

用心守护，始终如一，山东大学齐鲁医院(青岛)开诊五周年



医道求索路漫漫

医者匠心守健康

为响应青岛市委市政府实现百姓“病有良医”的惠民工程，五年前，山东大学齐鲁医院肩负着传承齐鲁医院百年文化、服务胶东半岛人民群众、铸就山大齐鲁品牌辉煌的使命来到青岛这座美丽的海滨城市。2013年12月26日，山东大学齐鲁医院(青岛)正式开诊。

一颗颗赤诚的医者匠心，开始了始终如一的健康守护。五年来，医院始终追求精研砺学、求真务实的精神，坚持“学科综合、突出特色、统分结合、一体发展”的办院原则，牢记“医道从德、术业求精”的院训精神，坚持“正直真诚，关爱尊重，严谨求精，优质高效”的医院核心价值观，以齐鲁百年文化为魂，以技术创新为动力，立足现实、着眼未来，多措并举，培育优质的服务，建立了一支精诚团结的优秀医疗服务团队，在医疗实力、管理创新、服务水平、回馈社会等多方面不断努力获得百姓认可。

医疗实力

加强学科建设，医疗技术不断创新患者慕名前来

山东大学齐鲁医院(青岛)与济南中心院区统一建设，一体发展，每个学科均由山东大学齐鲁医院派驻的专家作为学科带头人，各科专家轮流在青坐诊，使岛城百姓在家门口就能享受国内一流的医疗水平。

医院会聚了以张运教授(中国工程院院士)、马祥兴教授、潘新良教授、焉传祝教授(泰山学者)、葛志明教授、王志刚教授、李建民教授、何兰杰教授、吴大玮教授等为代表的专家团队，经过五年的不断发展，初步形成了以心血管中心、耳鼻咽喉头颈外科中心、脑科中心、骨科中心、医学影像中心等五大中心为核心，以消化内科、重症医学科、妇产科、血液科、呼吸内科、普外科等为重点的优势学科群，医院学科全面综合快速发展。

2017年，骨科中心获批青岛市医疗卫生重点学科A类(全市共6个)，神经内科和耳鼻咽喉头颈外科获批市医疗卫生B类重点学科。

管理创新

实行全面质量控制，保证患者安全切实减轻患者负担

医疗安全与质量是医院的生命线。五年来，医院始终把医疗安全与医疗质量管理作为头等大事来抓。开诊伊始即成立医疗安全与质量管理委员会，建立健全医疗安全不良事件网络上报程序，初步形成了医疗安全与质量管理委员会——医务部质控科——科室质控小组三级医疗质量控制体系，实现全院临床科室医疗安全的实时监控。为促进医院质量管理的不断改进和持续提高，2016年10月，医院成立医院全面质量管理领导小组，下设质量控制与绩效考核办公室，并设立10个考核组对全院的基础质量、专业质量、服务质量进行全方位考核、检查、督导、整改。

医院自2016年11月起实施医疗、护理和行政管理夜查房制度、早交班制度。每周2次，医疗和护理组分别由科主任和护士长带队，对病

服务水平

以患者为中心，多措并举不断提高服务质量

患者的就医体验是医院服务水平最直接的体现。五年来，医院一直注重人文医疗，着力提升服务水平，打造品牌影响力，切实为患者提供一个便捷舒适、温馨的就医环境。

在惠及民生的措施方面，医院坚持走在前列。在青岛市率先设立96599健康咨询热线，24小时为患者提供就医咨询、预约挂号、建议和投诉受理等服务，搭建起医院与患者交流的平台，倾听患者声音，为患者解决就医过程中遇到的各类问题。

在青岛市第一家全面使用门诊电子病历，实现信息整合，优化门诊流程，减少了患者候诊时间。在岛城率

先成立住院床位管理中心，实行住院床位预约，全院床位调配，极大缩减了患者等待入院时间。2018年4月实现了省直医保结算，省直医保参保人员持社保卡就医可即时结报，成为胶东半岛第一家开通省直医保结算的综合医院。

开诊五年来，开展青岛市级以上各类新技术190余项，部分项目填补了山东省空白。脑科中心的“多模态导航下介入栓塞与手术切除联合根治复杂脑动静脉畸形”、耳鼻咽喉头颈外科的“光纤激光喉外科治疗”等多项技术为国内首次开展。

医院门、急诊量和手术量稳步提高，岛城周边及外地患者慕名前来，青岛市外患者比率为23.8%；复杂手术与疑难危重症诊治能力不断提高。截至目前，高难度手术率达55.64%，疑难危重病例占比达28.97%。

科研教学方面，开诊以来承担科研项目114项，发表SCI论文252篇；举办省级以上学术会议127项，派出学习进修约500人，每年派出40余人到国外交流访问。制定柔性引进科研优秀人才管理办法，面向海内外诚聘科研优秀人才，目前已建立院士工作站1个，签订柔性引进科研人才3人，意向签订6人，为医院长远发展夯实基础。

危、病重、次日手术、当日术后、当日入院和存在医疗纠纷隐患的“六类病人”的核心制度落实情况重点检查，消除医疗安全隐患；次日行政早交班，通报夜查房发现的缺陷，并对发现的问题及时处理，有效提高了医疗安全与医疗质量。

