

按患者需要考核医院值得期待

兴办公立医疗机构的初衷,是为民众提供优质的基本医疗保障。“患者需要什么,绩效就考什么”正是对这一初衷的坚守,也是确保医疗公益性的又一个关键举措,患者会逐渐感受到由此带来的积极变化。



□罗志华

三级公立医院是老百姓眼中的“大医院”,与之有关的每一项改革都牵动人心。《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》(以下简称新版《意见》)提出,2019年在全国启动三级公立医院绩效考核工作,2020年基本建立较为完善的三级公立医院绩效考核体系。在1月30日国新办举行的国务院政策吹风会上,国家卫健委副主任王贺胜在介绍这项工作时说,“患者需要什么,绩效就考什么。”(1月31日《人民日报》)

新版《意见》在2015年版《关于加强公立医疗卫生机构绩效评价的指导意见》(简称旧版《意见》)的基础上,进行了大幅修改。新版《意见》大幅增加了与患者直接相关的考核指标,包括患者的感受、就医便捷性、个人诊疗费用、药品可及性等。并且,这些指标占整个考核指标的比例很大,也贯穿到考核的方方面面。“患者需要什么,绩效就考什么”,这不仅仅是一句口头表态,也是具体的行动,是真实的考核指标。

具体而言,旧版《意见》在社会效益指标的公众满意度,才直接涉及患者的感受与利益。新版《意见》则明显不同,与患者直接相关的考核指标占了很大篇幅,比如,新增的下转患者人次、日间手术占比、医用设备检查阳性率等指标,均与患者的舒适度、便捷性、费用负担等直接相关。

在考核方式上,新版《意见》也更加注重收集客观指标。比如,同样是考核群众满意度,过去收集患者意见的形式比较单一,主要通过问卷调查等形式,调查对象可以由调查人员选择,结果的客观性不足。新版《意

见》则坚持以信息化为支撑,确保结果更加真实客观,比如规定服务窗口要有满意度调查的二维码,患者可以扫二维码后表达就医感受等。

如何考核公立医院,对医疗工作具有很强的引领作用,有什么样的考核办法,就会有什么样的工作方式。考核若以创收为目的,医院就会想法赚钱,使医院的公益性受到影响;若单纯以优化管理为目的,医院在推进工作时,就会看管理部门的脸色行事,进而忽视患者的感受;若以满足患者需要为目的,医院就会将患者的感受与利益放在首位,以患者为中心的民本理念就会变成现实。

兴办公立医疗机构的初衷,是为民众提供优质的基本医疗保障。“患者需要什么,绩效就考什么”正是对这一初衷的坚守,也是确保医疗公益性的又一个关键举措,它进一步明确了公立医疗机构的发展方向,其重要性丝毫不亚于其他重大医改举措,相信随着这一举措的实施,患者会逐渐感受到由此带来的积极变化。

守信激励与失信惩戒就应该并行

今日谈

□毛建国

1月30日,《关于加强城市精细化管理工作的意见》正式发布,这是北京市今年下发的第一号文件。据了解,北京将建设全市统一的公共信用信息服务平台,探索推行“个人诚信分”,守信者将在教育、就业、创业和社保等方面享有优先便利;失信则将遭到惩戒,企事业单位、社会组织可对失信主体采取差别化服务。(1月31日《北京青年报》)

提到诚信,人们习惯性地把手投向市场。其实,诚信是全社会的事,整个社会的诚信状态对于市场诚信起着规制和引导作用。北京将要推行的“个人诚信分”,关注的是全社会诚信建设,不仅有着反向惩戒,而且有着正向激励,是从正反两方面发挥作用。

一段时间以来,人们已经见到了信用“黑名单”,看到了其威力。信用有时是罚出来的,如果不让失信者寸步难行,势必会产生“破窗效应”。信用有时也是奖出来的,而对守信者的激励,则会发挥“蝴蝶效应”。奖励与惩戒在一起,会推动整个社会“见贤思齐,见不贤而内自省也”。

北京探索推行“个人诚信分”工程,体现了这两者的融合。事实上,整个社会在正向激励上已经付出了很大努力。除了国家层面的各种荣誉奖励外,一些城市还结合实际,试图推出具有城市特色、富有时代精神、覆盖所有人群的城市荣誉体系,为社会各阶层搭建一个可亲、可敬、可信、可学的典型舞台。但在这其中,针对信用激励的并不多见。“民无信不立”,信用是一种基本道德,一个讲诚信守信的人,也应该是现代意义上的“好人”,应该得到社会的褒奖。而这,也是社会治理的重要内容。守信激励与失信惩戒就应该并行。

