

供暖运行工的日与夜,你未必知道的冷与暖

记者走进西海岸新奥燃气供热站,感受供暖运行工平凡而忙碌的一天

□半岛记者 邱云

12月的青岛西海岸新区,室外最低气温已接近零摄氏度。但有这样一群人,奔波在用户和供热站之间,用他们的敬业和坚守,24小时“待命”,为市民筑起一道抵御寒冬的温暖防线。他们是“地下”工作者,也是默默无闻的供暖运行工。

1995年出生的庄润臣是西海岸新奥燃气供热站的站长之一,负责公司5个供热站点。他们组内绝大多数都是90后的小伙子,5个站点供热由他们每天负责巡查,确保供热“暖无一失”。12月19日,记者跟随采访感受他平凡而忙碌的一天,了解西海岸新奥燃气供热的“新”的同时也看到了西海岸新奥燃气为保卫新区蓝天的努力付出。

习以为常的每天“打仗”

“我开车有点快,这是职业病。因为一天要巡查五个供热站,跟打仗似的。”庄润臣一边开着车,一边对记者说道。12月19日8时许,记者跟随他来到了位于八里庄小区的供热站,感受他忙碌的一天。“今天的温度怎么样啊?”“流量还正常吗?”“您放心,我马上过去察看……”这样的对话对庄润臣来说,虽然每天都要重复十几次。但他却依然保持着对工作的认真态度,从不敷衍,认真记录好每一个换热站的温度、流量。

庄润臣,90后小伙,大学里学的专业是能源与动力工程,2017年7月毕业入职西海岸新奥燃气,与此同时,也是他本人正是步入社会的第一份工作。他告诉记者,他选择新奥的原因是看好新奥的前景,新能源是未来的发展趋势。

据了解,今年以来,西海岸新区大力推进蓝天保卫工作,坚决打好大气、水和土壤污染防治攻坚战。新能源供暖高效保暖,西海岸新奥燃气一直致力于开拓城市新能源。进驻新区供热大军后,西海岸新奥燃气也凭借其更高效、更智能、更低碳的服务,为西海岸新区的天空再添一抹蓝。

不是在维修就是在去维修的路上

上午9时许,庄润臣开完每天的碰头会,记者跟着他从八里庄小区供热站开车到远洋万和四季小区供热站,又从远洋万和四季小区供热站开车到城发晶华苑小区供热站,一行巡查了3个供热站。每到一处供热站点,待全部检查例行完毕后,至少需要一个小时。巡查完一处再去另一处,路上几乎没有片刻的休息。路上,记者对庄润臣说,“别人家的暖气是热了,可你们却一路奔波在外在受冻。”他笑着说,“我们的工作就是‘送温暖’,只要温暖能够传递,我们苦点累点也值得。”此时,已将近中午12时,庄润臣跟几位同事准备在外面吃完中饭后,再赶往下一个供热站。

西海岸新奥燃气供热是针对无法享受集中供热的小区,实行分布式供热,根据小区规模和用户数而设立站点,这样就需要供暖运检员在不同的供热站点来回巡查。据悉,庄润臣目前分管5个供热站:八里庄小区、海尔悦湖兰亭小区、远洋万和四季小区、康大风和丽景小区和城发晶华苑小区,而这五个站分别位于新区的不同方位。由于是供暖首月,庄润臣一天跑几十公里的路来回不同站点巡查都是常事,从早上8点半忙到晚上9点多更是常事。

工作时别样的苦与乐

查看所有站点的阀门是否有问题、管道



庄润臣和他的供暖工友。



供暖操作间的培训与指导。



工作中的庄润臣。



庄润臣上门入户为居民抢修。

是否有漏点、入户端流量是否有问题、水暖井过滤器是否堵塞这四项是这些运检人员每天的常规工作。另,通过燃气泄漏自动保护装置、三级安全巡查、全智能控制、报警控制平台、全方位全天候监控和远程监控平台等安全系统进行专业化运营,以确保供热安全。只要监测到温度异常或接到报修电话,他们便立马赶到进行故障排查。

“刚开始供暖的第一个周,我们站点没有一个人回家,日夜坚守岗位。24小时待命等候故障维修。”庄润臣说,“我们晚上都是穿着衣服待命,就怕半夜接到报修电话”、“大家都互相调侃,没准儿自己女朋友都要跟别人在一起了。哈哈。”这个90后小伙子在忙碌工作之余,总是不忘跟同事们打趣。他告诉记者,自己从今年的9月份到现在,都没有陪自己的女朋友看过一场电影。

用户的供热需求第一位

到庄润臣最后一个该巡检的站点时,已是16时许。此时,家住海尔悦湖兰亭小区的王女士打电话反映他们家的暖气不热。刚准备在供热站喝口水的庄润臣接到电话后,不到10分钟就赶到了王女士家。记者了解到,西海岸新奥燃气供热站建在供热小区的内部或者附近,管网热损失仅有3%左右。在王女士家,他熟练地找到暖气阀门,给水管排气、放水,不一会儿王女士家的水管便快速热了起来。这本不属于他的工作范畴,当记者问及为什么不让公司负责维修的师傅上门维修时,这个90后小伙笑呵呵说:“技能、服务从进公司的第一天起,公司对我们的培训就没间断。我们这里所有的运行工,都是全能。谁去都一样,解决用户的供暖问题是第一位。”

供暖季,庄润臣的手机总是不停响起,他总是处理好手头的活儿去接电话,这样的工作节奏对他来讲已习以为常。“供暖首月,为保证用户正常取暖,我每天基本20:30后才下班,供暖期间每月全勤,一切都要以用户的供热为第一要务。”庄润臣介绍说,隔行如隔山,但让庄润臣等运行工最头疼的是,得不到用户的理解。一次,进行水力平衡调节,需要将一个楼栋的阀门稍稍关闭,但是用户以为我们故意关闭阀门……说着说着,这位90后小伙腼腆地笑了起来。

我们也需要你们温暖的拥抱和微笑

在跟随西海岸新奥燃气运行工工作一天的采访中,记者发现,西海岸新奥燃气供暖每个供热站内错综复杂的管道设施井然有序,供暖运行工身上穿着的黄色工作服干净整洁,跟传统意义上的“油渍锅炉工”完全不一样,员工还亲切地称他们自己为“小黄人”。此外,记者从西海岸新奥燃气供暖获悉,2t/h的锅炉年运行6000小时使用天然气燃料相对于使用无烟煤燃料的减排情况:使用天然气燃料相对于使用无烟煤燃料,烟尘减排量1.73t/a,降低94%;NOx氮氧化物减排量1.014t/a,降低62%;SO₂减排量0.286t/a,降低82%。

这一天,只是庄润臣入职公司以来的2个供暖季工作的一个缩影,而庄润臣,则是新区全体供暖人员的一个缩影。他们奔波在这座城市的各个角落,愈是寒冷,愈能见到他们忙碌的身影;他们爬高点管线,蹲低检查阀门,打通热力枢纽,将暖流送进千家万户。他们控制城市的温度,也理应得到温暖的拥抱和微笑。不论你是否认识他们,都请在供热难题解决后,对忙碌的供热者道一句“谢谢”,感谢他们在这寒冷的冬日里,提升了这座城市的温度。