



普惠万家，成就梦想

中国邮政储蓄银行即墨区支行聚力扶持小微企业，助力实体经济发展

定位于服务社区、服务中小企业、服务“三农”，致力于为经济转型中最具活力的客户群体提供服务，中国邮政储蓄银行即墨区支行按照总分行发展战略要求，在经济转型升级、金融改革纵深推进、信息技术蓬勃发展的大背景下，充分发挥自身优势，不断丰富业务品种、拓宽服务渠道、提升服务能力，为即墨广大客户提供更加全面、便捷的金融服务，致力于成为最受信赖、最具价值的一流大型零售商业银行。

截至2018年12月31日，即墨支行累计为一万多农户和近300家中小企业解决了融资困难，累计发放三农贷款22000余笔，金额超过18亿元，小企业贷款300余笔，金额近10亿元，其中累计发放扶贫贷款金额432万元，再就业担保贷款44笔，金额约700万元。该行在扶持小微企业发展、支持实体经济发展、普惠金融等方面做了大量实质性工作。

一、强化管理，夯实发展基础

在经济下行、有效信贷需求不足的情况下，邮储银行即墨支行始终保持战略定力，清醒认识扶持三农经济和小微企业发展的重要性，坚持走差异化发展道路，加大了对小额贷款、个人商务贷款和小企业贷款业务发展的扶持力度。

2018年以来，该行先后成立了三农贷款和小企业贷款专职团队，通过狠抓业务培训，提升信贷队伍专业能力，贷款业务办理能力显著提高，风险防控水平不断加强，客户体验满意度逐年上升。一是通过总分行电视电话培训、零售信贷客户经理能力提升培训班、送培训下支行、客户经理座谈会等多样化培训形式，学习业务制度，商讨业务流程，分享典型案例和工作心得，着力提升零售信贷队伍的营销拓展、风险防控、综合营销等能力。二是在全辖组织开展零售信贷业务客户经理技能大赛，评选明星客户经理和业务能手，在客户经理队伍中营造了学先进、争先进、创先进、不断提升专业技能和服务水平的良好氛围。

二、深化改革，推进转型升级

做好产品布局，加强产品创新。加大对当地特色行业的开发力度，打造“一行一品”模式。即墨区市场经济发展活跃，形成了集生产加工、商贸流通、现代农业和小商品市场高度繁荣的市场经济，针对这一区位优势，该行先后推出了家庭农场专业大户贷款，农担担保贷款，个人商务贷款，经营性车辆贷款，小企业快捷贷等产品，针对抵押物不足的小微客户，该行还推出了税贷通、小微E贷和E捷贷，针对小微企业到期还款资金压力较大的情况，该行推出了“转期货”，大大降低了客户的资金成本。

做好流程优化，提升作业效率。一是响应省政府号召，发起“最多跑一次”活动，对于零散开发类客户额度项下支用实现最多跑一次，提升客户体验。二是积极实现前中后台各环节的标准化作业，减少反复，提升作业效率、保证作业质量、改善服务质量，要求个商和小



邮储银行即墨支行工作人员(右)上门服务。



工作人员(左)到农户家中为其量身定制信贷产品。



邮储银行即墨支行工作人员(两侧)到企业实地调查，实现高效、有效放款。

企业快捷贷从受理到放款(不含抵押登记办理时间)的时限控制在5个工作日内(资料齐全)。三是做好业务处理时限的全流程管理。开发零售信贷业务处理台账管理系统，把审查审批限时管理的要求延伸至全流程，重点加强审批前、审批中的时限管理。通过以上措施，客户满意度大幅度提高，在辖区金融业形成了良好的口碑。

三、开拓市场，扩大业务领域

为充分做好市场开发和业务宣传力度，即墨支行依托政府部门和结合结存客户分布情况，开展了多种形式的业务推广，信贷客户经理开展不间断走访，确保对优势市场、优势客户的有效覆盖。

一是不断拓宽银政、银担、银协等重点平台合作范围，丰富合作内容。“银政合作”方面，积极与政府部门对接，整合资金、项目、客户信息等资源，近年来，该行先后与相关政府部门和组织达成合作。“银担合作”方面，重点推进与青岛农担公司合作，做好辖区内农业相关项目的融资业务。

二是即墨支行全体人员不断强化客户走访，积极做好大走访营销活动。主要结合分行开展的“走千家访万户”、“大走访大营销”、幸福加邮等系列活动，先后走访了即墨辖内各大工业园区，召开银企座谈会，宣传营销该行各个种类的贷款业务。不断要求客户经理多走访、勤走访，及时了解市场变动情况，为后续业务发展奠定了良好基础。

四、不忘初心，做好金融扶贫

为贯彻落实国家金融扶贫战略部署及《青岛市小额扶贫信贷贴息和风险补偿操作办法》文件精神，推动“精准扶贫、精准脱贫”服务目标的实现，2017年，中国邮政储蓄银行即墨区支行在全区范围内陆续开办了“富民农户贷”和“富民生产贷”，并于2017年7月27日为即墨区段泊岚镇一贫困户发放首笔“富民农户贷”5万元。

“富民农户贷”是中国邮政储蓄银行即墨区支行向有劳动能力、有致富愿望、有生产经营项目、有信贷需求的建档立卡农村贫困人口发放的5万元以下、3年以内、免抵押、免担保、基准利率、财政全额贴息，以促进农村贫困人口持续稳定增收为目的的扶贫贷款产品。

与此同时，根据分行下发的《中国邮政储蓄银行青岛分行关于助力打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》，即墨支行高度重视，统筹推进产业精准扶贫贷款任务目标，逐条落实产业精准扶贫贷款主要任务，于2018年12月成功发放产业扶贫贷款400万元。

2019年，中国邮政储蓄银行即墨区支行将在区委、市政府的领导下，继续贯彻总分行发展策略，认真强化队伍建设、创新营销模式、优化产品服务，全体信贷人员时刻牢记“道德、纪律、法律”三道防线，合规操作，提振信心，励精图治，砥砺前行，争取业务规模不断提升，为即墨区经济发展贡献更大的力量。

文/图 李春燕 于水中