努力为患者提供安全有效的治疗的前提下，医院采取多项措施降低患者就医负担，维护患者切身利益。严格控制药品和耗材的使用，截至2018年5月，药占比已降至27.16%，为青岛市同等规模医疗机构最低；积极部署医保控费工作，2018年1-10月，医保病人均住院费用低于医保指标，切实降低患者就医成本。

医院始终高度重视医德医风建设，每次医院例会通报医德医风情况，营造了一个风清气正、和谐信任的就医环境。

加强信息化建设，积极推行预约诊疗，实行电话、自助机、微信、支付宝、齐鲁掌医APP及现场挂号等多种预约、挂号方式。全院门诊、急诊收费窗口开通手机扫码支付功能，极大方便患者。

医院努力完善微信平台等新型社交工具的报告结果查询等实用功能。



2018年7月11日，青岛市规划局官网公布了山东大学齐鲁医院(青岛)二期项目规划建筑方案批前公示。医院二期位于一期项目西侧，建成投入使用后，将进一步提升医院的医疗技术和服务质量。

目前开设“山东大学齐鲁医院青岛院区”、“齐鲁医院青岛院区”两个官方微信号及各科室微信号，为市民提供就诊服务与健康资讯。

患者满意是医院始终追求的目标，满意度调查结果纳入医院绩效考核系统，形成了行政后勤科室主动为临床工作提供优质服务、临床科室主动为患者

回馈社会

博爱齐鲁情暖岛城，公益惠民途径不断拓宽

开诊以来，医院不忘社会各界的大力支持和肯定，通过多种方式开展公益义诊、健康宣教等活动，为数万百姓提供了免费查体和健康咨询。率先引进共享轮椅、推出共享血压计等便民措施。多次组织职工开展无偿献血活动，开诊以来全院职工无偿献血205230毫升；通过慈善一日捐、春蕾女童等活动奉献爱心，捐献善款304498元。

每年举办“博爱齐鲁 情暖岛城”院庆主题义诊，积极开展“服务百姓健康行动”系列义诊活动、各项健康主题日义诊活动以及各级政府部门、媒体等举办的义诊活动；选派高年资医生到艰苦地区、社区医院驻点帮扶；切实履行医疗保障任务，医院医护人员的身影出现在岛城各大重要活动：上合峰会、马拉松比赛、全省运动会现场……一次又一次，用齐鲁医院人的责任担当为百姓健康撑起坚固的守护伞。

提供优质服务的良性互动。提高了医院服务质量，提升了服务水平。

2017年5月，青岛市卫计委组织开展了2017上半年群众看病就医满意度第三方评价，重点调查医疗技术、服务态度、就医环境、廉洁行医、整体评价等五方面，医院在所调查的15家医疗机构中位列第一，得到社会和病人认可。

由医院志愿服务大队发起，各科室医护人员组成的“齐鲁健康宣讲团”已成为医院志愿者服务的品牌。在医院门诊大厅为市民提供免费的健康讲座，不定期走进学校、社区进行义诊和健康宣教。截至目前，开展40余场心肺复苏培训，60余场临床常见病的健康知识讲座，为超过5000位市民普及健康知识。

开展“齐鲁伴您行 健康到身边”系列活动，走进合肥路街道社区、海尔工业园、平度市曲方村等，让市民、村民在家门口就能享受到优质医疗服务。

五年，是座里里程碑，也是个新起点。传承与钻研，专注与磨砺，医院一步一个脚印，经历了筚路蓝缕的艰辛，走出了创业初期的艰难，在美丽的海滨之城绽放出了新的风采。为者常成，行者常至。医院将恪守匠心、锲而不舍，在实现百姓健康梦想的道路上务实拼搏，铸就新的辉煌。

“博爱齐鲁 情暖岛城”

山东大学齐鲁医院(青岛)开诊五周年大型义诊活动

山东大学齐鲁医院(青岛)开诊五周年之际，将举办“博爱齐鲁 情暖岛城”大型义诊活动，活动期间免收专家挂号费。届时，济南与青岛两个院区共计百余位专家参与本次义诊活动。

义诊时间:2018年12月22日
上午8:00--12:00;下午1:00--4:30

具体坐诊专家以义诊当日为准
义诊专业:全院临床科室(急诊科除外)

温馨提示:为方便患者就诊，请务必持本人身份证就诊

医院地址:青岛市合肥路758号
医院地址:www.qlyyqd.com
24小时健康咨询电话:96599
市内交通路线:

- (1)乘坐18、19、308、389、607、622、932路至齐鲁医院车站;
- (2)乘坐28、119、126、216、307、362、

370、381、602、603、629路至浮新医院车站下车步行约10分钟至齐鲁医院;

(3)乘坐379、601路至阳光山色站下车步行约5分钟至齐鲁医院;

(4)乘坐地铁2号线至辽阳东路站下车，步行至汽车东站换乘19、607路至齐鲁医院站;

(5)乘坐地铁3号线至双山站下车，步行至保儿馨都站换乘18路至齐鲁医院站，或步行至合肥路夹岭沟站换乘607、19路至齐鲁医院站。



山东大学齐鲁医院 齐鲁医院青岛
青岛院区(服务号) 院区(订阅号)