



# 今天正式供暖，您家里热了吗？

半岛记者探访莱西四家供热企业，因前期工作准备充足均能按时供热

暖冬热线  
83961002

□文/图 半岛记者 谢浩军 李云天  
柳静

11月16日零点正式供暖了，您家里的暖气热了吗？11月14日，半岛记者分多路探访了莱西多家供热企业了解到，前期准备工作准备充足，低温运行已经多日，不少用户家中已经温乎了起来。采访过程中半岛记者了解到在供热初期用户会存在一些用热误区，希望市民能用正确方式提升家中温度。如果市民有供热难题，欢迎在工作时间拨打本报暖冬热线：83961002，我们会尽快帮您协调解决。

## 金莱热电：一切准备就绪

11月14日上午，半岛记者来到金莱热电公司，在还没进到锅炉房就听到了机器的轰鸣声。在走进锅炉房后，半岛记者看到工作人员正在拿着一根细长的铁丝放在机器上，另一端放在耳朵上听声音。“这是用听针在听机器的震动情况，工作人员利用经验，通过听震动情况就能知道机器运转得是否正常。”金莱热电相关负责人介绍说，虽然车间里声音比较大，但并不影响工作人员听出机器运转的问题。在蒸汽房中，工作人员正在用“P”形扳手使劲拧动阀门，往外输送蒸汽。在打开阀门过程中，控制室中的工作人员一直在观察着各项数据的变化，保证往外输送的蒸汽在一个合理的范围之内。

据了解，金莱热电公司储备煤炭到位，煤炭已储备7000吨，预计可使用20天，后续将不断进行储备。锅炉设备及其附属设施提前完成调试、检查，11月4日及11月13日分别开启金莱北厂1号锅炉与金莱5号锅炉，金莱北厂3号炉仍保持运行。早在11月5日上午7:00的时候就对市区供热蒸汽管网进行送汽，金莱热电各换热站已完成热态调试，并提前进行试供热。同时，公司根据负荷变化情况，制定供热季运行方案、应急调峰预案，特别详细制定极端天气下的供热设施防冻和热源运行保供预案。提前储备应急物资和人员准备，公司成立3支应急抢险队，确保抢险人员快速响应，以及所需大型抢险物资和人员配合公司抢修任务的顺利完成。

在新村四区2号的王先生家里，暖气片已经热了起来。“这个温度挺好的，在家里穿着秋衣秋裤就可以了。”王先生的爱人摸着暖气片开心地说。

## 蓝宝石：预计供热面积70万平方米

半岛记者从莱西市蓝宝石公司了解到，2018~2019年度预计供热面积70万平方米，其中新增供热面积约3万平方米。现在蓝宝石供热有蒸汽锅炉3台，分别为25吨/小时、35吨/小时、75吨/小

时炉各一台，拥有换热站4座，供热能力可达160万平方米。

“今年我们公司没有新增供热小区，增加的供热面积是往年供热区域内的新增用户，大约有300户。”蓝宝石公司的李经理告诉半岛记者，现在很多人家里暖气都已经热起来了。

据悉，为了做好今冬供暖工作，蓝宝石公司已经签订合同购煤0.8万吨，预计本年度煤耗量约为2.2万吨。“在11月1日前已经到库0.8万吨，现在有约0.3万吨的库存煤。”李经理说，随着供热季的进行，剩下的煤将源源不断运到库里。为了及时应对和处置供热季的突发情况，蓝宝石公司还成立了26人组成的应急抢险队，目前备有水泵2台，发电机3台，抢险车2辆，其他的备用品充足好用。

在中控室中，工作人员一直在关注着数值的变化。“这里24小时有人值班，所有数值必须保持在正常范围内，如果出现数值变化大，我们会马上安排人员查找原因，确保正常供热。”李经理说。

## 华地热力：用户很容易忽视最基本的问题

11月14日，在华地热力客服中心前来交取暖费的市民挤满了收费口，“每年正式供热的前几天都非常忙。”客服中心负责人于女士告诉半岛记者，但是在交费的大军中却还有几个人很无奈，家住华商福地的张女士赶到华地热力客服中心准备交取暖费，结果客服告知不能交了，“不是说11月16号之前交上取暖费就行了吗？”对于不能交取暖费，家里供不上热，张女士很着急。

