

线上平台“默认服务”套路多

购买机票火车票要认清陷阱谨防默认消费

□半岛记者 刘红

近日家住镇江北路的杨女士很是困扰,刚刚在线上平台预订了青岛到北京的火车票,付完钱后发现比显示的票价多了30元钱,因为着急走就没有追究,可是越想越不对劲就向记者讲述了这个烦心事。记者调查发现,类似杨女士的情况并不鲜见,同程等线上平台的“默认销售”行为也被屡次曝光,消费者外出旅行在购买车票机票时一定要看清这些消费陷阱,认清这些隐形消费。

订张火车票多了30元

“明明是342块钱,可是最后付款是372元。我都60多岁的人了,能够买上票

已经不容易,根本不知道怎么退出来。”杨女士说,买完票她才发现自己多花了30元,自动勾选的极速出票,“我一个老人这个收费名目是个什么东西都不知道呢,怎么会主动购买呢?”因为去北京有急事,没有退改就上了火车。

记者调查发现,其实线上平台很多隐形捆绑销售,不用说不大懂线上购票操作的老人,即使是年轻人也是防不胜防。很多消费者也都反映,在一些第三方平台上购买机票或者火车票时常会遇到捆绑销售默认勾选的情况,稍不注意就会搭上一些自己不知道或者不必要的消费项目。

不留神就被默认勾选消费

记者随后在同程旅游上订了一张青

岛开往北京的火车票,上面显示是342元,在填好购买乘客信息进入购买页面时却显示为372元,记者发现原来行程服务中默认勾选了极速出票,点击打开发现,提供短信提醒服务、有限出票无需排队等待、享受极速退改签服务等,点击右上角的小对号才能去掉该服务。

记者又定了一张上海到青岛的机票,来回显示1100元,点开显示两个选项,其中购买最上面的是1280元,而点开下面的往返机票价格则是1200元,原来最上面的选项默认购买航空意外险。

随后记者在驴妈妈上面也有“高速出票套餐”包含高速出票无需等待尊享退改签服务、短信提醒服务等默认选项,在途牛等在线APP上也发现了类似情况。

线上平台消费,提防被套路

记者采访了解到,因为默认勾选的服务数额不是很大,再加上行程紧张,很多消费者往往选择接受默认服务。

对此,有关专家明确指出,商家默认搭售侵犯了消费者权益。第三方平台虽然提供了很多方便但并不意味着可以引导消费者进行一些其他消费,消费者在购买时一定要看清所购买的项目,确认无误后再购买,若不小心购买“默认服务”,可以留好证据与商家协商,协商不成可以向市场监管部门或者消费者维权组织投诉举报。

五一重归小长假,旅企紧急调整产品

旅游平台搜索量激增,国内酒+景、度假酒店等预订占主体

□半岛记者 刘红

3月22日上午,国务院办公厅发布关于调整2019年劳动节假期安排的通知,今年五一四天假。此消息一出,五一出行的需求也应声上涨。记者从携程、驴妈妈等平台了解到,此消息一出,与五一相关的产品搜索量急剧上升。

经国务院批准,对2019年劳动节放

假进行了调整,2019年5月1日至4日放假调休,共4天。4月28日(星期日)、5月5日(星期日)上班。记者从携程旅行网了解到,“五一”假期通知一发布,携程酒店等频道的浏览量大幅攀升,同时,携程也将大力推出一系列五一酒店预订优惠活动,为广大游客在五一期间的出游提供最便捷实惠的选择。而记者从驴妈妈平台了解到,国家公布五一四天放假,截至

22日上午11点30分,驴妈妈平台五一相关产品搜索人次环比上周五激增335%。

据驴妈妈平台统计,因为五一重归小长假,激增的搜索显示从品类来看,主要集中在国际及国内航班、景+酒、跟团游等品类。从目的地来看,出境以日本、泰国、新加坡、越南、土耳其、中国香港为主;国内以杭州、厦门、西安、桂林、成都等热度最高。从下单情况来看,国内酒+

景、度假酒店等产品预订占主体。

数据显示,由于假期时长限制等原因,网友对于周边游的选择率达到48%。另外,28%的网友选择3天以上的国内游,而出境游的比例则占22%。而在酒店选择方面,国内以四五星亲子度假型酒店最受欢迎,而在出境游酒店方面,则是三四星舒适性酒店更受欢迎。而亲子房型最为热门,预订也最为紧张。

“双城记”——2019诗画扬州·慢游泰州赏花高铁专列三日游

高铁专列来了!

中国铁路济南局集团公司首趟动车旅游专列

4月5日09:10启程, 4月7日20:10返回 超值特惠价: 1680元/人起(高铁二等座)

- ★ 入住两晚泰州市区酒店, 免除频换酒店之烦
- ★ 世界四大花海之一——兴化千垛油菜花海
- ★ 江苏省首家国家级湿地公园——溱湖湿地风景区
- ★ 鸟类天堂——李中水上森林
- ★ 扬州千年历史老街——东关街
- ★ 园林之盛, 甲于天下——扬州瘦西湖风景区
- ★ 苏中明清古色美食街——泰州老街

详细行程请用 手机扫描二维码

青岛铁路国旅 **中国国旅(青岛)**

电话: 82897452 82891169 82875166 66067069 66067070 81118788
地址: 青岛市南区费县路1号乙青岛火车站南楼东首 地址: 青岛CBD万达广场商务楼B座5楼(连云港路33号)