

扶危又济难，肉眼辨逃犯 万人社区，三年零发案

社区民警王秀广扎根小寨子社区，带领居民建起治安防控铜墙铁壁

□文/图 半岛记者 刘鑫 刘玉凡

从警9年扎根基层，他充分利用“智慧”平台治理社区，摸索出一套行之有效的社区管理模式。他穿行在小区楼道，访遍了辖区4000多位住户，用敬业换来了万人社区的平安，已实现1200多天零发案，他就是城阳公安分局小寨子社区民警王秀广。面对工作，王秀广认真严谨创新无数；面对嫌犯，他不惧危险从不退缩；面对家人，王秀广坦言无暇陪伴，心中有数不清的亏欠。

■探访 6年记录本摆满整个柜橱

绿树成荫，地面整洁如新，居民们三三两两地坐在树下乘凉，孩子们的欢笑声荡漾在廊道上，社区井然有序，平和而安详。近日，记者来到城阳区小寨子社区，眼前的这幅情景，就是社区民警王秀广奋斗六年的成果。

每日早晨，王秀广提前半个小时便会来到小寨子警务室，开始一天的工作。当记者来到警务室时，他正伏案办公，十分专注。52岁的他，脸上永远挂着微笑，虽然头发花白，但眼神明亮有神，说起话来干脆爽快。他将新一天的工作安排打印出来，放到警务公开栏里，然后便开始整理警务资料，放进身后的柜橱当中。一本本厚重的记录本整整齐齐地摆在上面，快要摆满了整个柜橱，“这些是我工作六年来的记录，现在已经有这么多了。”

随后，王秀广打开手机，在上面处理新一天的警务内容，“现在方便许多了，不管是社区新成员的加入，还是社区居民的反馈，我都能及时在系统中看到，并第一时间为他们解决。”

王秀广邀请记者和他一起去巡逻。虽然社区有专门的巡逻队，但他每天仍会在社区转一圈。一路上，不少社区居民热情地和王秀广打招呼，其中但凡有居民向他反映情况、咨询问题，他都耐心地给予解答。当碰到一些重点关注的居民时，王秀广也会走上前去主动交流，了解居民近期家庭生活状况，在需要帮助的时候伸出援助之手。

■创新 密织防护网换来辖区平安

一进小寨子社区警务室，就能看见门口左侧立着一个大屏幕，上面分为社区简介、社区动态和便民措施几大板块，王秀广称之为“明白墙”。点击便民措施，各种关于民生的措施规定便会显示在屏幕上，“有了这个，村民有什么问题就过来查查，如果需要打印，我就通过电脑直接打下来。”

顺着宣传板看去，映入眼帘的是一张警务模式图，上有1名民警、2名辅警和12名警务助理的信息。这就是王秀广独创的警务模式——“1+2+N”警务模式，“N名警务助理是按照各个社区具体情况来设定的，可以制定符合社区民情的模式。”

王秀广细心钻研，勇于创新，他自言平时没事就会思考如何将社区管理变得更高效。除了“1+2+N”警务模式外，他还着力打造了4类网格，一是区域切块管理，在居民区上建网格，将分散的七个居民区划分为三个片区，设立了



王秀广检查社区消防设施。

楼长、单元长，2016年初，又接收了2个商住小区，形成了4大片区、91个楼座、329个单元的物业自治居民区切块管理模式；二是事务分工负责，在社区重点业务上建网格，针对环境卫生、社会治安、安监消防三个社区管理重点，建立了社区书记—社区民警—片长—单元长的四级业务分工管理体系。三是责任层层分解，在社区干部队伍上建网格，组建起一支以本小区居民为基础的精英物业管理队伍；四是政令快速传达，在信息畅通渠道上建网格，共组建党员、治安、保洁、商铺、单元长等五大微信平台，覆盖辖区内的各类群体、各类业务。小寨子网格化服务管理体制在华城路二小区成功复制。

■执着 两年爬楼梯访遍4000余户

王秀广告诉记者，2012年，小寨子社区是出了名的差、乱、发案高。他受命到这里，决定做出一番成绩，“我既然调到这里，我就想做点实事。”

在小寨子警务室，记者看到了满墙的房屋统计信息，上面用不同颜色标出房屋的用途以及房主的信息，绿色的是村民自住，红色的是出租，白色的是空房。在电子系统当中，还有详细的住户信息。王秀广细心地将自住、单人出租、合租、空房等标注出来，租房人的信息也详尽地列在表格中。这是他用近两年的时间，拿着一支笔、一本本子，爬着楼梯，挨家挨户采集到的。

