



本报地址
青岛市南京路110号

邮编
266071

传真(0532)
80889000
80889517

报纸发行(0532)
82805661

报纸广告(0532)
80889888

半岛热线
96663

半岛互动平台



“半岛+”客户端



半岛都市报官方微信
bandaobao



半岛都市报官方微博
weibo.com/bdnews

五星酒店“无星”卫生岂有此理



□新华社记者 梁建强

用顾客用过的脏浴巾擦拭杯子,混用同一块脏抹布擦茶具、洗手台、坐便器等,从垃圾桶里捞出塑料杯盖继续给客人使用……近日,一段五星级酒店卫生乱象的视频,引发公众的关注与担忧。“无星级”卫生状况,背后是监督的缺位。

这些问题已不是首次曝光。乱象频现,且涉及多家知名酒店管理集团,再次给五星

级酒店乃至整个服务行业敲响警钟。职业素养缺失的背后,是酒店培训、管理、监督环节的诸多漏洞。改善卫生状况,显然不能只寄望于服务员个人自律。

对于酒店自身,治标与治本之策必须同步推进。一方面,“行业通病”绝不能成为对顾客不负责任的“挡箭牌”,涉事酒店必须负起监督责任,倒查相关问题及责任人,并从严查处、从重处理;另一方面,酒店行业也应举一反三,完善相关监管要求,更多以制度管人,以更有力的约束措施守护好“卫生底线”。

扭转片面逐利、畸形压缩成本的理念,扭转片面追求重视高入住率、高周转率而降低清洁度、达标率要求的管理思维,需要刮骨疗毒的勇气,以及重典治乱的“真办法”。杯子统一回收洗消、清洁人员带记录仪上岗……事实上,将监管从制度走向落实,并

非没有可行的方式。

除了酒店行业自身的监管之外,相关政府部门也应更加重视事前监管工作。对照《旅店业卫生标准》《旅店客房杯具洗消操作规程》以及《公共场所卫生管理条例》等法律法规,卫生监督部门需要更多开展定期检查及不定期抽查等工作。同时,也应探索引入公众监督、第三方监督,并进一步加大对于违法违规酒店的公开曝光力度。事后监管方面,相关部门的处理不能只是“罚酒三杯”,停业整顿、吊销卫生许可证等处罚方式,不能停留在文件之中,必要时也应降星或者摘星以示惩戒。

让妄为者不敢肆意而为,让被罚者更有“痛感”,需要多出实招和重拳。这考验着酒店行业的诚意与决心,也考验着相关部门的行动力与管理能力。

相关新闻详见本报今日A23版

■观察家

将偷吃医保的“硕鼠”关进法治笼子

□李英锋

11月14日,央视“焦点访谈”栏目曝光了沈阳市于洪区济华医院、沈阳友好肾病中医院内外勾结、骗取医保费用的问题。15日凌晨,沈阳市政府网站对此事回应称,截至14日23时,于洪、大东两区医疗行政管理部门已责令两家医院停业整顿。

市场上有“三无产品”,沈阳这两家医院则有“三假治疗”——住院是假的,诊断治疗是假的,病人也是假的,只有骗保行为是真的,性质着实恶劣。医院和“患者”演的这出“骗保双簧戏”侵蚀了国家医保基金,

伤害了全体医保参保人的利益,扰乱了医疗秩序和医保秩序,败坏了医德医风,亵渎了医保公信力,更涉嫌违法犯罪。

在央视曝光的压力下,可以预计,问题会被查清,问责之刃很快就会落下。但对于医疗骗保行为而言,个案问责还远远不够。医疗骗保并不是个别行为,而是具有多发性。近年来,媒体已经曝光了大量医疗骗保案例,其中既有三甲医院,也有基层卫生院,而基层医院的骗保问题比较严重。医保基金是民众的“保命钱”,关乎每个参保人的切身利益,也关乎医疗保障体系的稳定。因而,对于“医疗骗保”,必须给予最大的重视和警惕,不能满足于“头

痛医头脚痛医脚”,不能满足于对个案的查处,而是应该进行系统性的反思。平心而论,已经被曝光的医疗骗保手段大都不高明,也并不隐蔽。骗保行为之所以能够屡屡得逞,骗保者之所以有侥幸心理,主要是因为医保审核机制存有漏洞,把关不严,以及监管机制反应迟钝。社保、医疗监管等部门必须瞄准问题,对症下药,健全医保审核机制,从根源扎紧篱笆、堵住漏洞。另外,相关部门还需加大对医疗报销行为的检查力度,增强识别骗保行为的敏感性和能力,让骗保者伸手必被捉,付出必要的法律代价,将偷吃医保的硕鼠关进法治的笼子。

相关新闻详见本报今日A23版

半岛都市报

——订半岛钜惠、巨划算

2019年半岛大征订 火热进行中

自即日起凡订阅全年半岛都市报的客户,均可享受216元/份/全年的征订价格,同时还可获赠价值80元左右的礼品套餐一份。具体礼品套餐如下:

- A: 一次性付款216元=全年半岛都市报一份+崂翠大桶矿泉水票三张+杜康金品一瓶(或龟龄集酒一瓶);
- B: 一次性付款216元=全年半岛都市报一份+杜康金品两瓶(或龟龄集酒两瓶);
- C: 一次性付款216元=全年半岛都市报一份+10卷装卫生纸一提+杜康金品一瓶(或龟龄集酒一瓶);
- D: 一次性付款216元=全年半岛都市报一份+杜康金品一瓶+龟龄集酒一瓶;
- E: 一次性付款216元=全年半岛都市报一份+2个月半岛都市报卡一张+杜康金品一瓶(或龟龄集酒一瓶);

在优惠期间,一次性征订不满一年的半岛都市报订户不享受优惠政策,仍执行21元/份/月的原征订价格,并且无礼品赠送。另外为了让订户享受更多优惠,凡订阅全年半岛都市报的客户,均赠送半年智能马桶盖使用券一张。

