

当好主人翁 争做文明人 共创文明城

——致全区居民的一封信

尊敬的广大居民朋友们：

六月里，我们曾经用文明和热情拥抱世界，向各国元首和中外嘉宾展示了青岛和崂山的别样风采！

冬日里，我们将再次用文明和热情书写答卷，向中央文明委和省文明委汇报文明创建的优秀成果！

根据工作部署，近日，中央文明委将来青进行全国文明城市创建测评工作，省文明委将来区进行省级文明区创建测评工作，测评内容涉及城市社区、商场超市、景区景点、医院学校和环境卫生、公益广告、言行举止、交通秩序等各个方面，是对我市我区文明创建工作的一次综合验收和集中考核。

文明创城，人人都是主人翁；创建成效，户户都是受益者；面对考核，个个都是答卷人；文明称号，家家都是光荣户！

为了持续做好文明创城工作，圆满顺利地完检测评任务，我们恳切地希望广大居民以“当好主人翁，争做文明人，共创文明城”的姿态，积极投身到文明创建和迎检测评中来。要当好主人翁，热情迎接八方来客，用崂山人特有的温润和宽厚待人接物，用崂山人固有的勤劳和质朴创建文明；要争做文明人，文明出行，遵守交规，各行其道，不闯红灯，不乱抢乱行，不违法停车；文明言语，礼貌待人，热情友善，不说粗话脏话；文明举止，践行市民公约，遵守公共秩序，爱护环境卫生，不乱扔垃圾，不随地吐痰，不乱涂乱画，不纵狗便溺。要当好志愿者，一点一滴心系城市建设，一言一行彰显文明风采，事事处处维护城市形象。特别是要当好一名优秀的受访对象，这次测评，测评队员将采取入户调查的方式，现场询问文明创建常识，征求您对文明创建的意见和看法，希望您以一位国际化大都市市民的优雅谈吐，以一位滨海城市市民的宽广胸怀，以一位岛城主人的自豪感和幸福感，热情接待、积极配合、友好回答，您的意见代表的是崂山43万父老乡亲，代表的是青岛930万市民，体现着青岛人的文明素养，展现着岛城的文明成果，我们相信，有您，我们一定行，崂山一定行，青岛一定行！

让我们携起手来，万众一心、众志成城、全民行动、全力以赴，使每一处公共场所都成为城市文明的展示窗口，使每一个街巷广场都成为城市文明的品牌标识，使每一名崂山居民都成为城市文明的光荣使者！

此致
敬礼！

青岛市崂山区精神文明建设委员会
2018年12月1日



测一测自己对文明创城了解多少

尊敬的广大居民朋友们，近日，中央文明委将来青进行全国文明城市创建测评工作，测评内容涉及城市社区、商场超市、景区景点、医院学校和环境卫生、公益广告、言行举止、交通秩序等各个方面，是对本市文明创建工作的一次综合验收和集中考核。为了持续做好文明创城工作，圆满顺利地完检测评任务，我们邀请您作一份调查问卷，测一测自己对文明创城了解多少？

1. 您是否知道社会主义核心价值观(是否知道“社会主义核心价值观”的概念；能够说出“24个字”、12个词中1个或几个词即可)

A. 知道 B. 知道一些 C. 不知道

2. 您如何评价本市的环境卫生情况(您居住的社区(或小区、楼院)，以及周边的环境，或马路、公园、广场等公共场所环境卫生等情况如何)

A. 非常好 B. 好 C. 一般 D. 不知道

3. 您如何评价本市的生活便利情况(您居住的社区(或小区、楼院)，到周围的公交(地铁)站、便民市场(商场超市)、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构等方便程度如何(或15分钟是否能够到达))

A. 非常便利 B. 便利 C. 一般 D. 很不便利

4. 您如何评价本市的社会治安情况(您对自身安全感的评价，您或邻居、亲戚、朋友是否遇到过打架、偷盗等行为?)

A. 非常安全 B. 安全 C. 一般 D. 不安全

5. 您如何评价本市的社会诚信情况(您或邻居、亲戚、朋友是否遇到过购物、消费、打车等欺诈、宰客、绕路等不诚信经营行为?)

A. 一般 B. 诚信 C. 非常诚信 D. 不诚信

6. 您如何评价本市政府部门、行政执法监管部门、窗口单位的服务质量、办事效率、便利程度等情况(您在办理有关证件、手

续或缴纳费用等方面感觉是否便利?)

A. 便利 B. 一般 C. 不便利 D. 非常便利

7. 您是否接触过《青岛市民文明礼仪手册》或其他文明宣传资料?

A. 是 B. 否

8. 您是否知道(知晓率)本市开展的文明创建活动(比如，文明城市、文明社区、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭，或志愿服务、邻居节，或评选“感动青岛”道德模范、文明市民等活动)

A. 知道 B. 不知道

如知道，您是否参与过(参与度)以上活动?

A. 参与过 B. 没参与过

9. 您如何评价本市市民的文明程度(您是否遇到过行人闯红灯、横穿马路、跨越隔离护栏，或车辆乱鸣笛、车窗抛物、在斑马线不礼让行人、转弯不打转向灯，或争吵谩骂、在禁烟区吸烟、不文明饲养宠物等行为)

A. 非常文明 B. 比较文明 C. 不太文明 D. 不文明

10. 您是否知道青岛是“全国文明城市”(是否看到文明城市宣传，比如在公交站点、户外广告牌、电子显示屏等展示的公益广告。全国文明城市是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量较高，崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市。)

A. 知道 B. 不知道

如知道，您对本市开展文明城市创建活动成效是否满意?

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 不太满意 D. 不满意

青岛市文明办