

健康服务共同体，打通最后一公里

西海岸新区试点“健共体”模式，让百姓在家门口就能享受良好的医疗服务

□文/图 半岛记者 李晓哲 通讯员 张涛

近日，由西海岸新区人民医院牵头，覆盖7家基层医院，探索并试点推出的“健共体”服务模式通过项目评估，将推广覆盖至全区所有基层医疗单位，并有望将部分民营医疗机构、养老机构纳入其中，真正打造覆盖全区居民的健康服务共同体。该共同体通过专家下沉、基层医疗人员进修、远程会诊等形式，充分利用辖区优质的医疗资源为基层百姓提供方便的服务，得到百姓认可。

村口卫生室有了远程会诊

11月14日上午，家住西海岸新区胡家庄社区的朱兴国在村口就把病给看了，还是找的区里的专家给看的。最近4个多月以来，朱兴国感觉浑身关节疼痛，活动都受到了限制，就到胡家庄社区卫生服务中心去找医生看看。医生在检查后初步诊断是类风湿性关节炎，但并不是很确定，就通过中心的远程系统，联系上海岸新区人民医院保健/风湿免疫科副主任、主治医师李霞远程会诊。

“你的手握拳的时候会疼痛吗？”“他现在吃的药还是有刺激性，得把保护胃黏膜的药给加上。”……通过视频，李霞详细询问病人的病情，在当地医生的帮助下了解病人的治疗情况，给出初步诊断，“从目前来看应该是发病的早期，但还需要做进一步的检查，然后我们再讨论病人下一步的治疗方案。”李霞在此次远程会诊的最后叮嘱现场医生，几项必要的检查一定要跟进。会诊结束，朱兴国很满意地感谢着两边的医生，“真没想到在家门口医院(社区卫生服务中心)就能找大医院的医生看病。”

跟朱兴国一样，今年开始，西海岸新区越来越多的居民享受了这一健康服务共同体模式带来的就医便利和实惠。根据西海岸新区区委、区管委及区卫计局的部署，今年5月23日，按照“组织引导、自愿参与”的原则，研究确定由区人民医院作为牵头单位，联动第三人民医院、大场中心卫生院、滨海中心卫生院、琅琊卫生院、海青卫生院、藏南卫生院、张家楼卫生院等七家单位组成西海岸新区健康服务共同体试点组团，启动了青岛西海岸新区健康服务共同体试点工作，在保证各成员单位的举办主体、法人地位、公益性质、机构职能、产权关系、人员身份“六个不变”的前提下，将“健共体”范围内的业务决策权、人员调配权、资产使用权、财务管理权等“四项权力”赋予区人民医院。

据悉，西海岸新区投资约80万元在试点的7家基层医院门诊、病房、B超室、放射科及人民医院所有临床科室、放射科、B超室均安装了远程会诊站，基层医院的医务人员24小时随时可以通过远程会诊系统得到人民医院专家的指导。胡家庄社区卫生服务中心就是在此模式下，由该区人民医院投资50万元在胡家庄村筹建的，解决了藏南库北近2万百姓的就医难问题，同时提升了藏南分院的服务能力，得到了当地群众的好评。

打通健康服务“最后一公里”

所谓“健共体”是健康服务共同体的简称，就是把能够为百姓提供健康服务的机构联合起来，向前将预防端口前移，向后将养老服务延伸，为百姓提供全方位、全生命周期的健康服务。



“健共体”专家下沉义诊现场。

西海岸新区人民医院牵手7家基层卫生院，通过近半年的创新、探索和努力，已逐渐建立起了“区域内创新、有序、协调、共享、合作的整合性医疗卫生服务体系”，为更好地满足人民群众日益增长的医疗卫生服务和美好生活需求，打造了“健共体”建设的“新区模板”，打通了基层群众健康服务的“最后一公里”。

为积极稳妥推进“健共体”试点工作，西海岸新区卫生计生局按照“试点先行、稳妥推进”的思路，切实加强组织领导，指导推进各项试点工作。为确保试点工作规范有序推进，区医改办、区人社局、区卫生计生局联合印发了《青岛西海岸新区健康服务共同体建设试点实施方案》，并报请市医改办批复同意，在按照国家 and 省市要求推进医联体、医共体建设的基础上，加入预防、康复、保健、医养结合等特色内容，将服务内涵增加了预防端口前移和全生命周期的健康管理延伸，充分体现了全方位、全周期医疗卫生与健康服务的改革和实践，是对医联体、医共体建设的重要突破。

目前这一试点取得阶段成功，本月计划在全区基层医疗机构推进。西海岸新区人民医院通过采取总院专家下沉、分院人员进修、开展专题培训、开设远程会诊等方式，精准发力，带动7家基层医院的医疗技术水平上升到了一个新的台阶。

