

30万买的顶配车咋一堆“毛病”

一市民反映自己的长安谛艾仕DS5问题不断,4S店建议进一步检测确定原因



□文/图 半岛记者 刘玉凡

近日,家住市北区的市民袁先生遇到了一件烦心事,2014年,袁先生从青岛交运集团阳光缔龙汽车销售公司购买了一辆法系长安谛艾仕DS5。2018年,袁先生驾车在高速上行驶时,突然发现车辆“失速”,险些造成危险。后来去4S店检修,发现高压油泵损坏,更换后依然问题不断,发动机报警、烧机油、节温器损坏……这让袁先生难以接受。3月15日,半岛记者从青岛佰利大汽车销售服务有限公司获悉,公司确实接到过袁先生反映的情况,但需要进一步检测才能确定问题。目前,记者已将情况反映给厂家,但截至记者发稿前,尚未接到厂家的答复。

车主: 跑了5万公里问题不断

“当时我买车预算30万上下,可以选择的品牌很多,因为一直很喜欢雪铁龙的车,有法系车情结,就买了一款顶配DS5,谁能想到这么糟心。”回忆起自己的购车经历,袁先生气不打一处来,“本来我也知道这个车保有量小,可能维修保养麻烦一点,但没想到这么不省心。”袁先生表示,自己花了近30万元买的这辆车,如今刚刚跑了5万公里出头,大问题不少,小问题不断,让他花费了太多的精力。

袁先生介绍,目前他的车一启动



袁先生的车节温器损坏,防冻液滴漏严重。

▲目前袁先生的车一启动就显示“发动机故障”。

就显示“发动机故障”,此外,经过检测节温器损坏、空气流量计运转不正常,甚至有烧机油的情况。“加上防冻液,没多久储液罐就看不到液体,车子倒车转向时,发动机也因怠速不稳而一直‘喘’,机油加上一个月,就降了不少。”袁先生介绍。

2018年4月份,袁先生开车拉着家人在高速公路上行驶,突然车辆发生异常,袁先生发现车辆突然失去了速度,车速瞬间降到80公里/小时,怎么踩油门都加不了速,把袁先生惊出了一身冷汗。“当时正是晚上,路上大车很多,速度慢下来后非常危险。”回忆起当时的情景,袁先生仍然很后怕,后来他把车就近开进了服务区,随后小心翼翼地开车开了回家。

袁先生后来把车送到了青岛交

运集团阳光缔龙汽车销售公司检修,发现车辆高压油泵损坏,虽然已经出保,但厂家进行了免费更换。本以为车辆可以正常使用了,但没想到车辆仍然“毛病”缠身。后来,袁先生之前购车的阳光缔龙4S店关门,相关业务转到了城阳一家4S店。如今,车辆出现了这一系列问题后,他把情况反映给了4S店和厂家,但都未得到满意的答复。

4S店: 需送到公司检查确定原因

3月15日上午,记者联系了长安谛艾仕官方客服电话,一位工作人员表示,将联系公关部门答复此事,不

过截至记者发稿前,一直无人回复。下午,半岛记者又联系了青岛佰利大汽车销售服务有限公司,一位工作人员表示,4S店确实接到了袁先生的投诉,根据初步了解,之前袁先生并未来公司检测。此外,由于袁先生的车辆已经出了质保期,如果维修,需要袁先生自费。他建议袁先生先把车辆送到公司检查,以确定车辆出现故障的原因。

半岛记者检索发现,袁先生的遭遇并不是个例,节温器损坏的DS车并不在少数,甚至雪铁龙和标致也有类似的问题。袁先生起初以为只是自己点背,但经过了解发现,这样的故障并不鲜见。目前,袁先生表示要维护自己的权益,向相关部门讨个说法。本报也将持续关注此事进展。

父亲坠楼昏迷,治疗费没有着落

19岁大一学生欲辍学救父



□半岛记者 李云天 报道

本报3月17日讯 2月28日,42岁的季洪彦意外从3楼坠落,导致颅内出血,身体多处骨折,脾脏已经切除,肺脏几乎没有不受损的位置,在医院的重症监护室里已经有半个多月了一直昏迷不醒,医药费全是借亲朋好友的,已花费十多万,实在借不到钱了,19岁的儿子季梦凡正在上大学,为救爸爸想要辍学打工,家人不忍心,希望爱心人士能够伸出援手帮帮这家人。

家住莱西市马连庄镇季家村的季

梦凡是一名大一学生,去年夏天才开始他的大学新生活,现在的他只想离开学校,赶紧找份工作,因为他的爸爸还在重症监护室里昏迷不醒,没有脱离生命危险。

季梦凡生活在单亲家庭中,父母虽然离异,但是关系还是不错的,季梦凡跟着父亲生活,母亲时常给生活费,上中学期间也会时常照顾他。“我们家条件不好,父母离婚后我和父亲住在一起,还有爷爷奶奶,他们已经70多岁了,爷爷还因为车祸断了一条腿。家里的收入来源除了租的三四亩地外就靠农闲时爸爸去市区打散工挣钱,现在爸爸出事了,我们都没有钱治病,家里能借的亲戚朋友都借了。”

“已经花费了十万多了,后续还要二三十万,但是我们真的没有钱了。”季洪彦出事后,前妻孙女士也及时伸出援手,“我现在也没有收入来源,家里也不富裕,但是能帮的我肯定帮。”孙女士前两年才再婚,怀里抱着刚八个月大的小

女儿四处奔波。

听儿子说打算不读书了,要去打工挣钱,孙女士内心满是心疼和心酸。在孙女士看来,儿子季梦凡十分懂事听话,上大学后放假就去打工给自己挣生活费、学费,平时也十分节俭。

季梦凡想辍学打工挣钱,孙女士却不同意,“现在孩子还小,不念完书就去工作,能干什么?”孩子心疼爸爸,妈妈心疼儿子,“幸好他大伯帮衬着处理这些事,要不然我们更无助。”

现在,亲戚朋友的钱都借了个遍,已经走投无路了,“希望有好心人能够帮帮我们,给季洪彦凑出医药费来。”季洪彦的哥哥季洪彬一直在帮他筹钱,但是因为身边的亲戚朋友并不富裕,筹到的钱并不多,所以想求助社会,希望爱心人士能够伸出援手帮帮他们,能够献出一份爱心,挽回这个生命,也挽救这一家人。

如果您想要献份爱心,可以拨打热线电话0532-83961002。

迟迟办不下房产证 孩子转学成难题

□半岛记者 潘立超 报道

本报3月17日讯 近日,家住市北区金华路33号中泰信上景小区的韩女士拨打半岛都市报热线96663反映称,自己买的房子迟迟未给办理房产证,开发商承诺的办证日期一拖再拖。

韩女士告诉记者,自己买的房子2017年12月就交房了,但因为一直办不下房产证,给自己的带来了很大的困扰,韩女士说自己也曾多次咨询过开发商。

“一开始开发商说是房产证半年就能下来,后来去问又说2018年底,这几天去问又说2019年6月份。我孩子今年上六年级了,本来想着买了房办下房产证来就给孩子办理转学,他们一拖再拖,再转学就很困难了。”

对于韩女士所反映的该小区房产证的问题,记者咨询了中泰信上景小区的开发商工作人员了解到,该小区的房产证相关材料都已经提交给相关部门,目前他们也在等待通知和答复。