

# 水淹车火烧车事故车，不瞒着卖

全市二手车市场将推行“两公开一承诺”，引入第三方检测机构，坑人的要“退一赔三”

□文/图 半岛记者 韩小伟 报道

本报12月12日讯 今年9月份，全市28个部门联合制定下发了《开展放心消费创建活动营造安全放心消费环境的实施方案》，到2020年，全市消费环境安全度、经营者诚信度和消费者的满意度要达到较高水平，青岛要成为全国最放心消费的城市之一。为此，青岛市工商局在前期市北区陆海汽车交易市场试点推行的基础上，12月12日在李沧区君泰二手车市场召开全市二手车市场“两公开一承诺”放心消费现场会，半岛记者从现场获悉，全市二手车市场从2019年1月1日开始，全面推行两公开一承诺，即二手车车况信息公开、售后服务公开，承诺不隐瞒销售“三类车”（水淹、火烧、重大事故二手车）。

近年来，本市二手车市场发展迅速，目前持证市场发展到了30家，今年全市的二手车交易量预计将超过20万辆，与此同时，二手车交易长期存在的车况信息不透明、售后服务无保障等问题带来的后果也愈加凸显。根据市政务热线办的统计，近年来，有关二手车的消费投诉量每年都在1000件以上，消费投诉的热点、焦点、难点问题主要集中在二手车车况信息不透明、售后无保障，出现消费纠纷后鉴定难、调解难，费时、费钱、费力，消耗了经营业户、二手车市场和基层执法人员的大量时间和精力。

会议要求各市场与场内业户签订“两公开一承诺”责任书，明确二手车经营者是第一责任人。对故意隐瞒车辆重大事故、火烧、水淹、过户次数等车况信息，篡改车辆行驶里程的经营者，要依法承担消费者权益保护法规定的“退一赔三”的民事责任和欺诈消费者的行政责任。对于主动实行“两公开一承诺”的业户，颁发诚信经营户牌匾，鼓励和弘扬诚信经营。

要求各市场积极引进第三方检测机构，为场内业户和消费者提供“两公开一承诺”必要的技术保障。第三方检测机构应当与二手车市场签订合作协议，出具的检测报告必须真实、合法、有效。检测人员必须经过考核，取得合法资格。第三方检测机构必须对检测报告负责，检测数据与实际车况信息不符的，应当依照合同约定向消费者承担先行赔偿的违约责任。发挥互联网技术优势，对于“两公开一承诺”的内容，要以二维码或网上信息公示的方式向消费者和公众公开。

通过“两公开一承诺”的实施，有利于从根源上解决二手车信息不透明的难题，填补了现行法律法规有关二手车交易标准的空白，对全市二手车市场的长足发展具有重要的现实意义。

相关链接>>>

**什么是泡水、火烧、重大事故二手车**

《“两公开一承诺”承诺书》明确了“三类车”的定义。泡水车是指经过水长时间浸泡的车子，车身经水浸泡高度没过仪表盘，且车身底部部件与水长时间接触，导致大面积锈蚀（超过部件面积二分之一）的车辆。

火烧车是指车身承载式框架部件明显存在过明火过火的痕迹。车身经火焚烧超过0.5平方米，经修复仍存在安全隐患的车辆。

重大事故车是指发生重大事故造成车辆严重伤损，导致机械性能、经济价值大幅下降的车辆。



二手车正在走进千家万户。

探防

## 市场反应 试点以来质量问题“零投诉”

12月12日，陆海汽车交易市场园区副总经理赵俊明向记者介绍，今年9月21日青岛市工商局在陆海汽车交易市场试点推行二手车买卖“两公开一承诺”，违反承诺2次的车行将会受到处分，严重者将“清退”。

“试点以来，二手车质量问题零投诉，商户主动提升汽车的品质。”他介绍，二手车交易信息不透明、不对称引发的问题一直受到消费者诟病，而“两公开一承诺”则解决了这一难题。

## 二手车商 花599元为每辆车买质保

盛世纪元车行总经理杜纪元介绍，推行“两公开一承诺”对车行来说是个好事。“平时人们常说二手车水比较深，这样的做法将给客户买个放心。”他说，二手车商在从车源拿车时格外注意，杜绝三种问题车，因为在销售二手车后一般会承诺一年或3万公里质保，问题车辆将是二手车商的累赘。

“我们通过第三方机构，每辆车花599元为二手车购买质保，这些车都会由第三方机构进行检测，若售出后质保期内出现问题，那么将有第三方机构负责维修。”杜纪元说，消费者在判断二手车是否有问题时，就可以通过简单的办法来判断，如果没有第三方机构愿意为二手车提供质保服务，那么车况就可能存在问题。

## 市场动向 第三方机构花百万回购二手豪车

青岛君泰机动车交易市场常务副总谢建雷介绍，随着二手车市场的发展，出现了一些新景象。“2016年前后，就有二手车商开始为自家二手车提供质保，有的是由第三方机构提供，有的二手车商有自己的汽修厂，就由自己提供。”他说，第三方机构在对二手车进行检测后提供质保，若有问题

将担责，近年，有第三方机构为一辆百万元以上豪车做检测后提供质保，结果在质保期内出现严重质量问题，“最后第三方机构花费百万元将车回购，这样的案例让二手车商明白，‘两公开一承诺’对车商是一个保护。”

因此，谢建雷认为，“两公开一承诺”将提升二手车交易市场整体状况。

## 解读 市场“气质”出现提升

市工商局车辆交易管理处处长田磊接受半岛记者采访时表示，2017年青岛市二手车交易量为17.8万辆，今年交易量将超过20万辆，“二手车市场越来越大，而且，二手车市场也在变得更好，车辆整体状况越来越好，交易越来越规范。”

他介绍，在接下来全市30家二手车市场推行“两公开一承诺”后，虽然不会强制每个商户，但在整体倡导实施的环境下，消费者将选择正规二手车商进行交易，而不守规矩的车商将无法生存，最终呈现“良币驱逐劣币”。

■相关新闻

## 总投资1亿元 旋翼机智造项目落户平度

□半岛记者 徐杰 报道

本报12月12日讯 11日，平度市与意大利航空航天企业协会举行战略合作框架协议签约仪式，总投资约1亿元的“曼尼旋翼机智造项目”落户旧店镇。据了解，该项目规划设计两条生产线，年总产能100架旋翼机。

“此次与意大利航空航天企业协会及曼尼公司签约，将为平度航空航天和临空产业链条延伸、膨胀发展注入强劲动力。”平度市政府负责人表示，协议的签署为各方架起了一条合作之路、友谊之路、共赢之路，平度将全力为后续合作深入推进提供最优惠的扶持政策、最完备的配套支持和最贴心的服务保障，携手扩大合作范围，做实做强合作项目。

## 走过2018 哪些交管新闻打动你？

□半岛记者 尹彦鑫 通讯员 曲海青 栾心龙 报道

本报12月12日讯 2018年在公安交通管理方面有很多惠民成果，青岛市公安交警部门做了很多有益的尝试，一项项便民举措落地生效，全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办”，群众办事越来越方便，实现了亲民利民和公平普惠。有哪些交管新闻曾使您眼前一亮，得到了您的认可呢？青岛交警梳理出2018年的23件重要交通新闻事件，联合新闻媒体请市民来评选“2018十佳交管新闻”。



扫码了解  
评选详情。