过硬的消防应急能力和不顾个人安危的精神连连称赞。对于自己救火的事情，身为85后的封常顺说：

“其实真的没多想，就是随手帮个忙，希望在发现这样事情时人人都能献出自己的一份力量，这样社会才能更加温暖、和谐。”封常顺见义勇为的举动避免了一场不必要的损失。

## 多部门联合举行交通事故、防汛应急演练

□半岛记者 陶琳 实习生 范又文  
 通讯员 张晓凤

为加强道路交通事故的应急防范与处置工作，切实增强防汛抗灾意识，同时增强各部门快速协同能力和实战水平，4月10日下午，新区应急管理局、新区交通运输局、青岛真情巴士集团等多部门联合在金沙路公共停车场，先后举行了道路交通事故、防汛应急两场实战演练。

当天，西海岸新区应急管理局、区交通运输局、区公安局交警大队、薛家

岛街道办事处、薛家岛消防中队、薛家岛街道卫生院等相关单位出席此次演练，真情巴士集团公司职工100余人参加演练。

记者现场了解到，此次道路交通事故演练模拟了危化品货车与公交车及自行车发生交通事故后，造成疑似泄漏和多人受伤的应急处置过程。随后进行的防汛应急演练，按照实际防汛救灾情况共预设防汛物资储备、客流疏散及车辆转移、场站排水、线路调流、水库村民转移演练五个科目。

演练现场，各岗位人员各负其

责、紧密协作，协同交警、消防和救护人员紧张有序地逐项落实应急措施，顺利完成了演练任务。随后，公司还邀请到薛家岛街道卫生院夏嘉蔚主任为大家现场讲解救护知识。演练结束后，区应急管理局赵洪峰高工等领导对此次演练给予了评价，并提出了宝贵意见。

此次进行的重特大事故交通、防汛演练，进一步完善了较大道路交通事故的预防、处置、应急救援机制，提高快速反应和联动协作的处置能力，将最大限度地减少人员伤亡和财产损失。