

志愿服务给力，温暖身边的人

福林苑社区紧抓志愿服务建设，为居民提供便利生活

□文/图 半岛记者 张潇

“我们社区志愿服务，真是棒！”这是福林苑社区居民经常挂在嘴边的一句话。近年来福林苑社区将社区志愿服务作为社区重点工作之一，组建志愿服务队，开展各类志愿服务、积极进行文明劝导，这都是福林苑社区在志愿服务建设方面付出的努力，这些努力和付出也在全社区营造了“我为人人，人人为我”的社会风尚。

初期遇难题 行动暖人心

“虽然我担任社区书记还不满一年，但我有决心做好。”福林苑社区党委书记戴欣堂说，在自己刚刚担任书记时也遇到了不少困难。比如信心不足、居民不信任，但她并没有退缩而是积极做好每一件事，与此同时，她也瞄准了社区志愿服务这项工作。为了做好志愿服务工作，戴欣堂亲力亲为，着手组建多个志愿者服务队伍，“社区先后建设了楼宇长志愿服务队、党员志愿者服务队、义诊志愿者服务队、巡逻志愿者服务队、支教助学志愿者服务队等多支志愿者队伍。”戴欣堂说，这些队伍不计酬劳，不辞辛劳，义务为居民提供形式多样的志愿服务，加强了邻里的沟通，促进了社区的和谐。居民看到社区的改变，心里也是暖暖的。



戴欣堂（左二）与社区志愿服务队成员探讨日后志愿服务工作的事宜。

服务不打烊 只为居民想

“义务巡逻志愿者常态化开展巡逻，风雨无阻，为社区居民构起了一道安全屏障。”说起社区里的志愿服务工作戴欣堂打开了话匣子，支教助学志愿者服务队常年免费教导社区居民学习广场舞，现在社区每晚的广场舞已经成为了社区一道亮丽的风景线；还有翰墨轩书画班老师们免费

为社区老人教授书法和画画，让这些零基础的学画老人们用手中的笔尽情挥洒着对生活的热爱，不少学员的作品已参展参赛。辖区共建单位、义诊志愿者服务队不定期地为社区居民开展义诊服务，得到社区居民的赞誉。

特别是在上合组织青岛峰会期间，福林苑社区志愿者再次凝聚起奉献精神，“只要能为社区和居民提供帮助我们义不容辞。”志愿服务队队员高建平回忆起当时心里的想法，态

度依旧特别坚定。“我们做到每个楼栋有人看、每个街巷有人巡、每个重要路口有人引、每个重点部位有人守、每个重要场所有人控。”戴欣堂说，志愿者们不仅白天参加社区的全面巡逻，晚上还积极参与到社区安排的24小时轮流值班，共同筑起护航峰会安全的铜墙铁壁，胜利完成各项任务。

放下家中事 一心为社区

清理小广告、杂草、白色垃圾、建筑垃圾等，帮助居民整治了生活环境，让居住环境美化、亮化起来，为美丽家园的建设贡献自己的一份力量。当然，这所有的工作都离不开志愿者们们的努力，“把家里事先放下，社区和居民的事比较重要。”张淑云说，这志愿服务是为居民办事，当然是这个大家庭比较重要。而作为志愿服务工作的主要负责人戴欣堂更是彻夜加班加点工作，戴欣堂所做的一切居民都看在眼里，而她却一直在说，这些都是她分内的事。

就在近日，一封感谢信送到了社区，这是社区一位老人写的，虽然只有短短几句话，但也代表了社区老年人对戴欣堂工作的认可。“只要社区居民生活过得得好，那么我再苦再累也值得。”戴欣堂说。

这里的冬天有一份暖暖的祝福

浮山路街道暖心事不断，全心全意为民排忧解难受到居民称赞

□文/图 半岛记者 张潇

冬季寒风萧瑟带来冷意，但浮山路街道里的居民却感受到了一股暖流。最近这段时间，街道里的居民都感受到了街道和社区带给他们的温暖，帮助困难家庭解决困难，为失主找回失物，这些都让大家感受到了社区和这个“家”的温度，让我们一起去看看街道这个大家庭为居民带来的温暖。

帮贫扶贫忙，居民笑开颜

近日，一面锦旗送到了浮山路街道，“真是要感谢福临社区全体工作人员，是他们帮助了我们。”锦旗送到后，胡兆君的舅舅不停地说着感谢的话语。原来，胡兆君和母亲都患有疾病，也是社区特殊关爱人群。母女俩相依为命，过着十分拮据的生活。但就是这样一个家庭却在今年又遭受了一次打击，“因为胡兆君的婚姻出现了问题，原本吃低保的她基本断了生活的收入。”

而此时胡兆君首先想到了社区，“有困难，找社区。”这是胡兆君来到社区说的第一句话。通过了解情况，社区领导非常重视，结合正在开展的便民服务活动，本着为民办实事、办好事的理念，安排专人积极帮助协调解决，经与家属协商，同意其舅舅担任胡兆君的监护人，最终取得满意结果。“胡兆君一直是社区帮贫扶贫的人员之一，既然有了困难社区一定要帮助解决。”福临社区党委书记李义昆说。事情得到解决后，



胡兆君与母亲赠送锦旗。

胡兆君与其家人不停地感谢社区为他们所做的一切，胡兆君的舅舅也特别感动专门去定做了一面锦旗。

失物回手中，锦旗送上门

“当时丢了东西后，我心里特别着急，幸好有物业保安捡到并送还给我，真是意外又惊喜！”近日，东李新苑物业收到了一面锦旗，送锦旗的同时赵女士感激地对物业工作人员说道。原来在近日，赵女士在出门办理事情的时候，一部苹果手机和快递遗失了，“因为手机里有重要信息，快递也比较重要，我心里特别着急。”回忆起当时的情景，赵女士说道。在万分焦急的情况下想到找物业帮忙。

功夫不负有心人，在物业工作人员齐心协力下，终于通过监控一步一步追寻到了失物。“认真仔细看了监控好几遍，总算把丢的东西找了回来。”物业工作人员说，找到失物后，我们第一时间去将失物取回并交还给了赵女士。而在找到失物后，赵女士感激得热泪盈眶，“多亏物业工作人员帮忙。”赵女士感动地说道。原本以为这件事就过去了，没想到没过几天赵女士便将写着“尽职尽责 热情周到”的锦旗送到了物业办公室表达自己的感激之情。“我们也很开心，毕竟这对失主很重要，能尽快把失物找到并交到失主手上是物业全体工作人员的共同心愿。”物业工作人员说道。



物业工作人员收到赵女士送来的锦旗。