现在,失信惩戒已经成为共识,希望在守信激励上推出更多举措,让其发挥出春风化雨的作用。

■观察家

回家的行囊变“轻”,见证社会进步

□江德斌

回家的行囊“沉重”:里面装着思念、心意,也装着对未来的期盼;回家的行囊也很“轻快”,网购、物流的发展让返乡“轻装上阵”。一年一度的春运,记者走近杭州火车站里等待回乡的人群,从他们的行囊也看到了春运的变化。(1月31日新华网)

在很多人记忆里的春运场景,都是异常拥挤的人潮,带着大包小包回家的旅客,排着望不到边的长龙,挤满了全国大大小小的车站。近年来,回家的行囊开始变“轻”了,越来越多的人只带着随身行李,里面装着换洗衣物,回家后就近买点日用品,即可满足日常生活需求。至于给家人的礼物、年货等,则通过网购、快递等方式,直接配送到家里去了。

随着社会经济的发展,商品流通越来越发达,地域差距在逐渐缩小,大众消费品都

已覆盖全国,即便是乡村都能买到,无须再从异地购买带回家。同时,在网购和智能手机普及之后,购物更加方便,电商的渠道不断下沉,物流触角延伸到乡村,遥远的地理距离被市场经济抹平,以往很难见到的土特产,甚至是海外进口商品,也可以在网上一轻松购买,成为日常的消费了。

由此可见,回家的行囊越来越轻,游子返乡过年得以“轻装上阵”,乃是社会经济发展的巨大变化所致。从这个小小的春运信号里,见证了社会经济的成长,消费差距的鸿沟被逐渐填平,人们过上日益富足的生活。当然,虽然行囊变“轻”了,但回家的心并未改变,步履匆匆的人们,依然在寒冬的日子里,坚定地踏上与家人团圆的旅途。毕竟,对于翘首期盼的家人来讲,什么礼物都是次要的,都比不过亲人身体健康、平安回家更重要。

巷议

“凤爪女”被拘 亮起规则红灯

在北京地铁13号线列车座位上吃糕点,食品残渣掉落一地,不但不听其他乘客的劝阻,还把食品外包装袋抛弃在车厢内扬长而去。1月30日,北京公安局对此事发布情况通报称,1月29日,该名女子王某扬因扰乱公共交通工具上的秩序,已被北京公交警方行政拘留。(1月31日《北京青年报》)

面对警方,“凤爪女”承认,自己曾在上海乘坐公共交通工具时吃过4次东西,比如凤爪。来到北京后,她多次在乘坐地铁时,不刷卡、紧贴前面乘客、尾随进出站。由此可见,“凤爪女”俨然把公共交通工具当做秀的场所。

“凤爪女”被拘,亮起法治红灯。除去舆论谴责与道德批评之外,还需要强有力的约束力量来予以惩戒、规范。那些“凤爪女”们应该就此懂得,必须遵守法律,那种靠丢丑耍乖“出镜”,已然行不通了。
斯涵涵

净化农村食品市场 还需“天天大扫除”

日前,农业农村部会同商务部、公安部、市场监管总局等部门出台行动方案,要求各地采取针对性措施,对农村食品市场开展一次全面“大扫除”,努力构建规范有序的农村市场体系,绝不农村成为假冒伪劣食品的“集散地”“承接地”。(1月31日《经济日报》)

尽管近年来农村食品市场环境呈现出向好之势,但傍名牌、虚假宣传、“三无食品”等问题依然普遍存在,要从根本上净化农村食品市场,还需“天天大扫除”。监管部门要把功夫用到平时,建立长效监管和常态监管机制,常抓不懈,坚定履职,重点瞄准小作坊、小餐饮、小摊点、小商店、小集市,把监管的触角延伸到农村食品市场的每一个角落,保持监管的压力和韧劲。这样才能倒逼生产和经营者谨守底线。
李英锋



本报地址
青岛市南京路110号

邮编
266071

传真(0532)
80889000

半岛一号通
96663

报纸广告(0532)
80889888

半岛互动平台



“半岛+”客户端



半岛都市报官方微信
bandaobao



半岛都市报官方微博
weibo.com/bdnews



半岛V视小程序



老街角



半岛小螺号配送
xiaoluohaopeisong