王秀广介绍，小寨子社区共有一万四千多人，但常住人口只有一半，数量庞大的流动人口给社区治安带来了严峻的考验。为了彻底改变小寨子的环境，王秀广决定统计每户人家的房屋及人口信息。社区楼房没有电梯，这4471户人家的信息全是他爬七层楼梯走出来的，常年上下楼给他的腿部造成了难以恢复的暗伤，“爬楼爬得，现在爬不动了，右腿弯不动，已经很难上楼了。”王秀广的执着与努力终于换回了成果，至2018年10月12日，小寨子社区可防范性案件零发案已经持续了1290天。

■细心 一个眼神揪出逃犯

2009年部队转业后，王秀广来到后桃林社区参与警务工作。当地有一个工业园，不少打工者在后桃林租房居住，社区流动人口大，人员混杂。白天人来人往，警察难以挨个核实人员数量与身份，给社区安全带来严重隐患。

一日夜半时分，王秀广和同事突击检查，敲开了一家出租房的门。不大的房内挤着十几个人，两人逐个进行盘问并检查他们的身份信息。王秀广环视四周，突然发现屋中角落有一男子不时地偷看他，但当王秀广看向他时，男子却躲躲闪闪，避开了视线。王秀广心中生疑，走上前去，对他进行盘查，发现男子说话自相矛盾，前言不搭后语。王秀广心中有了底，给同事打了个信号，准备进一步检查他的身份信息。

“普通人可能看不出来，但我们一摸到身份证，就知道这个是假的，颜色都不对。”王秀广捏着身份证，盯着他，继续套他的话，获知有一女子与他同行，随即对这名女子进行检查，发现她的身份信息同样造假。经查证，两人均为网上逃犯。

■英勇 赤手空拳制伏多名醉汉

四五年前的一个夜晚，王秀广接到市民报警，称有醉汉闹事。他立即和三名同事赶往现场，发现十几名醉汉手持棒球棍，将四名男性堵在角落，双方对峙，火药味浓重，情况十分危急。

为了防止事态恶化，王秀广一边请求支援，一边带领三名同事义无反顾地走过去。这时，双方已经开始你推我搡，王秀广和同事上前拉架，一名醉汉二话不说直接举起棒球棍，照着他来了一棍，他伸手一挡，场面开始混乱起来。混战当中，一根棍子狠狠地砸在王秀广的脖子上，打得他一个踉跄，眼前发晕。

他定了定神，忍着巨痛，继续制止醉汉，直到支援来到，共同将十几名醉汉制伏。王秀广的脖子青黑一片，同行四人，均有受伤。在混战当中，辅警的手

机碎了，他们的腰带、衣服等物品也都发生破损。王秀广回忆起当时的场景还是心有余悸：“那次太危险了。但是硬着头皮也得干，要不那四个人很有可能会有生命危险。”工作九年以来，王秀广已经数不清遇到过多少次危险，但每次冲在最前面的总是他。

■心声 最亏欠的是自己的家人

王秀广十分关心社区居民生活，在日常工作时，他经常询问社区居民的生活状况，帮助社区居民解决困难，为他们提供帮助。

多年前，后桃林社区有一位十岁的女孩，一直跟着姥姥生活，她的父母未婚生子，导致小女孩十年来落不了户。王秀广了解到这一情况，想方设法通过民政部门为女孩解决难题，“当时垫付了1000元，交了滞纳金，开各种法律证明，给孩子落下户口，帮助她上学。”

当谈起家人时，王秀广冲记者摆摆手，念叨着：“不提，不提。”当谈到家庭时，王秀广的眼眶红了。他用双手捂住脸，禁不住流下眼泪。几年前，王秀广的母亲因脑出血住院，他远赴外地出差，难以赶回。虽然抢救及时，从死神的手中将自己的生命夺回，但是母亲生活已然不能自理。

在接下来近两年的时间里，他因工作也难以回家照顾母亲。如今，虽然母亲已经去世多年，但每当王秀广想起她时，总会潸然泪下。

国庆节期间，王秀广终于找到了一个空隙，乘着夜色赶回家，却只能在第二天清晨，踏上返回的路，“就在家陪老人住了一个晚上，父亲问我啥时候回，我说明天早晨，很愧疚。”回家时，王秀广将自己这些年的工作成果告诉了父亲。

从参军到工作的三十多年中，王秀广和妻子大多是两地分居，直到2004年，他才与妻子和孩子团圆。但相聚的时间极其短暂，孩子不适应这边的生活，独自回到老家继续求学之路。

令王秀广欣慰的是，孩子以优异的成绩考入名校，现已博士毕业。王秀广开玩笑道：“孩子的优秀，我只有百分之一的功劳，他是最令我欣慰的了。”