

# 暖流已在家中笑

## 居民家中温度普遍已达标

理赔

### 被水泡了不用怕，今年首推供热险

记者从青岛能源集团了解到，随着供热设施年限的增长，供热水淹事故发生概率增加，可能给用户带来较大的财产损失。为提高用户财产保障，提升用户满意度，青岛能源集团所属三家供热企业推出供热用户保险，用户根据需求自愿购买。市民如果想要购买，可以拨打暖到家热线96556咨询。

据青岛能源集团相关负责人介绍，为方便用户比较和选择，能源集团供热单位选定三家保险公司10元/年、25元/年、50元/年（均为买两年送一年）三种保费类型为用户推荐供热保险。

#### 1. 家庭财产保险

在保险期内，由于下列原因造成房

屋室内装修及财产的损失，保险公司按照约定负责赔偿。

(1) 火灾、爆炸；

(2) 暴雨、暴风、雷击、台风、龙卷风、洪水、雹灾、雪灾、地面突然塌陷、崖崩、冰凌、泥石流；

(3) 空中运行物体的坠落，以及保险合同列明地点外的建筑物或其他固定物体的倒塌。

#### 2. 管道破裂及水渍保险

因被保险标的室内或相邻住户室内的自来水管道上/下水管道和暖气管道(含暖气片和用户自有产权内的供热设施)突然破裂致使水流外溢，造成被保险人的水暖管本身损失及室内装修、财产

的损失，保险公司按照约定负责赔偿。

#### 3. 第三者责任保险

因火灾、爆炸、空中运行物体坠落或管道破裂直接导致第三者人身伤亡和财产损失的意外事故，依法应由被保险人及其家庭成员承担的经济赔偿责任，保险人依照约定，在赔偿限额内予以赔偿。

特别约定：1.对用户产权内供热设施破裂造成的财产损失(含供暖公司试水、试压期间)，保险公司按约定负责赔偿。2.因用户故意行为造成的管道本身的损失及其他家庭财产的损失，保险公司不负责赔偿。3.每次事故绝对免赔额100元。

测温

### 室内温度达标吗？这么测量最规范

根据往年经验，不少市民总是觉得自己家中暖气不热，室内温度达不到18℃，往往就想找供热单位进行退费，那么室内测温，怎么测最规范呢？

据了解，如居民自己家中的温度计，往往刻度是固定的，而水银槽有时候是活动的，所以很容易出现误差。因此要使用相关检测机构认证的测量仪器进行检测，另外，离门、窗以及墙壁太近的测量方式都是不正确的测量方式。据介绍，根据《青岛市供热条例》第五十条规定，对供热温度进行测量，应当在门窗正常关闭一小时以上的情况

下，将计量器具置于被测房间中央距离地面一米处，计量器具的稳定读数为实际供热温度。供热温度测量的具体操作规范，由市供热行政主管部门和市计量行政主管部门规定。

供热双方均可委托法定的计量技术机构对供热温度进行测定，计量行政主管部门应当对计量技术机构从事供热温度测量的活动进行监督。

第五十一条规定，经测定，确认被测房间供热温度不达标，属于供热单位原因的，供热单位应当采取措施，保证供热温度达到规定标准。在供热温度达

标之前的期间，为室温不合格的天数。对被测房间室温不合格的天数，供热单位应当按照下列标准向用户退还热费：

(一)供热温度高于或者等于16℃、低于18℃的，退还热费的20%；

(二)供热温度高于或者等于14℃、低于16℃的，退还热费的50%；

(三)供热温度低于14℃的，全额退还热费。

因用户遮蔽散热器、擅自改动室内供热设施等原因，致使供热质量不达标和造成相关损失的，责任由用户承担。

释疑

### 青岛供暖看似贵，一算才知挺实惠

●海岸路22号业主来电，说他们小区入住率百分之百，但是今年不给供暖，不知是何种原因。

记者咨询鲁青热力了解到，该小区供热项目规划、施工建设手续齐全，小区供热二次管网和换热站已经施工完毕，一次管网从热源到36号地块的南侧部分已经施工建设结束，但是36号地块这段一次管线受国土资源属性影响，没有路由敷设。现海岸路36号地块已于10月26日发布出让公告，原计划11月19日公告期结束，11月14日国土部门发布公告期推迟到11月26日。为保障如期供热，鲁青热力会抓紧协调相关单位，进一步优化施工方案，一旦具备条件立即组织进场施工，加快推进进场施工各个环节进度，尽早落实管网充水试压等前期工作，确保按原计划12月中旬实施供