“我们家是两年前的房子，一直没装修也没来住，所以也没通暖气。今年我们搬进来住了，就想着供上暖，但我真不知第一次供暖要在10月16日之前交费。”张女士说道，因为不常住在华商福地，和物业也没有联系，所以很多通知自己都不知道。“新小区物业收费，旧小区直接交费，像我们这种情况正好掉进夹缝里，还是希望物业和热力公司能够多关照一下我们。”

客服服务中心于女士表示，供热季前他们会进行相关的宣传，会发供热手册，一些供热常识上面都有。“因为非新小区的住户第一次供热，我们需要一定的时间来安装、检修管道，保证及时供暖。”于女士说，每次她都会群发短信给住户提醒他们交费，但是还是有很多人不知道这些规定。

一直找物业反映家里暖气不热的紫悦府15号楼的住户，当天等来了维修人员，结果维修人员发现根本不是什么问题，只是总阀门没有完全打开。“去年就不热，难道也是因为这个原因，那真是太无语了。”得知真相的业主哭笑不得。华地工作人员告诉半岛记者，有时候大家很容易忽视最基本的问题，有些业主自己家的阀门都能忘了打开。因为离正式供暖越来越远，华地的工作人员也越来越忙，“我们客服要收钱，还要安排维修人员到用户家里检修。”据于女士介绍，有时候碰上紧急情况，他们的维修人员半夜十一点半还在业主家维修，有时候都顾不上吃饭。



▲工作人员在听机器运转情况。



▲水处理间工作人员在调试阀门。

## 风和日丽：暖气不热，工作人员在5~15分钟内到现场解决

11月14日上午，半岛记者来到风和日丽热力有限公司客服大厅了解到，该公司的供热准备正在有条不紊地进行着，目前未有不能处理的紧急状况发生。风和日丽热力有限公司客服大厅的工作人员解侠说，公司在供热前期做的工作也就是平时的日常工作，另外，对于住户的供热提前试压做了四层保障措施。充水试压前都会提前张贴通知，随后会用企业短信再通知到每个用户的手机上，提前把所有的阀门都关上，再逐户敲门，进行一对一开阀门试压。这样如果出现突发状况，会把用户的损失减少到最低。

这几天，公司正在做低温运行准备，大部分用户家里的暖气应该都开始温热了。如果出现暖气不热的现象，用户可以拨打维修电话和服务电话，驻扎在小区的工作人员会在5~15分钟内到现场了解和解决问题。“如果家里的暖气不热基本上就是因为集气，就是咱们平时说的放放气，或者是阀门未开的情况。”公司每年都会增加新的供热小区或者出现管道铺设不合理的情况，所以每年都需要放水，进行管路整改，重新充水的时候，某些用户家里就会出现集气的情况。如果用户在充水试压的时候家里没有人，工作人员没有试压就不会打开阀门。如果用户家里的暖气管道出现堵塞的情况，建议尽快请专业人士到家里进行清理，以免出现供不上热的情况。目前，能联系到户主并且试压正常

的，暖气都已经开始预热。

解侠介绍说，公司的供热面积不是很大，东到烟青一级公路，西到瀛河，南到威海东路，北到莱淮高速，在莱西应该算是最小的。供热前期这段时间公司的人手不够，每个人都是身兼数职，像他不仅要接电话还要收费等等，客服大厅的活基本上都要做。在一线的师傅们就更忙碌了，有时候都没有时间吃饭。

“家里的暖气已经温热好几天了，应该是从上周天开始的。”书香门第19号楼的住户赵先生说，小区的供热是和日丽热力公司负责的，情况还不错，不过他家并没有上门进行试压服务的工作人员。借此机会，半岛记者也咨询了前几天书香门第2号公寓楼是否供暖的问题。解侠表示，书香门第2号楼现在已经确定今年供暖，已经开始收取暖气费。由于开发商递交的申请有些晚，公司需要时间施工，所以把2号楼的供热时间向后延迟了7天。为此，公司也对2号楼的供热价格做出了优惠，只收21元/平米。

在供暖过程中，市民如果有其他问题或困难，可以直接联系各供热公司，各供热企业客户服务电话如下：莱西市燃气管理处：87420809；金莱热电有限公司：88460111；华地热力有限公司：15898858055；蓝宝石酒业有限公司：18806423537；风和日丽热力有限公司：86430666。若市民在和各供热企业联系后，供热问题还得不到解决，可以在工作时间拨打本报暖冬热线83961002，我们会尽力帮忙协调解决。

责编 徐爽 美编 牟小璇  
值班主任 韩延浩