

# 汨汨清泉润墨城，真情化水谱辉煌

## ——即墨区自来水公司改革开放四十年工作回顾

□文/图 半岛记者 高晓飞 通讯员 董安洪

四十载春华秋实，真情化水，润泽万家；四十年寒来暑往，上善若水，生生不息。在改革开放的四十年时间里，即墨供水事业簇拥着时代的浪花勇立潮头，涓涓细流终成奔腾之势。从日供水量300立方米到日供水量最高达15万立方米，从初期简易的井站式供水发展到先进的水厂化供水，从唯一的自来水厂到现在下设自来水服务公司、青岛即墨供水有限公司、青岛即墨供水有限公司和乡村供水服务公司四个经营实体……即墨区自来水公司终以波澜壮阔彰显水韵之美，以浓墨重彩写就辉煌之卷。

### 埋头苦干，艰苦卓绝创大业

漫长的刀耕火种岁月里，勤劳的即墨人民或沿河挖泉，或平地打井，靠肩挑人抬，艰难取水维持生计。1970年1月，党和政府为解决即墨城区居民饮用水困难，由即墨自来水厂筹建组征用城关公社东关生产大队可耕地2.26亩，用以凿井和建水厂。4月，即墨县革命委员会生产指挥部拨款10万元，在所征用土地上开始建设即墨县自来水厂（以下简称自来水厂），兴建了日产水800立方米的集中供水设施，并铺设了东起自来水厂、西至分水岭西端，直径200毫米、150毫米水泥管道756米和598米，建居民给水站8处，一举改变了千百年来城区居民饮用水的落后状态，这也成为即墨供水事业的发端。

1970年10月6日，即墨自来水厂首次向驻城机关、企事业单位和居民供水，日供水量约300立方米。2006年12月，自来水公司在温泉注册成立了“青岛即墨供水有限公司”，为东部大开发插上了腾飞的翅膀。2007年，自来水公司由自收自支事业单位改为国有独资企业。2008年7月，自来水公司在蓝村注册成立了“青岛即墨供水有限公司”，保障即墨西部经济社会的发展用水。最终，即墨区自来水公司形成了城区、东部和西部三大供水区域。全区最大制水能力为每日20余万立方米，在城区形成了“十水厂五中心四加压站二调节池一管网”的供水保障体系。

山东省建设委员会文明示范窗口、山东省思想政治先进工作单位、山东省城建行业规范化管理先进单位、青岛市“文明单位标兵”等诸多殊荣，更是对自来水公司多年来成绩的肯定。

### 奋勇拼搏，激流勇进大发展

改革开放，春风送爽，即墨的各项事业百花齐放，蒸蒸日上。伴随着即墨的快速发展，城区面积迅速扩张、常住人口达到120余万人；省级高新技术产业开发区、经济技术开发区、环保产业基地、服装工业基地、汽车产业新城、青岛蓝谷等企业聚集区如雨后春笋般崛起，猛然“长”大的城市每日对水的需求量由1970年的542立方米增长到现在的日均12.7万立方米；蓬勃发展的工业基地急需铺设供水管网，新落户的企业急需配套供水加压站，新上马的项目急需有水才能开工……形势逼人，刻不容缓。自来水人克服了种种艰难险阻，用辛勤的汗水、蓬勃的激情、无限的忠诚，奏出了一曲华丽的乐章。

青岛高丽钢线精密模具公司定于2007年8月19日开业剪彩，直到8月17日才想到要办理通水手续。仅仅不到两天的时间，怎么办呢？时间紧急，史无前例，自来水公司打破常规供水办理程序，决定先施工后补办手续，急事特办。由于整个工期只有30个小时，工

程人员全天吃住在工地上，轮流上阵，于当晚21时30分顺利竣工通水。青岛高丽钢线精密模具公司的领导感激地说：“你们可真是帮了我们大忙，没想到这么快，自来水人真是一支善打硬仗的队伍，就冲你们，我们觉得选择即墨投资真是没错。”

据统计，在“十五”期间，自来水公司完成供水总量1.02亿立方米，相当于前31年的供水总和；年平均供水增长率连续保持在14%以上，供水增长幅度跃居青岛县级市同行业前列；固定资产累计达到1.9亿元，其中“十五”期间增加1.16亿元，比前31年的总和翻了两番还多；“十五”期间，自来水公司累计投资达1.5亿元，相继完成了青岛服装工业基地等八大园区的供水工程，开辟了东部沿海和城区西部两大供水区域，全部达到当年开工、当年完成、当年投入使用和当年见效的预期目标。

进入“十一五”，即墨基本确立了市域供水系统框架，建立了集中供水系统以及东部和西部供水体系，规模化水厂的建设及其供水范围进一步扩大。期间，累计完成供水总量1.46亿立方米；最高日供水量12万立方米。水质合格率、水压合格率均保持在99.5%以上。累计完成投资1.7亿元，实施了墨水河上游水源地改造工程、东部沿海区域二期供水工程和宋化泉水库供水工程等28项市重点项目建设，完成一户一表改造1.6万户。

“十二五”期间，伴随着即墨经济的腾飞，即墨自来水公司迎来了跨越发展的黄金时代。

即墨汽车产业新城是青岛区的重点项目，对此，公司经理亲自挂帅，成立了现场工作小组，及时进驻功能区进行全程技术指导和跟踪服务。在施工过程中，公司派驻的人员不仅限于质量监督员的身份，还主动承担了工程预算员、技术指导员、现场施工员、纠纷调解员的工作，从监管到参与，从抓质量到抓进度，有力促进了工程建设。

