

“无人时代”……

快递江湖爱恨情仇

■前景

被技术改变的物流业

1993年,王卫创立了顺丰速运,成为民营快递企业发轫,随后浙江桐庐人聂腾飞创立申通快递,再后来,圆通速递、中通快递、韵达速递等次第崛起,这几家快递服务企业的创始人之间也关系密切,构成了中国快递业赫赫有名的“桐庐帮”。20多年的坚守,伴随着互联网经济的发展,五大快递企业跑马圈地迅速崛起,2016年上市后,创始人的身价均超过百亿元,几家公司的市值加起来也超过了4000亿元。在传统快递之外,京东物流、菜鸟物流、同城物流配送等新业态也纷纷加入。新技术的运用层出不穷,行业竞争越发激烈。

据介绍,目前菜鸟物流已经在仓储、运输节点、车辆、末端、包裹等环节加大物联网技术的研发和应用,推动整个行业加入技术投入,实现物流要素的数字化、智能化。在圆通萧山分拨中心内,菜鸟与圆通速递近期联合启用了超级机器人分拨中心。

截至今年8月,中通已在全国投入使用了64条这样的自动化分拣流水线,未来将在现有的82个分拨中心陆续配备完毕。中通快递总裁赖梅松表示:“到2020年,我们的分拨中心会实现无人操作!”

据了解,今年“双11”期间,顺丰预计新增116条高铁线路,累计增加近250吨运能。除高铁外,日前正式投入使用的波音747全货机亦将加入“双11”运力储备军,顺丰航空运力预计还将提升112.7吨。截至目前,顺丰航空机队已拥有48架全货机,其中更有波音747大行送货飞机,这样的物流配送设施仅次于中国邮政。

一直以来,顺丰控股的“大飞机”路线是远远甩开三通一达的法宝之一。然而值得注意的是,现在拥有“大飞机”的物流巨头也不止顺丰一家,京东物流也斥资购买了40架飞机送快递。

除了分拣机器人,用于快件配送的无人车和无人机也频频亮相。中通快递股份有限公司在第五届中国(北京)国际服务贸易交易会上展示的全电动复合翼垂直起降无人机,解决了固定翼无人机垂直起降的难题,同时兼具固定翼无人机航时长、速度快、航程远等特点。

今年6月,升级版的苏宁无人车“卧龙一号”入驻北京苏宁小店黄渠店,开始常态化运营,这也是国内首个投入实景化常态运营的无人快递车。“无人技术”不仅在传统快递业发展迅猛,外卖行业也纷纷开始试水。在美团日前举办的无人配送开放平台发布会上,只需要十几分钟后,美团无人配送车灵活自如地驶入发布会现场,将客户下单的外卖咖啡送至手中。

据介绍,快递企业不断细分市场领域,纷纷加大基础设施投入。数据显示,前三季度全国主要企业已投入运营智能快件箱25.6万组,通过智能快件箱完成投递的快件量为29亿件,箱递率达到8.4%,比上半年提高了0.4个百分点。多家企业构建智慧供应链基础网络,将大数据及AI等新技术应用于运输、仓储、搬运、装卸等各个运营环节,打造智慧供应链。



快递业务量城市排行

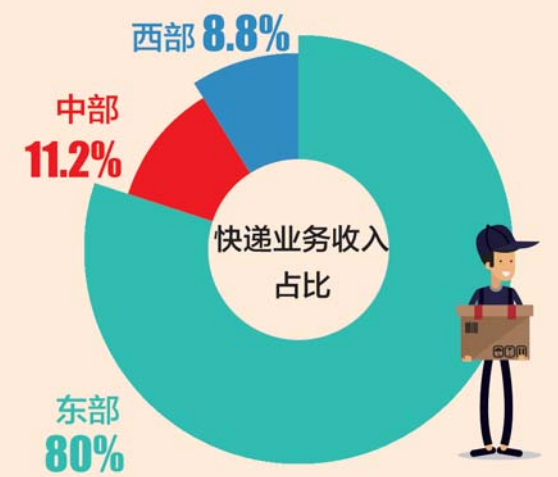
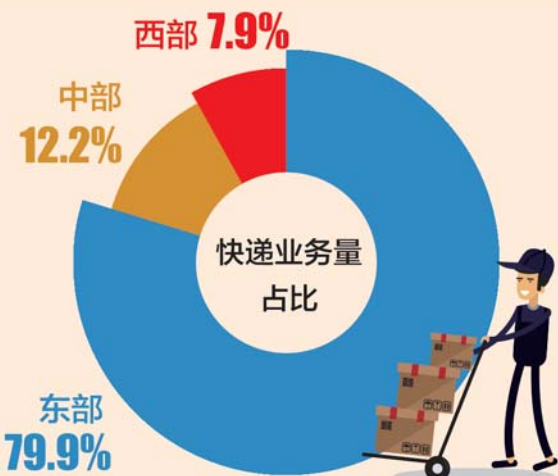
- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 广州 396856.3万件 | 7 东莞 106343.4万件 |
| 2 上海 275760.9万件 | 8 苏州 93979.8万件 |
| 3 金华 274516.6万件 | 9 成都 81680.8万件 |
| 4 深圳 253689.6万件 | 10 揭阳 77945万件 |
| 5 杭州 196391.6万件 | |
| 6 北京 176357.8万件 | 32 青岛 29966.3万件 |



