



亲子项目,传递欢乐。



精彩表演,让小游客拍手叫好。



夜场演出,精彩纷呈。

高科技“武装”文化成就梦幻王国

青岛方特:创新、安全、服务……全方位立体化发展之路



□文/半岛记者 李潇 胡蕾 图/受访者提供

以现代高科技手段全新演绎古老的中华文化;以高科技互动体验营造梦幻的感受;可与西方最先进的主题乐园相媲美的“东方梦幻乐园”……作为高端服务业的代表华强方特(青岛)文化科技有限公司(以下简称青岛方特)在高新区扎根,并吸收着高新区所提供的充足养分茁壮成长。入驻九年的时间里,青岛方特的发展也折射出青岛高新区高端服务产业的发展前景,高新区正成为高端服务业的聚集区,一座独具魅力的北岸新城正在加速崛起。

创新制造“欢乐”

精彩的情人节专场、五彩的元宵节灯会、多彩的夜场演出……青岛方特梦幻王国给游客带来的是欢乐和惊喜。“集团目前在国内拥有的高科技主题乐园26家,动漫、特种电影、艺术剧团和剧场都是园区特色。”华强方特(青岛)文化科技有限公司营销中心主任周斌说。

对标迪士尼,方特讲述中国好故事。青岛方特在给游客带来欢乐的同时,也在不断传承中国文化,努力将中国优秀传统文化和故事传递出去。“我们园区的聊斋剧场演出这些都是结合地域特色和故事,让游客特别是孩子们在园区内能够寓教于乐。”周斌说,近年来,方特也在不断探索新方式,吸引更多游客前来。

不久,青岛方特将在原来基础上,进行二期扩建,打造集饮食、娱乐、休闲于一体的方特旅游度假区。目前,青岛方特梦幻王国由飞越极限、生命之光、聊斋、水漫金山、宇宙博览会、秦俑地宫、梦幻剧场、逃出恐龙岛、唐古拉雪山、火流星、熊出没脱口秀、欢乐天地、童梦天地等10多个主题项目区组成,包含主题项目、游乐项目、休闲及景观项目200余项。

安全保证“欢乐”

对于游乐场来说,安全始终是第一位的。在青岛方特梦幻王国,工作人员

每天都需要进行早检和晚检。开园之前,进行不少于4次的试运行,通过空载运行来检测设备是否存在故障。

“每晚游客都离开之后,晚班的检修人员就开始工作,他们根据各自分工在自己的项目里进行安全检测。”公司安全部部长段接祥说,“像秦俑地宫,我们工作人员很多时候都是自己一个人走完所有的路程,从不放过每一个细节。”

不仅如此,青岛方特园区每个月都会进行一次应急演练工作,提高职工遇到突发状况的紧急处置能力。“设备消防应急、项目运行应急……这些都是我们每天安全班会的重点工作,每个班组根据自己的实际进行总结提升。”段接祥说。近期,他们还进行了方特救护员培训,一旦发生紧急情况,园区工作人员和救护员能在第一时间采用正确的方式进行应急处置,极大提高了游玩的安全系数。

抓安全工作,还需要员工从自身提升安全意识,“每年,我们单位都会组织员工进行摄影、视频制作、签字仪式等活动,让员工在潜移默化中提高安全意识,也能在游客遇到紧急情况时给予帮助。”段接祥介绍道。

安全提升一直是方特追求的目标,绝不让设备带病运行,入驻青岛九年来,方特用安全品质赢得了游客的好评。

服务营造“欢乐”

“跟孩子交谈的时候采用蹲式服务,冬天洗手间有热水洗手,配备烘干机,这些虽然都是些很小的细节,但是你做好了,顾客是能够感知到的。”周斌告诉记者,作为一家高科技文化主题乐园,青岛方特每天要面临大量的客群,做好服务是赢得好口碑非常重要的一环。

在周斌看来,游乐场里不同的游客群体会有不同的需求,好的服务应该是差异化、人性化的,“比如说,一些父亲单独带女儿出游,母亲单独带儿子出游,传统的洗手间可能会不太方便,针对这种情况,我们正在打造第三类洗手间,方便这些特定人群,让游客感受到我们服务中的人性化。”

如今外出游玩,“拍、买、吃”是游客的三大主要需求。对于必不可少的“拍”,青岛方特打造了不少“网红”打卡地点,比如,圣诞树、烟花秀等,都赢得了游客的青睐。在餐饮方面,周斌介绍,青岛方特也在不断引进品牌商家,打造特色餐饮服务,让游客有一个“逛吃”的良好体验。同时,利用手机APP等手段,为游客提供电子导览图,项目网上排队预约、网上预约订餐等服务。

用服务赢得口碑,用口碑赢得市场。开园九年,青岛方特的营业额以每年20%左右的幅度迅速攀升。



青岛方特夜场灯光秀,绚烂多彩。



方特元宵灯会。

【相关链接】

高端服务业加速崛起

高端服务业是青岛高新区的六大主导产业之一。按照“2311”总体工作思路为指导,专门成立了高端服务业事业部,着重培育引进总部经济、文化旅游、检验检测、文化创意、高端商贸服务及科技型服务企业等。目前,整个青岛高新区在高端服务业方面已经呈现出了飞速发展状态。

据介绍,目前青岛高新区除了方特、韩家民俗村等这些老项目外,还有东唐影视一批后建成项目。其中,

鲁商广场项目、首创奥特莱斯项目、世茂购物广场也正在加紧筹备建设,这些大型商业先行者建成后,将融合高新区自然景观打造成青岛市最具吸引力的商业综合体。

另外,青岛高新区重点规划发展中央智力岛科技生态体验区、红岛滨海休闲度假区、大沽河生态旅游区,为旅游业发展提供动力源泉。未来青岛高新区会成为集“吃、住、行、游、购、娱”六大要素于一体的大型文化旅游目的地。