

# 城阳基层卫生健康服务实现广覆盖

“暖冬关爱行动”全面启动,已完成入户3200余户,惠及人群5900余人



陈强团队长到卫生室巡诊。

□半岛记者 高勇男  
通讯员 张岩 苟慧琳

新医改实施以来,家庭医生制度进一步健全,社区卫生服务模式加快转变。城阳区自2017年全面实施家庭医生签约服务工作以来,城阳区卫计局贯彻习近平总书记健康大会讲话精神,以“阳光城阳”和“健康城阳”建设为己任,秉持“阳光、向上、温暖、服务”理念,组建219个一、二级团队,完成签约服务13万余人,社区巡护服务3万余人次,实现全区基层卫生健康服务广覆盖。

日前,2018~2019年度基层卫生“暖冬关爱行动”全面启动,全区家庭医生分片包干,深入重点人群中开展健康宣教、政策宣讲和健康体检,满足失能和困难居民健康管理需求,树立居民基层就诊意识。入户服务三个周以来,完成入户3200余户,惠及人群5900余人。

## 品牌树立 “向日葵”家庭医生品牌走向全国

2018年,城阳区家庭医生签约服务创新创优,品牌服务成绩突出。“向日葵”家庭医生志愿服务队获得青岛市文明办“2018年度最佳志愿服务组织”、城阳区精神文明委“阳光志愿服务组织”、城阳区妇女联合会“2018年苔花奖最美巾帼志愿服务项目”。

2018年,城阳区卫计局代表山东省和青岛市迎接国家卫生健康委签约服务大督查成绩优异,并承办了全市家庭医生签约工作现场会和全省家庭医生签约服务培训观摩会,成为全省家医签约优质服务典范。《行走的“家医120”》作为优秀工作经验在中国社区协会官微刊发,《半岛都市报》整版报道了《家庭医生暖心人,医疗服务保健康——城阳区全力打造“向日葵”家庭医生志愿服务品牌》,人口健康报整版报道了《“我们的心,向太阳!”——城阳区“向日葵”家庭医生志愿服务品牌巡礼》,央视新闻直播间播出城阳区“向日葵”家庭医生签约服务视频,引发社会和行业广泛关注。

## 温暖始终 “暖冬关爱行动”深入千家万户

一段时间以来,城阳街道社区卫生服务中心五支全科医生签约团队分别带领分管片区的37家社区(村)集体卫生室一级团队共同开展入户服务,以失能人群、贫困家庭、计生特殊家庭和高血压、糖尿病等慢性病患者为主,提供健康查体、饮食和用药指导,开展健康教育、发放健康宣传材料,叮嘱冬季饮食起居注意事项,并帮助有需求的患者办理门诊大病、居家巡护病床等。

在“暖冬关爱行动”中,流亭街道卫生院10支家庭医生指导团队和27支社



区卫计局郭局长参加向日葵家庭医生志愿服务对成立仪式。

区(村)集体卫生室服务团队热情高涨、积极参与,他们身穿蓝色马甲、手提蓝色家庭医生服务包,穿梭在各个社区的大街小巷。对老年人、失能人员、特殊家庭等困难群体,通过测血压、血糖、体检反馈、指导用药、生活方式干预等,开展健康知识宣传、倾听居民心声,不断改进工作方法,提高签约居民满意度。

夏庄街道社区卫生服务中心结合辖区山村特点,创新家庭医生签约服务模式,由家庭医生提供主动上门服务,确保失能人群100%签约,并为签约失能人群每月提供至少两次入户服务,检查血糖、血压、生命体征,查看床褥的发生情况等,被百姓亲切称为“山村120”。“山村120”们用脚步踩出每一条通往患者家中的路,用脚底板丈量爱与关怀的距离,用自己的坚持守护着一方百姓的健康。

惜福镇街道卫生院为了给居民送去更多冬日温暖,特邀请城阳区人民医院等医联体专家协同家庭医生团队深入社区家庭医生签约服务点,开展高血压、糖尿病等慢病患者的义诊指导服务,提高家庭医生团队的业务能力和服务能力,落实“签约一人、履约一人、满意一人”的工作目标。12月27日,全区首个城市小区“家庭医生服务点”在盛世美域小区成立,进一步方便了居民享受便捷的基本医疗卫生服务。

棘洪滩街道卫生院为辖区失能人群和由于行动不便未参加集中免费体检的老年人进行建档立册,及时对接街道办事处,联合社区(村)卫生室家庭医生,开展专人引导入户服务。印制了《致棘洪滩居民的一封信》、家庭医生签约慢阻肺居民宣传折页等,在开展入户健康服务的同时,加强政策宣讲和健康知识宣教,确保辖区居民享有平安、健康、舒适的节前时光,提升居民的幸福感和健康获得感。

上马街道社区卫生服务中心各家庭医生团队带领团队成员深入各社区进行体检结果反馈追踪和现场签约工作。通过借助家庭医生团队服务优势将报告反馈、家庭医生签约、中医体质辨识有效结合。从过去的粗放式健康服务模式,转变为精细化健康管理,为每个重点签约对象和重点签约家庭建立个性化健康管理方案,实现以人为本的“规范、综合、动态”健康管理。



上马中心刘孝兵主任带队走街串巷。



全科医师李原不负居民健康托付。



解本湖团队入户开展健康服务进行政策宣讲。



高玉栋团队长入户为居民测量血压。