快递业务收入城市排行

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 上海 808.7亿元 | 7 东莞 133.11亿元 |
| 2 广州 375.84亿元 | 8 苏州 122.85亿元 |
| 3 深圳 345.92亿元 | 9 成都 87.22亿元 |
| 4 北京 267.6亿元 | 10 武汉 73.1亿元 |
| 5 杭州 230.88亿元 | |
| 6 金华 135.03亿元 | 23 青岛 40.17亿元 |

制图/宁付兴



恨 招聘配送员,竟被骗子利用骗财

随着外卖、快递等配送行业日益发展,越来越多的求职者希望加入外卖骑手的大军,而这个群体竟也成为不法分子实施诈骗的对象。

近期,北京就有不法分子会假冒外卖平台招聘骑手,并开出高薪聘请诱饵。当得到应聘者的联系方式后,其又会声称骑手入职必须先购买电动车、配送箱等装备,要求应聘者购买,或者以种种借口收取费用。当求职者上交电动车费用后,犯罪分子则立刻失去联系。

今年6月,上海长宁就破获了一起以招聘外卖员为诱饵的诈骗案。中专毕业的小刘在招聘网站寻找专职外卖员工作时,按照招聘人陆某的要求前往指定地点进行面试,为了入职外卖团队,小刘按照陆某的要求,向其支付了5000多元,用于购买统一的电瓶车 and 送餐装备,方便日后送餐。而陆某的要价实际上比这些装备的市价高出50%。

陆某在给被害人小刘下载专职的

送餐APP软件后,告诉小刘次日就可以接单上班。小刘在家等了一周,也没有接到任何订单消息,再去找招聘人陆某,早已人去楼空。小刘随即向警方报案,很快案件破获,犯罪嫌疑人归案。

对此,警方提醒求职人员务必提高警惕,在应聘过程中不要轻信花言巧语,不要随意垫付资金购买所谓的工作所需物料,防止被不法分子利用。如果一旦发现上当受骗,应立即拨打110电话报警。

新问题

忧 快递不当面签收,出问题谁担责?

“双11”之后的一周时间里,收取快递成为不少市民生活中不可或缺的一部分。但一些不和谐的现象也随之出现,快递员乱扔快件、不打招呼就直接把快递放到快递柜或者代收点,结果造成自己拒收失败,甚至还有人因此丢失了所购物品……

随着新科技的运用,快递物流业所追求的效率和速度在不断地提升,利润也越来越高,大部分企业也越来越注重服务质量的提升,但仍然存在不少服务不到位、法律意识不强等问题。

家住市北区辽宁路的市民张林告诉记者,她最近收快递都是跑到快递柜

去取,快递员基本不往家送了,有时候忙起来就忘记去取造成快件存放超期等。“感觉科技是进步了,但是收件却没有以前那么方便了,以前快递员都是打电话先问家里有没有人,然后将快递送到家里,现在都要我自己跑很远去取。”张林说。

那么,快递员是否有权未经允许就可将快递存放于快递柜、代收点呢?

山东琴岛律师事务所律师王恩民律师介绍,按照我国今年5月开始实施的《快递暂行条例》第二十五条规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定

的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收;收件人或者代收人有权当面验收。即便不能当面验收,在放置快递柜或代收点前,也应该取得收件人许可。否则,就属于违规行为。如果快递没有经过当面验收而出现了毁损或其他意外情况,在已经购买保险的情况下,收件人可向保险公司要求理赔;如果没有投保,可以向快递公司要求相应赔偿。一旦双方发生纠纷,收件人可向快递公司或当地邮政管理部门进行投诉,要求快递公司在合理期限内赔偿损失。仍无法解决的话,可向法院起诉,要求快递公司承担违约责任。