



□文/图 半岛记者 丁霞 通讯员 马志丁 毕蕾

入冬了,老百姓最关心的事莫过于家里是不是能如期供上暖、暖气温度是不是能达标、居住区域的天空是不是更蓝。今年以来,青岛西海岸新区城市管理局努力践行“暖心城管,大美新区”文明品牌,真正把百姓的冷暖放在了心上,以“安全供暖、满意供暖、优质供暖”为工作思路,严格监管、合理调度、良性发展,真正做到了让新区百姓“身暖心更暖,天更蓝”。

# 大力发展清洁能源

## 2018年,青岛西海岸新区再增清洁能源

### 强化行业服务,全心夯实“应”的问题

半岛记者从新区城市管理局了解到,为做好今冬供暖服务工作,该局将四季度工作重心全部向供暖行业倾斜,要求各供暖企业提前做好各项服务保障,均开通1条以上服务热线。目前,已正常开通热线63条,增加客服接线人员107人,安排入户调试人员307人,对热线电话实行24小时值守。并根据天气情况、电话增减情况适时调配解答人员,争取做到“有电必接、有求必应”。而在服务水平上更是打造升级版服务内容,站在百姓角度出好服务牌。对于孤寡行动不便的老人、残疾人和其他特殊情况

人群,责成各供暖企业提供专人上门服务。对于亲自到服务大厅缴费的百姓,更是让他们体验到家的感觉。服务大厅增设指引台,客服人员进行专项指引。为充分考虑老、幼、孕妇等特殊群体行动不便问题,增设吧台椅、用户休息座椅。另外,该局还以“放管服”改革为契机,新增多种收费通道。除通过供暖收费窗口外,用户还可以通过供暖企业官网、微信公众号、支付宝、代收银行等多种渠道进行缴费,仅今年入冬以来,新区用户通过微信、支付宝等网上支付就比去年增加10%,成效十分显著。

### 努力完善设施,真心解决“供”的问题

要让供暖的暖流真正暖到众多百姓的心里,增加、完善供暖设施才是第一要义。2018年新区全区共斥资3亿3000万元在西城区博源电厂、广源电厂分别新上170t/h和160t/h水煤浆锅炉,在东城区A区热源厂新增1台12MW背压机组,在北部热源厂实施2×20t/h环保高效锅炉建设,新增供暖能力240万平米。而2019年还将计划在博源电厂再上一台170t/h的水煤浆锅炉,3台水煤浆锅炉全部投运后,将增加供暖能力700万平米,东城区大唐3号机组运行后也将有700万平米的供暖能力,基本满足东部城区近期的供暖负荷。为进一步做“供”的工作,新区加

大了供暖企业燃煤采购储备力度,督促各供暖企业气热联动,落实天然气气源指标。

据了解,新奥燃气公司正在实施团结路2000立方LNG应急调峰储备站建设,年底前即可投产。在解决设施病害问题上,新区城市管理局采取“冬病夏治”的方案,在上一采暖季结束后,立即组织开展“解决问题大行动”,对热源厂、供暖站及居民小区的供暖设施进行缺陷整改。截至今年供暖季来临前夕,各供暖企业累计完成各类技改项目1180项,对80多个小区部分老旧管网进行了改造,有效解决了部分小区供暖效果差的问题。



新区大力发展集中供热。

### 积极转变方式,诚心改善“蓝”的问题

近几年,青岛西海岸新区人口增长速度快,城区小区多,供暖需求、压力较大。而以往传统供热方式上烧煤方式居多,每到供暖季因供暖产生的煤烟影响大气的天数便居高不下,天空“青岛蓝”的现象也少了许多。面对供暖和污染的双重压力,新区城市管理局于2016年制定出台了《清洁能源供暖发展若干政策实施细则》,积极鼓励发展清洁能源企业。规定使用清洁能源供暖的工业采暖项目,按建筑面积115元/平方米标准予以减免;天然气分布式能源供暖项目每立方米用气补贴0.52元;区内新建、扩建、迁建的中小学、幼儿园须同步建设清洁能源供应配套设施;已建成学校尚未建设供暖、制冷设施的,须按清洁能源供应方式进行建设;已建成学校已经完成燃煤锅炉等配套设施建设的,应根据设备使用年限、使用效果等具体情况,适时变更为清洁能源供能方式”。一系列举措为新区清洁能源供暖项目的建设开辟了“绿色通道”。“近年来,我们大力鼓励发展了清洁能源供暖,突出发展了可再生能源供暖,适当发展了燃气供暖。”新区城市管理局相关负责人介绍,“同时我们优先使用污水、海水、地热、生物质、太阳能等可再生能源供暖,利用天然

气供暖或作为调峰热源,提高清洁能源供暖比重。今年以来,我们已新增清洁能源供暖小区20个。”半岛记者了解到,新区已建成万达影都能源站、万达维湾分布式能源站、中德生态园泛能网等多个清洁能源项目,正在积极推进交通商务区分布式能源站、古镇口海水源能源站、天一·兰悦公馆谷电蓄能等项目。目前,新区逐步形成了天然气、海水源、污水源、生物质、空气源等多能互补的发展格局。

2015年5月,青岛西海岸新区入选首批国家级生态保护与建设示范区。2018年,新区新增清洁能源供热能力1100万平米,占整个青岛市清洁能源供热任务的55%。另据了解,近年来,新区编制的《青岛西海岸新区供暖专项规划(含清洁能源供暖专项规划)》已进入细节调整阶段,不日将付诸实施。半岛记者从《规划》征求意见稿中了解到,到2020年新区集中供暖能力将达到6820万平方米,其中,规划清洁能源供暖能力3895.6万平方米,清洁能源供暖面积2170万平方米。届时,新区供暖能力将大大提高,居民暖气需求将得到更为广泛的满足,“青岛蓝”的天数也将大大增加。



锅炉放灰。



广源热电厂主控室。