医疗人才是健康服务的关键。自“健共体”成立以来，西海岸新区人民医院每周都会为每家基层医院安排2次专家下沉，每次下沉专家2名，下沉的专家除了查房、坐诊还有带教任务。专家们不仅将一些先进的技术和理念带到了基层卫生院，很多以前不能开展的业务也逐渐开展起来。

开展基层“走上来”。除了专家“沉下去”，基层医院也派了专业技术人员“走上来”进修学习。当前，7家基层医院在区人民医院脱产学习的人员就有28名，半脱产学习的就有8名。

此外，还通过专题培训、临床路径规范、洗衣消毒中心化等措施，切实解决百姓医疗健康服务中的难题。

一系列数字显示，“健共体”试点5个月，取得了一定的效果，老百姓得到了实惠，基层医院得到了发展。截至9月30日，7家基层医院上转到人民医院的病人878人次，人民医院下转到7家基层医院的病人103人次，下沉专家在基层医院开展手术达142台次。“健共体”成立以来，7家基层医院门诊人次从平均4420人次/月增加到5582人次/月，住院人次从平均253人次/月增加到326人次/月，人均住院费用从人均每次2776元降低到2548元。通过对耗材目录进行了规范和集中议价采购，普通耗材下降幅度为34.67%，检验试剂下降幅度为25%，骨科耗材下降幅度为50%，口腔科耗材下降幅度为26%，预计全年可节省成本1200万元。

提升基层医疗卫生服务能力

“健共体”是西海岸新区不断提升健康服务水平尤其是基础医疗水平的一个重要证明。

薛家岛街道社区卫生服务中心的中医特色远近闻名，该院营收的三分之一来自中医服务，不少市民从其他区赶过来，就是为了让该院的中医专家给看看病。近年，该院持续实施中医药优质服务工程，提升中医药预防保健服务能力，创建了“山东省中医药特色乡镇卫生院”、青岛市首批“国医馆”、“山东省中医药文化建设示范单位”，并授予国家首批中医类别全科医生规范化培养基地，这也是西海岸唯一一家基层培养基地。

“近5年，我院共引进中医药青年人才7人，其中硕士研究生4名，本科生3名。重点培养3名中医青年骨干，其中2012年参加工作的青年主治医师陈冬冬凭借自己良好的医德和高超的中医技术，已成为区内外知名的中医专家，得到了患者和社会各界的高度认可，每天门诊量达到了160人次，并带教5名，有效推动了中医工作快速发展。”该院负责人介绍，2017年该院中医门诊量5.7万人次，同比增长26%；中药饮片收入

683.6万元，同比增长37%；开展中医适宜技术157元，同比增长45.2%。

2018年，为完善基层医疗卫生服务体系，补足基层医疗卫生机构运行保障短板，提升西海岸新区居民基本医疗卫生服务保障水平，西海岸新区以“保基本、强基层、建机制”为主线，将更多的物力财力投向基层，把更多的技术人才引向基层，加快推动基层医疗卫生机构管理体制和运行机制改革，为西海岸新区居民提供更加优质、高效、便捷的全方位、全周期健康服务。西海岸新区依据省委、省政府《关于进一步深化医药卫生体制改革的意见》《山东省加强基层卫生人才队伍建设的若干措施》《关于印发山东省基层医疗卫生机构标准化建设工作推进方案的通知》等政策文件，按照“坚持政府主导，突出基层公益性；坚持科学规划，提升基层服务效率；坚持能力建设，提升基层服务质量；坚持综合改革，推进体制机制创新”四项原则，结合该区实际，在全省率先以西海岸新区管委名义印发了《青岛西海岸新区基层医疗卫生服务提升计划(2019-2021年)》。

该区还计划利用三年时间，通过完成“密织基层服务网络、提升基层服务能力、激励基层医务人员、推进分级诊疗服务”四项重点任务，落实“完善基层医疗机构设置、改善基层诊疗服务环境、核定基层人员配备数量、提升基层管理服务能力、提高基层医务人员待遇、改革基层薪酬分配制度、建立基层人才引进稳定机制、组建区域健康服务共同体”八项具体举措，完成增设7处社区卫生服务中心，新建60处中心村卫生室(社区卫生服务站)，改扩建120处村卫生室，4家基层单位进行异地新建，9家基层单位业务用房进行改扩建，12家基层单位进行院容院貌综合整治提升工作。

到2021年，该区计划基层医疗卫生机构实现“房屋设施标准化、设备配置现代化、人员配备合理化、服务功能人性化、运行管理规范化”，区域内建成“15分钟健康服务圈”，建立“维护公益性、调动积极性、保障可持续”的基层运行新机制。