热。该公告最近几天已经向小区业主进行了公示。

●多位市民咨询：青岛居民住宅暖气费价格为30.40元/平方米，相比山东省内其他城市都要高，青岛供暖价格是不是在全省最高？

青岛市物价局回应：今年9月22日，青岛市物价局公示了青岛市三区(市南区、市北区、李沧区，下同)2017~2018采暖期居民集中供热成本等情况。今年采暖期本市三区居民采暖用热价格仍保持不变，按使用面积缴费的，每平方米为30.40元；执行分户计量价格的，分为基本热价和计量热价两部分，其中，基本热价为每平方米使用面积9.12元，计量热价为每吉焦42.29元，分户计量收费数额最高不超过按使用面积收费数额。根据《青岛市供热条例》第三十一

条规定，本市采暖期为每年的11月16日至次年的4月5日，供热天数为141天。而省内其他城市中，有10个城市的采暖期供热天数为120天，其他6个城市分别为125天、130天、136天。本市三区居民集中供热计价面积为按照房屋的使用面积计价，而省内其他城市中，除威海市与本市相同外，有5个城市按套内建筑面积计价，有10个城市按建筑面积计价。上述三种计价面积的比值，经验值是0.75:0.85:1，即在其他条件相同的情况下，名义供热价格为使用面积最高、建筑面积最低。虽然本市现行供热价格看起来很高，但考虑供热天数及计价面积的差别两个因素后，如折算成使用面积，供热天数141天后，本市的实际供热价格在全省17市中处于中游偏低水平。

暖心

### 千余爱心候车室等您来取暖

□半岛记者 马正拓 通讯员 韩尧钰

根据预报，岛城16日将迎来降温天气，记者从青岛公交集团获悉，为给岛城市民提供温暖舒适的候车环境，11月16日起，青岛公交千余家爱心候车室将全面开放，候车市民可选择站点附近的候车室避风取暖。与此同时，爱心候车室今冬还将全面升级，增加“爱心哺乳区”，方便外出带孩子的妈妈们进行哺乳。

据悉，为确保上千家爱心候车室的正常开放，青岛公交集团早一周前就组织千余名志愿者对岛城各大公交车站附近的这些“爱心候车室”进行逐一回访，这已经是青岛公交联合岛城爱心商铺为市民提供避寒场所的第六年。随着时间推移，这几年各类以爱心候车室为原型的“爱心小屋”“爱心驿站”也纷纷开门纳客，截至目前“爱心候车室”已经接近1250家。

### “武装”公交车让乘客温暖乘车

□半岛记者 马正拓 通讯员 赵妍 徐英

天冷了，出门乘坐公交车总会感觉座椅冰凉，车门处透风，而交运温馨巴士的驾驶员们则自发行动起来，用棉垫、棉帘子等“武装”公交车，让乘客温暖乘车。15日，交运温馨巴士高新区分公司771路公交车爱心专座上安装了靠垫和靠枕，而隧道8路驾驶员则制作了前后门挡风的棉帘子，专门为坐在门口处的乘客挡风。

### 环卫工人快去爱心驿站领保暖品

□半岛记者 马正拓 通讯员 李勇

周末岛城将迎来大幅降温，记者15日从交运集团青岛汽车总站获悉，为了让环卫工人们做好防寒保暖工作，市内汽车站的爱心驿站除了继续为周边环卫工人提供免费早餐外，还准备了一百多套包含口罩、耳罩、暖宝宝、手套等不同物品的暖心礼包，发放给有需要的环卫工人。据悉，从2010年10月份开始，市内汽车站的6个爱心驿站便为周边工作的23名环卫工人提供免费早餐，如今随着人员变动，还剩下16名环卫工在爱心驿站免费用餐。按照每顿早餐3.5元的标准计算，汽车总站已经花费了16万余元。六处爱心驿站的地址分别为：青岛长途汽车站，市北区温州路2号；汽车东站，崂山区深圳路163号；汽车北站，城阳区重庆北路59号；海泊河汽车站，市北区杭州支路2号甲；沧口汽车站，李沧区重庆中路513号；天津路汽车站，市北区天津路30号。