



# 真情化水，润泽万家

## ——即墨区自来水公司创新发展服务经济社会纪实

□文/图 半岛记者 高晓飞 通讯员 董安洪

情系供水，心系民生。从日供水量300立方米到日供水量最高达15万立方米，从初期简易的井站式供水发展到现在的现代化水厂化供水，从唯一的自来水厂到现在下设自来水服务公司、青岛即东供水有限公司、青岛即西供水有限公司和乡村供水公司四个经营实体……40年来，即墨供水人以时不我待的担当，敢为天下先的气魄，奋勇拼搏的斗志，鼎力抒写即墨供水宏伟新篇章，为即墨经济社会发展注入了源头活水。如今，即墨自来水人更是胸怀责任，勇于创新，积极作为，使即墨供水事业步入发展新天地。

### 情系供水，艰苦奋斗铸伟业

伴随着即墨的快速发展，城区面积迅速扩张、常住人口达到113万余人；省级高新技术产业开发区、服装产业基地、汽车产业新城、青岛蓝谷等产业聚集区如雨后春笋般崛起，猛然“长”大的城市每日对水的需求量由1970年的542立方米增长到现在的日均13.8万立方米；蓬勃发展的工业基地急需铺设供水管网，新落户的企业急需配套供水加压站，新上马的项目急需有水才能开工……形势逼人，刻不容缓。即墨供水人克服了种种艰难险阻，用辛勤的汗水、蓬勃的激情、无限的忠诚，默默地践行着社会责任和服务理念。

青岛高丽钢线精密模具公司定于2007年8月20日开业剪彩，距离开业不到两天的时间，自来水公司打破了常规供水办理程序，特事特办，由于整个工期只有30个小时，工程人员全天吃住在工地上，轮流上阵，于当晚9时30分顺利竣工通水。该公司的负责人感激地说：“你们可真是帮了我们大忙，没想到这么快，自来水人真是一支善打硬仗的队伍，就冲你们，我们觉得选择即墨投资真是没错！”

即墨汽车产业新城是青岛市2010年的重点项目，公司经理亲自挂帅，成立了现场工作小组，及时进驻功能区进行全程技术指导和跟踪服务。

2010年实施的田横岛供水工程，是即墨自来水公司首次承担的跨海作业工程，公司成立了专门的技术攻关小组，铺设海底管道1310米，彻底解决了困扰岛上居民多年的吃水难问题……

### 时不我待，扩厂技改护航忙

据统计，“十二五”期间，即墨自来水公司累计完成供水总量1.86亿立方米，同比增长27.4%，完成投资3亿余元，同比增长53%。实施重点项目30余项，新建改造供水管网150余千米，夯实了即墨供水跨越发展的基础。扩建了同济水厂和市北水厂，新建了黄家山水厂、段村水厂，使全区的供水保障能力大大增强。

近年来，自来水公司在改进工艺、配套气相色谱仪、离子色谱仪等国内先进的水质检测设备的同时，建立了



2010年实施了田横岛供水工程，解决了岛上居民的吃水难题。



工作人员通过先进的调度系统密切关注全区的供水运行情况。



供水服务人员深入社区为居民提供上门服务。

“三级”联动检测网络，时时监控水质情况。出厂水检测由每小时1次增加到每半小时1次，取样点由30个增加到100多个。水质检测中心的质检人员每天奔走于100多个取样点和化验室之间，两眼紧盯着试管里亮晶晶的水和化验指标。经过层层把关，进入千家万户的成品水水质合格率达到99.7%以上，远高于国家《生活饮用水卫生标准》。

自来水公司打造了“手握手”的承诺、心连心的服务”品牌，公司上下形成了“群众之事无小事”的主动服务意识。成立了供水客户服务中心，并设立24小时服务热线88531333，实行“一站式”服务，变“用户围着公司转”为“公司围着用户转”，把供水服务渗透到每个居民小区，实现服务零距离。

### 创新发展，服务民生无止境



2015年，自来水公司实施了海润丰向城区引水工程。



水质检测人员冒着高温取水检测。

今年以来，公司加大各水厂、泵站和加压站供水设施的检修力度，消除各类隐患，保证供水畅通、运行稳定。全年，完成供水总量5028.35万立方米，同比增长8.13%。公司承担了5项重点项目，完成同济水厂、市北水厂的深度处理工程，配套市政道路供水管道15.8千米，旧管网改造4.6千米，完成27个居民小区1.64万户的供水设施一户一表改造工程。实施农村村内供水管网提升工程，完成25个村庄、1.2万余户的改造任务。

同时，深化“一次办成”改革，从大幅缩短接水业务办结时间、拓展网上服务渠道、强化服务监督等方面入手，推进用户办事“只跑一次”；扩展“即墨供水”微信公众平台，新增网上服务、自助服务等多种渠道，“掌上民生”服

务项目，为老年用户创建“爱心档案”，推行“十分钟用水生活圈”服务模式，新设汽车产业新城供水服务所，与全区5家银行合作开通代收、代扣水费业务，线上、线下缴费模式增至10余种，供水服务逐步实现“一网通办”“一窗受理”，不断提高用户满意度。

2019年，自来水公司将在即墨区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕全区的中心工作，完成供水总量5300万立方米，实施6项重点项目建设，配套市政道路供水管线17.68千米，旧管网改造3.2千米；完成22个小区、1.4万户居民供水设施一户一表改造；完成56个村庄、2.4万户村内供水管网提升工程，铺设村外供水管道34千米，夯实即墨供水跨越发展的基础，助力即墨经济社会又好又快发展。