田横岛供水工程是即墨自来水公司首次承担的跨海作业工程，共需铺设管道4公里。其中，需在平均水深十多米的海底开挖沟槽1.32公里，将供水管道埋设到海底岩石下1.5米深处，技术要求非常高，施工难度非常大。为此，公司成立专门的技术攻关小组，做了大量的现场考察、走访专家、技术咨询、联合会商等工作，制定了详细的施工方案和多套应急预案，彻底解决了困扰岛上居民多年的吃水难问题。

2015年，因汛期无有效降雨，进入9月份，供水形势更加紧张，区政府决定实施青岛海润丰供水有限公司向即墨城区引水工程。该工程途径南泉、大信的7个村庄，需穿越1处铁路、1处公路、2处河道，安装供水管道8.6公里。为早日竣工通水，自来水公司施工人员放弃了中秋节和国庆长假，分6个施工标段、11个工作面同时展开施工。10月14日管线铺设全部竣工，比预定工期提前15天，日增供水能力1.5万立方米。

据统计，“十二五”期间，即墨自来水公司累计完成供水总量1.86亿立方米，同比增长27.4%，年均供水增长率为6%，最高日供水量14.94万立方米。累计完成投资3亿余元，同比增长53%。实施市重点项目30余项，新建改造供水管网150余千米，进一步夯实了即墨供水跨越发展的基础。扩建了同济水厂和市北水厂，新建了黄家山水厂、段村水厂，使全市的日供水能力由“十一五”期间的12万立方米增加到现在的20余万立方米，城区的日均供水量增加到9.4万立方米。

### 层层创新，奔腾致远谱新篇

企业要发展，创新是关键。四十年



2015年，即墨自来水公司实施了海润丰水厂向城区引水工程。



2015年新建黄家山水厂，利用莱西产芝水库的原水，为城区日增供水3万立方米。



2017年6月，施工人员正在加紧推进汽车产业新城供水配套工程。



2009年7月，即墨自来水公司施工人员铺设城区鹤山路供水主管道。



2009年蓝整路大修，即墨自来水公司施工人员安装穿越龙泉河的供水管道。



2010年，即墨自来水公司铺设海底管道3510米。



2013年扩建的同济水厂三期工程，为城区日增供水3万立方米。

来，即墨供水行业的创新举措层出不穷。

为健全机构，开展框架，自来水公司成立了客户服务中心、供水服务所、原水管理站、材料经营部等单位，形成了覆盖城区、兼顾东西的供水保障体系。现代化的水厂、加压站和高位调节池形成了良好的供水骨干，高标准的输配水管网八方延伸，拉起了区域供水的坚实框架。

为提高供水质量与效益，自来水公司改造了市南水厂落后的制水工艺，使老水厂焕发出新生机。并积极采取措施改进制水工艺，规范制水流程，专门成立了供水设备制修所，成功研制出适合中小水源供水的新型净水设备——净水机。

为更好地监控水质，查漏抢修，自来水公司成立了管网运行中心，巡查队、测漏队等单位，全面加强供水设施的运行维护，降漏防损，确保供水压力。为供水调度中心配备了全省最先进的供水调度系统，实现了大屏幕、电视画面、计算机一体化的显示操作，可以把地理信息系统与管网运行系统结合为一体由计算机进行综合分析，全面科学地对用水情况进行监测，真正实现了供水的可靠性和调度的科学性。越来越多的创新成果使即墨的供水事业生发出越来越多的活力，向信息化时代迈出了坚实的步伐。

### 默默服务，温馨真诚赢声誉

水是生命之源。为了能让广大市民喝上放心水，自来水公司将“水质是灵魂”的观念，深深地刻在了每一位供水人的心中。

近年来，自来水公司在改进工艺、购置先进设备的同时，还专门组建了党员水质检测队，配套了气相色谱仪、离子色谱仪等国内先进的水质检测设备，建立了“三级”联动检测网络，时时监控水质情况。出厂水检测由每小时1次增加到每半小时1次，取样点由30个增加到100多个。水质检测中心的质检人员每天奔走于100多个取样点和化验室之间，两眼紧盯着试管里亮晶晶的水和化验指标，经过层层把关，进入千家万户的成品水水质合格率达到99.7%以上，高于国家标准。寒来暑往，供水人隐于城市背后，放弃了无数个和家人团聚的日子，在隆隆的制水车间，在水质化验的每一处检测点，默默耕耘，始终如一。

上善若水，大象无形，四十年的供水历程，也是供水人诚信为民、真情服务的历史。自来水公司在多年的服务中很好的打造了“手握手”的承诺、心连心的服务“品牌”，公司上下形成了“群众之事无小事”的自觉服务意识，只要群众有需求，就要义无反顾地为群众干好每一件事。以前办理给水业务，客户得跑好几个科室。为此，自来水公司抽调精干力量成立了供水客户服务中心，并设立24小时服务热线88531333，实行“一站式”服务，变“用户围着公司转”为“公司围着用户转”，不管给水工程、水费缴纳、供水扩容、水表检修、水质检测、业务咨询等大小事情，群众进了一个门就可以全部办理完毕。同时，还设立了6个供水服务所和3个便民服务网点，把供水服务渗透到每个居民小区，实现服务零距离，最大限度给群众提供方便。

四十年，是为百万即墨人民提供生命之源的四十年，是为城市提供发展之基的四十年。未来，即墨供水人将继续以润物不争的奉献精神、水滴石穿的敬业精神、激流勇进的拼搏精神，以奔腾致远、生生不息之势，开创即墨供水事业新局面，为即墨经济社会发展，惠泽百姓，清泉远流，甜水如歌！