

看完年度账单,你吓着了没?

支付宝年度账单刷屏,有人去年挣的还不如花的多

□半岛记者 韩小伟

你的朋友圈被年度账单刷屏了吗?1月8日,支付宝年度账单姗姗来迟,很快引发大范围关注。半岛记者调查发现,有岛城小伙一年花了17万元,有的收入10万元花掉12万元。实际上,我们手机上的很多APP日前都发出了年终盘点,在“默默”记录着我们过去的一年。

支付宝账单终于来了

1月8日下午,支付宝年度账单终于来了。为什么是“终于来了”,半岛记者采访获悉,从新年元旦起,支付宝就因为“没有年度账单而稳稳占据着微博热搜,可见支付宝使用者对年度账单的期待程度。由于没有看到自己的账单,还有人致电支付宝客服,客服答复:现在支付宝的技术已经很完善,用户可以自行查找账单,不需要年终总结式的一种报告了。

8日下午,支付宝年度账单以“小票”的方式出现了。半岛记者看到,打开支付宝,“你的2018年账单来了”“等待你的亲自查看”,显眼地提示用户。要开启年度账单,首先要输入密码验证身份,记者的账单第一页,显示2018年有71天在清晨打开支付宝;有市民称,有的会统计深夜打开支付宝的次数。然后是全年消费总额以及消费水平。消费水平非常直接,“领先82%同龄人”。然后还有消费金额最高的方面以

及最多的月份、点外卖的次数、线下支付次数以及全年出行次数。

账单中最为显眼的是“2018年总消费”,里面详细列出了生活日用、服饰美容、住房缴费、饮食等多个类别。最后,账单还有2019年的心愿可以随意选择。

值得一提的是,2018年度支付宝账单采用了流水小票概念设计,整个账单就像一张从打印机中慢慢打印出来的购物小票。

如果觉得统计类别不对,也可以自己手动调整支出类别。记者获悉,打开支付宝右下角的“我的”-账单,再点击某一笔支出,在这笔支付的详细页面里,有付款方式、商品说明、账单分类、积分奖励,以及创建时间、订单号等支付信息。点开“账单分类”,页面的下面会出现一个关于分类的选择项,比如“消费”这个菜单下有饮食、服饰美容、生活日用、住房缴费、交通出行等各个细项。

青岛小伙一年花了17万元

半岛记者采访了解到,不少人对于自己的账单“不忍直视”。

在人民路一家单位上班的刘先生打开自己的账单,非常吃惊地看到年度总消费是“176975.76元”,其中生活日用125475.22元,饮食10007.22元,“看到数字就陷入了深深的思考,当时就想,自己没多少钱,怎么花了这么多?”他说,回忆过去一年买的东西,有手机、电脑、投影仪、空气净化器、餐桌等,回想起来,要不是媳妇管着,可能还会花更多的钱。

刘先生说,去年上半年手里还是有一些钱的,因为花销大,后来就变得“很没钱”。

因为手机支付,不少市民的

年终账单几乎是一个“顶格”数字。在宁夏路上班的白领小王平时消费基本在网络上,基本使用支付宝。

因此,他的账单几乎涵盖了其所有生活花销,过去一年他的收入将近10万元,结果账单却花费了超过12万元。“里面有花呗的消费,也有家里的支持,没想到还能超这么多。”

不少市民说,查看了账单才发现,过去一年生活还不错,各方面的花销维持着不错的水准。在网络上,网友们为年终账单创造了一个网络新词“账单式小康”:明明穷到举步维艰,但一看账单感觉自己过去一年过得还挺凑合。

看了账单,才“看清自己”

“这一年花销不小,里面有很多项目,是去年的新尝试。”市民赵女士告诉半岛记者,在她的账单里,保险和理财占了不小的份额。其中,保险是通过支付宝为全家人购买各类保险;理财则是尝试购买基金、定期等,不过,她笑着说,第一年的理财尝试不是很成功,由原本余额宝收入的数百元最终变成了-150元。

从年度账单中,市民都“读出”数字外的含义。一名市民说,因为花费数额超出了收入的总数,他要克制超前消费,要攒钱。也有市民

各类年终盘点 你注意到了吗?

记者采访时发现,不仅支付宝,各类APP都在日前推出了年终盘点。市民张先生在高德地图APP看到,他去年去过的6座城市都被记录下来,全年开车导航1393次,查询过184次公交线路;使用听书软件听了61.9小时,其中去年11月11日听了337分钟的单田芳评书……张先生看了这些盘点,觉得很有意思。

除了支付宝账单,还有一个APP的年终盘点引发关注。1月4日,网易云音乐推出2018年度听歌报告,包括听了多少首歌、热衷什么曲风、听到最多的歌词、常听的时间段、听歌最晚的一天、单曲循环最多的歌曲等。网易云音乐听歌报告中展示了用户购买黑胶VIP、数字专辑、付费电台等付费行为和金额等。

不少用户觉得这份盘点很用心,能够显示过去一年的使用情况。不过,其用户体验却被很多网友吐槽:数据并不准确,推荐的红心歌曲不精准……

支付宝账单 出卖了个人信息?

在互联网观察人士看来,以前互联网只是纯粹的线上活动空间,现在已渗透进生活方方面面。与此同时,互联网上不同的个体、经济体产生的大数据正在实现互通,形成“共享经济”,这让互联网从纯粹的线上数据连接,升级为现实社会经济活动的连接。

不过,很多人也存在着担心,一方面说明互联网很好地记录着使用者的生活轨迹;另一方面,还应担忧的是有如此多数据被记录,个人隐私更容易采集,也更容易泄露和被滥用。

市民刘先生说,现在越来越多的APP会有意识地搜集使用者信息,比如强烈的注册引导,“如果不使用手机号注册,可能某些功能就会受限。但填入个人信息,后面的麻烦就很多。”他说,前段时间浏览过一个二手车软件,后来不断有二手车相关从业者联系他,让他不胜其烦。

2018年年初,支付宝推出2017年用户年度账单,法律界人士对账单首页的一行小字提出质疑,认为支付宝在用户不知情状态下获取信息,涉嫌违反相关法律。随后,国家互联网信息办公室网络安全协调局约谈了支付宝、芝麻信用有关负责人,针对的正是其收集使用个人信息的方式,不符合《个人信息安全规范》国家标准的精神,违背了其签署的个人信息保护倡议的承诺。记者注意到,去年引起争议的“服务协议”问题,今年采用了醒目的方式,使用者可以选择不看。

2018年12月29日,中国互联网协会在北京组织召开手机APP收集和使用用户个人信息情况专家评议会,提出14款APP存在过度收集用户个人信息、未经用户同意收集使用用户个人信息等问题。会议要求相关企业尽快与中国互联网协会联系,确认收集、使用用户个人信息方面存在的问题,下一步将进行专门约谈并通告。



延伸

观点